

2025 年 10 月 24 日

各 位

株式会社 紀陽銀行

「キャッシュカード詐欺盗」による不正出金に関する注意喚起について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

銀行担当者を騙る犯人が被害者（お客さま）に電話をかけ、還付金があるとの嘘の説明をし、銀行口座の情報を聞き出そうとする事案が確認されました。銀行からはこのような電話をすることはございませんので、ご注意ください。

■手口の概要

1. 犯人が銀行担当者を騙り、被害者（お客さま）に電話をかけ、還付金があるなど嘘の説明をし、銀行口座の情報（キャッシュカードの暗証番号を含む）を聞き出す。
2. 犯人は、[弊行のキャッシュカードデザインが変更（2024 年 4 月）](#)していることを逆手に、新しいデザインのカードに変更して後日返却するとして、被害者（お客さま）の自宅を訪問、封筒に入れさせたキャッシュカードを持ち帰り、当該口座より現金出金した。

弊行が、お客さまの口座情報や暗証番号を聞いたり、キャッシュカードを封筒に入れて預かることは絶対にありませんので、ご注意ください。

なお、弊行の旧デザインのキャッシュカードは、引続きご利用いただけますので、新しいデザインのキャッシュカードに変更する必要はございません。

■ご参考

警察庁の WEB サイトにおける注意喚起

<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/case/cashcard/>

以 上