

2024年4月22日

各位

株式会社 紀陽銀行

一部店舗における「来店予約サービス」の試行導入について

株式会社紀陽銀行（頭取：原口 裕之）は、2024年5月1日（水）より、店頭での待ち時間の短縮や混雑軽減を図るため、一部店舗で「来店予約サービス」を試行導入しますので下記のとおりお知らせいたします。

紀陽銀行は、今後もお客さまの利便性向上をより一層図るとともに、質の高い金融サービスを提供してまいります。

記

1. サービス概要（詳細は別添のチラシをご参照ください）

対象店舗	16店舗（詳細は別紙をご参照ください）
対象のお取引	新規口座開設、各種お届け事項の変更、相続のお手続き、資産運用のご相談、ローンのご相談 ※入出金、振込、両替、税金納付、口座振替等は対象外です。 ※店舗によって予約対象サービスが異なります。
ご予約方法	当行ホームページまたは紀陽スマートアプリ「キヨスマ!」の来店予約サービス画面より案内に沿ってご予約ください。ご予約にはメールアドレスが必要です。 <来店予約サービスページ> https://kiyobank.resv.jp
ご予約可能日	ご来店日の45日前から1営業日前の15時まで ※ローンのご相談は3営業日前の15時まで

2. 取扱開始日

2024年5月1日（水）来店分より（2024年4月22日（月）より予約可能）

3. その他

ご予約いただいているお客さまを優先的にご案内いたしますが、状況によりお待ちいただく場合がございます。また、ご予約をされていないお客さまには、当日の予約状況により長時間お待ちいただく場合や、改めてのご来店をお願いする場合がございますので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

本取り組みは、SDGs（持続可能な開発目標）のゴール8「働きがいも経済成長も」につながる取り組みです。



(別紙)

<来店予約サービス対象店舗>

店舗	住所
宮北支店	和歌山県和歌山市黒田 251 番地
堀止支店	和歌山県和歌山市吹上 4 丁目 1 番 40 号
紀三井寺支店	和歌山県和歌山市紀三井寺 735 番地 1
田辺支店	和歌山県田辺市高雄 1 丁目 16 番 20 号
尾崎支店	大阪府阪南市黒田 591 番地の 1
熊取支店	大阪府泉南郡熊取町大久保中 2 丁目 24 番 1 号
羽倉崎支店	大阪府泉佐野市羽倉崎 1 丁目 1 番 25 号
泉ヶ丘支店	大阪府堺市中央区福田 544 番地
東大阪支店	大阪府東大阪市旭町 3 番 7 号
住吉支店	大阪府大阪市住吉区清水丘 2 丁目 16 番 9 号
上本町支店	大阪府大阪市天王寺区東高津町 11 番 9 号 サムティ上本町ビル 1 階
江坂支店	大阪府吹田市江坂町 1 丁目 23 番 101 号 大同生命江坂ビル 1 階
泉南コミュニティプラザ	大阪府泉南市信達牧野 918 番地の 1
北花田コミュニティプラザ	大阪府堺市北区北花田町 2 丁 182 番地
東和歌山マネープラザ	和歌山県和歌山市友田町 4 丁目 123 番地 (紀陽東和歌山ビル 2 階)
本店ビジネスセンター	和歌山県和歌山市本町 1 丁目 35 番地 (本店自動サービスコーナー 2 階)



WEBでかんたん!



来店予約のご案内



銀行をつかおう。®



当店にご予約いただくと**優先的**にご案内できます!

…… 予約対象サービス ……

新規口座
開設

資産運用

各種お届け

相続の
ご相談

ローンの
ご相談

※入出金、振替、両替、税金納付、口座振替等は予約対象外です。また、店舗によっては予約対象サービスが異なります。

…… 来店予約の流れ ……

STEP 1

下記のいずれかより
予約サイトへ

チラシの二次元コードを
読み取る。

紀陽スマートアプリ
「キヨスマ!」から
「来店予約」をクリック。

STEP 2

店舗・日時の選択

ご希望の店舗や
日時を選択してください。

STEP 3

お客さま情報の入力

氏名・メールアドレス等の
必要事項をご入力ください。

STEP 4

ご予約完了

「予約番号」と
「確認コード」が発行され、
ご予約が完了です。

STEP 3 でご入力いただいた
メールアドレスに
送信されます。

ご注意事項

- 原則1営業日前の15時までご予約ができます。(ただしローンのご相談は3営業日前の15時まで)
WEB予約にはメールアドレスが必要です。(お持ちでない方は店頭もしくは電話予約をお願いいたします)
- ご予約いただいているお客さまを優先的にご案内いたしますが、前のお客さまの手続き状況によりお待ちいただく場合があります。予めご了承ください。