

2023年1月5日

各位

株式会社 紀陽銀行

営業店受電集中業務の対象店拡大のお知らせ

株式会社紀陽銀行（頭取：原口 裕之）は、2021年2月1日（月）より開始した、お客さまから営業店への電話によるお問い合わせを本部のオペレーターが集中して受付する「営業店受電集中」について、対象店を拡大することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

紀陽銀行は、今後もお客さまの利便性向上をより一層図るとともに、質の高い金融サービスをご提供してまいります。

記

1. 実施目的

- （1）お客さまからのお電話を本部オペレーターが受付することにより、均一で高品質な対応に努め、お客さまの利便性向上を図ります。
- （2）営業店における電話業務の効率化を促進することにより、お客さまとの相談時間をより一層創出し、サービスの向上を図ります。

2. 営業店受電集中の内容

- （1）お客さまが受電集中対象営業店へお電話された際、自動音声にてご案内いたしますので、ご用件に応じてご希望の項目を選択いただきます。
- （2）本部オペレーターが営業店あてのお客さまからの電話を受付し、預金口座の残高照会や入金明細照会、店舗・ATMの場所や営業時間、商品・サービスなどのお問い合わせにお答えいたします。
- （3）一部業務（営業店担当者のご指名、融資やローン、投資信託や保険商品などへのお問い合わせ等）につきましては、従来同様営業店におつなぎしお答えいたします。

3. 開始予定日

2023年1月16日（月）

4. 対象営業店

既導入店（11カ店）	新規導入店 （1月16日（月）に開設するコミュニティプラザ7カ店）
<ul style="list-style-type: none">・宮北支店・内原コミュニティプラザ・紀の川コミュニティプラザ・山口コミュニティプラザ・九度山コミュニティプラザ・田辺駅前コミュニティプラザ・周参見コミュニティプラザ・東岸和田コミュニティプラザ・久米田コミュニティプラザ・和泉中央コミュニティプラザ・狭山コミュニティプラザ	<ul style="list-style-type: none">・加茂郷コミュニティプラザ・岬コミュニティプラザ・泉南コミュニティプラザ・東貝塚コミュニティプラザ・深井コミュニティプラザ・北花田コミュニティプラザ・八尾南コミュニティプラザ

以上