

2022年8月8日

各位

株式会社 紀陽銀行

当行ホームページへの「チャットボット」サービス導入について

株式会社紀陽銀行（頭取：原口 裕之）は、2022年8月8日より、お客さまの利便性向上を目的として、当行ホームページに「チャットボット」を設置いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

チャットボットとは、ご質問等に対して自動で応答するプログラムです。ホームページ閲覧の際にチャットアイコンが立ち上がり、当行イメージキャラクター「キョー坊や」がお客さまのご質問に対して会話形式で自動応答いたします。本サービスの導入により、「キョスマ!」や「紀陽ダイレクト」等のサービス内容や利用方法に関して、当行ホームページからいつでもお問い合わせいただくことが可能となります。

紀陽銀行は、今後も非対面チャネルの充実をはじめとしたIT等の活用を通じて、お客さまの利便性や満足度の向上に努めてまいります。

記

【当行ホームページにおけるチャットボット設置ページ】

設置ページ	チャットボットによるご回答内容
紀陽スマートアプリ「キョスマ!」	サービス内容やご利用方法に関する事項等
個人向けインターネットバンキング（紀陽ダイレクト）	お申込方法や機種変更時のお手続きに関する事項等
個人向けローン総合案内	お客さまのニーズに応じたローン商品のご案内

※適宜機能拡大をはかってまいります

＜チャットボットイメージ＞



チャットボットサービス利用に関する留意事項は[こちら](#)

以上

本取り組みは、SDGs（持続可能な開発目標）のゴール8「働きがいも経済成長も」、ゴール9「産業と技術革新の基盤をつくろう」につながる取り組みです。

