

2024年11月29日

各位

株式会社 紀陽銀行

「来店予約サービス」の全店拡大について

株式会社紀陽銀行（頭取：原口 裕之）は、2024年12月9日（月）より、店頭での待ち時間の短縮や混雑軽減を図るため、一部店舗において導入している「来店予約サービス」の対象店舗を全店舗に拡大しますので、下記のとおりお知らせいたします。

紀陽銀行は、今後もお客さまの利便性向上をより一層図るとともに、質の高い金融サービスを提供してまいります。

記

1. サービス概要

対象店舗	全店舗 ※コミュニティプラザ、マネープラザ、ビジネスセンターを含みます。
対象のお取引	新規口座開設、各種お届け事項の変更、相続のお手続き、資産運用のご相談、ローンのご相談 ※入出金、振込、両替、税金納付、口座振替等は対象外です。 ※店舗によって予約対象サービスが異なります。
ご予約方法	当行ホームページまたは紀陽スマートアプリ「キヨスマ!」の来店予約サービス画面より案内に沿ってご予約ください。ご予約にはメールアドレスが必要です。（パソコンやスマートフォンをお持ちでないお客さまは、お取引店もしくは最寄り店へお電話ください） <来店予約サービスページ> https://kiyobank.resv.jp
ご予約可能日	ご来店日の45日前から1営業日前の15時まで ※店舗やお取引によって予約受付期限が異なりますので、詳細は来店予約サービスページをご確認ください。

2. 取扱開始日

2024年12月9日（月）来店分より（2024年12月2日（月）より予約可能）

3. その他

ご予約いただいているお客さまを優先的にご案内いたしますが、状況によりお待ちいただく場合がございます。また、ご予約をされていないお客さまには、当日の予約状況により長時間お待ちいただく場合や、改めてのご来店をお願いする場合がございますので何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

以上

本取り組みは、SDGs（持続可能な開発目標）のゴール8「働きがいも経済成長も」につながる取り組みです。

