

2023年6月5日

各位

株式会社 紀陽銀行

## 「Webでのお手続き（住所・電話番号変更）」の開始について

株式会社紀陽銀行（頭取：原口 裕之）は、2023年6月30日（金）より、普通預金キャッシュカードをお持ちの個人（事業性個人含む）のお客さまを対象に来店不要でお手続きを完結できる「Webでのお手続き（住所・電話番号変更）」を開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、本サービスの開始にともない、郵送（POSTインサービス）による住所変更・公共料金自動支払申込の受付を終了いたします。

紀陽銀行は、今後もお客さまの利便性向上をより一層図るとともに、質の高い金融サービスを提供してまいります。

### 記

#### 【本サービス概要】

対 象 取 引	住所・電話番号変更
ご 利 用 対 象 者	<p>普通預金キャッシュカードをお持ちの個人（事業性個人含む）のお客さま ・キャッシュカードが利用停止となっている場合やキャッシュカードをお持ちでないお客さまは、郵送※または個人向けインターネットバンキング（紀陽ダイレクト）をご利用ください。</p> <p>※2023年6月30日（金）より、当行ホームページに掲載している申込書を印刷し、必要事項をご記入・ご捺印のうえ、当行へ郵送いただくことで以下のお手続きが可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住所・電話番号の変更</li> <li>・公共料金自動支払の申込</li> </ul> <p>・当座勘定、投資信託等のお取引のある方はご利用いただけません。 （当行本支店窓口にてお手続きをお願いします）</p>
お 手 続 きの 流 れ	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 当行ホームページのお申込みページにてメールアドレスを登録</li> <li>② 登録したメールアドレスあてに届いた確認コードを申込画面に入力</li> <li>③ 「Web口振受付サービス」にて、お客さまの口座情報（キャッシュカード暗証番号含む）および当行への届出電話番号による認証をおこない、ご本人さま確認</li> <li>④ お申込み内容の入力</li> <li>⑤ 本人確認書類のアップロード</li> <li>⑥ お申込み受付（メールで通知）</li> <li>⑦ お手続き完了（メールで通知）</li> </ol> <p>※お手続き完了までは日数がかかります。</p>
お 手 続 きに 必 要 な 書 類	運転免許証またはマイナンバーカード
サ ー ビ ス 開 始 日	2023年6月30日（金）
ご 利 用 時 間	24時間 365日
そ の 他	本サービスの開始にともない、2023年6月30日（金）をもって、郵送（POSTインサービス）による住所変更・公共料金自動支払申込の受付を終了させていただきます。

以 上

本取り組みは、SDGs（持続可能な開発目標）のゴール9「産業と技術革新の基盤をつくろう」につながる取り組みです。

