

2026 年 9 月 1 日

各 位

株式会社 紀陽銀行

紀陽 EB センターを騙る電話等に関する注意喚起について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

一部のお客さまより、紀陽 EB センター（0120-170-580）から着信があったとのことご連絡をいただいておりますが、当行において発信を確認できていないケースがございます。第三者によるなりすましの可能性もございますので、不審に感じた場合は電話を切り、ただちに当行お取引店またはお客様相談室へご連絡ください。

昨今、銀行を騙る犯人が被害者（企業）に電話をかけ、フィッシングサイトに誘導してインターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて盗み取り、法人口座から不正に送金する「ボイスフィッシング」の被害が全国的に拡大しておりますので、以下の点にくれぐれもご注意ください。

1. 当行からインターネットバンキングの ID やパスワード等を電話やメール等でお客さまに問い合わせることはございません。電話やメールで誘導されたサイトでお客さま情報を尋ねられた場合は、絶対に回答しないでください。
2. 当行からのサポートを騙る者（自動音声含む）から「インターネットバンキングの契約情報を更新する」等の連絡があった場合は、対応せずに切断してください。
3. 不審に感じた場合や、万が一他者に契約者情報等を漏らしてしまった場合は、ただちに当行お取引店またはお客様相談室へご連絡ください。

■お客様相談室 073-423-9111（代表）：「お客様相談室」とお申し付けください

以 上