

2026年3月2日

各 位

株式会社 紀陽銀行

### 営業店受電集中業務の対象店拡大および取扱時間変更のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当行では、2021年2月1日（月）よりお客さまから営業店への電話によるお問い合わせを本部のオペレーターが集中して受付する「営業店受電集中」業務を開始しております。

この度、同業務について対象店の拡大と取扱時間の変更をすることといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は、今後もお客さまの利便性向上をより一層図るとともに、質の高い金融サービスをご提供してまいります。

#### 記

#### 1. 対象店の拡大

岩出支店

※現在導入している営業店は、別紙をご参照ください。

#### 2. 取扱時間の変更

受電集中対象営業店（全店）

変更後	変更前
平日8：45～15：00	平日8：45～17：00

※15：00～17：00の時間帯は直接営業店におつなぎしお答えいたします。

#### 3. 開始予定日

2026年3月16日（月）

#### 4. ご参考（営業店受電集中業務について）

営業店受電集中業務の目的、およびサービス内容は以下の通りです。

##### （1）実施目的

ア. お客さまからのお電話を本部オペレーターが受付することにより、均一で高品質な対応に努め、お客さまの利便性向上を図ります。

イ. 営業店における電話業務の効率化を促進することにより、お客さまとの相談時間をより一層創出し、サービスの向上を図ります。

##### （2）サービス内容

ア. お客さまが受電集中対象営業店へお電話された際、自動音声にてご案内いたしますので、ご用件に応じてご希望の項目を選択いただけます。

イ. 本部オペレーターが営業店あてのお客さまからの電話を受付し、預金口座の残高照会や入出金明細照会、店舗・ATMの場所や営業時間、商品・サービスなどのお問い合わせにお答えいたします。

ウ. 一部業務（営業店担当者のご指名、融資やローン、投資信託や保険商品などへのお問い合わせ等）につきましては、従来同様営業店におつなぎしお答えいたします。

以 上

## ■営業店受電集中業務の対象営業店一覧

既導入店（19カ店）	新規導入店（今回追加）
<ul style="list-style-type: none"><li>・宮北支店</li><li>・松江支店</li><li>・内原コミュニティプラザ</li><li>・紀の川コミュニティプラザ</li><li>・山口コミュニティプラザ</li><li>・九度山コミュニティプラザ</li><li>・加茂郷コミュニティプラザ</li><li>・田辺駅前コミュニティプラザ</li><li>・周参見コミュニティプラザ</li><li>・岬コミュニティプラザ</li><li>・泉南コミュニティプラザ</li><li>・東貝塚コミュニティプラザ</li><li>・東岸和田コミュニティプラザ</li><li>・久米田コミュニティプラザ</li><li>・和泉中央コミュニティプラザ</li><li>・狭山コミュニティプラザ</li><li>・深井コミュニティプラザ</li><li>・北花田コミュニティプラザ</li><li>・八尾南コミュニティプラザ</li></ul>	岩出支店