

2025年9月11日

各位

株式会社 紀陽銀行

インターネットバンキングにおける「Windows 10」サポート終了について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

今般、Microsoft 社が2025年10月14日（火）をもって「Windows 10」のサポート終了を発表したことを受け、同日に下記のとおり当行インターネットバンキングの動作環境より「Windows 10」を除外し、サポートを終了させていただきます。

ご利用中のお客さまには、お早めに「Windows 11」への移行をお願いいたします。

お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

- ・（個人のお客さま向け）紀陽ダイレクト、紀陽銀行インターネット支店
- ・（法人のお客さま向け）紀陽インターネットFB

2. ご利用中のお客さまへのお願い

お早めに「Windows 11」への移行をお願いいたします。

2025年10月14日（火）のサポート終了以降、「Windows 10」に新たな不具合が発見された場合でも Microsoft 社より修正プログラムが提供されなくなるため、インターネットバンキングを安全にご利用いただけなくなる恐れがございます。

引き続き安全にご利用いただくために、ご協力をお願いいたします。

（各サービスのご利用環境の詳細は、以下よりご確認ください）

- ・[紀陽ダイレクト](#)
- ・[紀陽インターネット支店](#)
- ・[紀陽インターネットFB](#)

※紀陽インターネット FB ログイン時の認証方式として電子証明書をご利用中の場合、移行前に電子証明書の入れ替え作業（失効→発行）が必要となります。入れ替え作業の手順については、[こちら](#)からご確認ください。

以上