

2022年7月28日

各 位

株式会社 紀陽銀行

株式会社 NTT ドコモに対する口座連携再開について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当行は、2020年9月より一時停止していた株式会社 NTT ドコモとの口座連携について下記のとおり再開いたしましたので、お知らせいたします。なお、現在連携を停止中の他の資金移動業者に対しては、再開に向けて調整中であり、再開が決定次第ホームページを通じてお知らせいたします。

記

1. サービス再開事業者

株式会社 NTT ドコモ（サービス名：d払い（旧ドコモ口座））

2. 再開したサービス

- Web 口座振受付サービス（新規口座登録）
- リアルタイム口座振替サービス（チャージ機能）

3. 連携再開日

2022年7月28日（木）

4. 当行におけるセキュリティ強化対応について

お客さまに安全にご利用いただくため、新規口座登録時のセキュリティ強化対応として、従来の認証方式に加え、IVR 認証・SMS 認証^(※)を導入しております。

連携再開後、初回利用時において、従来ドコモ口座をご利用いただいたことのあるお客さまを含む全てのお客さまに、IVR 認証・SMS 認証およびキャッシュカード暗証番号認証をおこなっていただく必要がございます。

(※) 詳細は、[2021年9月17日付の重要なお知らせ「Web 口座振受付サービスにおける IVR 認証のセキュリティ強化および SMS 認証の導入について」](#)をご確認ください。

5. お客さまへのお願い

- 当行が電話、訪問等により、暗証番号等をお聞きすることはありません。第三者にキャッシュカードの暗証番号等を聞かれても絶対に伝えないでください。
- 身に覚えのない出金等を発見された場合には、当行本支店窓口またはハローサービスセンターまで速やかにご連絡ください。

以 上

ハローサービスセンター TEL：0120-037-389
<受付時間> 平日 9：00～17：00（銀行窓口営業日）