

2026年10月13日

各位

株式会社 紀陽銀行

「ナレッジワーク A I 商談記録」の導入について

株式会社紀陽銀行（頭取：原口 裕之）は、株式会社ナレッジワーク（CEO：麻野 耕司）が提供する A I を活用した商談の記録・解析を行うサービス「ナレッジワーク A I 商談記録（以下、本サービス）」を、2026年10月13日（火）より導入しますので、下記のとおりお知らせいたします。

本サービスは、対面・オンライン等の商談内容を録音し、A I による文字起こしや要約を行うことで、商談記録作成を支援するものです。行員が記録作成に要していた時間を削減し、より多くの時間をお客さまへの対話やニーズに応じたご提案に充てることで、金融サービスのさらなる向上を図ってまいります。

紀陽銀行は、今後も A I を活用した業務効率化や生産性向上を進めるとともに、営業分野における A I の利活用を通じて、営業体制の強化や人材育成の高度化を図り、お客さまへのより質の高い金融サービスの提供に努めてまいります。

記

【サービス概要】

名 称	ナレッジワーク A I 商談記録
主 な 内 容	商談内容の録音および自動文字起こし、商談要点・決定事項等の自動要約
導入開始日	2026年10月13日（火）
導 入 部 店	・ 全営業店 ・ 営業活動に関与する一部本部
そ の 他	本サービスの利用にあたっては、関係法令および行内ルールを遵守し、適切な情報管理のもとで運用します。
提 供 会 社	株式会社ナレッジワーク

以 上

本取り組みは、SDGs（持続可能な開発目標）のゴール8「働きがいも経済成長も」、ゴール9「産業と技術革新の基盤をつくろう」、ゴール17「パートナーシップで目標を達成しよう」につながる取り組みです。

