

2025年4月4日

各 位

株式会社 紀陽銀行

### 「サポート詐欺」による不正送金に関する注意喚起について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

最近、パソコン画面にウイルス感染を装ったポップアップ画面を表示させ、偽のサポート窓口へ誘導のうえインターネットバンキングのIDやパスワードを入手し、不正送金する事案が発生しています。不審なポップアップ画面が表示されたら、サポート窓口へ電話をかけるようお願いいたします。

#### ■確認されている手口

- パソコン画面にウイルス感染を装ったポップアップを表示させ警告音を鳴らす。
- パソコン画面に偽のサポート窓口（実在する企業名を語る場合もあり）の電話番号を表示させ、電話するように誘導する。
- ウイルス除去のためと偽り、遠隔操作が可能な不正なソフトウェアをインストールさせる。
- 「ウイルス除去費用」や「資金を安全なところに移動させる」と言われ、犯罪者が遠隔でパソコンを操作し、不正に送金する。

#### ■被害に遭わないためのポイント

- ポップアップ画面に表示されている電話番号に電話をかける。
- 案内されたソフトウェアはインストールしない。
- 取引銀行の情報や暗証番号、ID・パスワード等の情報は入力しない、教えない。
- 警告画面が消せない場合は、ブラウザを強制終了するかパソコンを再起動する。

#### ■ご参考

警察庁のWEBサイトにおける注意喚起

<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/case/support/>

以 上