

2023年11月8日 18時15分現在

お客さま各位

株式会社 紀陽銀行

【ご報告】電子交付サービスにおけるシステムトラブルの発生について

現在、電子交付サービスにおいて、システムトラブルが発生しておりサービスを停止しております。お客さまには大変ご不便とご迷惑をお掛けしていることを、深くお詫び申し上げます。

なお、システムトラブルが解消次第、改めてご報告申し上げます。

記

1. 事象

電子交付サービスにログインできません。

2. 対象となるサービス

電子交付サービス 全般

なお、上記以外の以下のサービスは通常どおりご利用いただけます。

(個人・法人のお客さま向け) 当行ホームページ

(個人のお客さま向け) インターネット支店

(個人のお客さま向け) 紀陽ダイレクト

(法人のお客さま向け) 紀陽インターネットFB

3. お客さまサービスへの影響について

サービスにログイン出来ないことにより、現在、以下の業務ができません。

・電子交付対象帳票の閲覧、ダウンロード

対象帳票： 当座勘定お取引明細表

手数料引落のお知らせ(後納手数料計算書)

手数料お支払いのお知らせ

4. 今後について

トラブルの解消が確認出来次第、随時、お知らせいたします。

—以上—

本件に関するご照会・お問い合わせ

紀陽銀行 電子交付コールセンター 0120-384-410

(営業時間) 9:00~17:00 銀行窓口休業日を除く