

2021 年 9 月 17 日

各 位

株式会社 紀陽銀行

Web ロ振受付サービスにおける IVR 認証のセキュリティ強化および SMS 認証の導入について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当行では、Web 上で各種料金等の口座振替契約が可能な「Web ロ振受付サービス」について、各種ペイメント事業者等との口座連携時にも安心してご利用になれるよう「IVR 認証※」を導入しています。

今般、下記のとおりセキュリティ強化を目的とした「IVR 認証方式の変更」および、耳の不自由な方にもご利用いただけるよう、新たに「SMS 認証」を導入いたします。当行は、今後とも幅広いお客さまのニーズにお応えできるよう、サービスの充実に努めてまいります。

※ IVR 認証とは、「お届け電話番号」を用い当行よりパスワードを通知する認証機能です。

記

1. IVR 認証方式の変更

従来、当行システムより「お届け電話番号」宛に架電のうえ、自動音声にてパスワードを通知する「システム発呼式」を採用しておりましたが、お客さま自身が「お届け電話番号」より「当行システムのフリーダイヤル」に架電のうえ、同パスワードを通知する「利用者発呼式」に変更いたします。

これにより、悪意の第三者による「転送電話サービス」等を利用した不正も抑止することができ、より安心してご利用になれます。

(参考) IVR による認証フロー (色塗り箇所が変更部分)

	変更後 (利用者発呼式)	変更前 (現在) (システム発呼式)
1	お客さまが画面上で、本人認証情報に加え「お届け電話番号」を入力。当行情報と照合。	
2	お客さまに架電いただく「当行システムのフリーダイヤル」を画面に表示。	当行システムより架電する「お届け電話番号」を画面に表示。
3	お客さま自身が「お届け電話番号」より「当行システムのフリーダイヤル」に架電し、パスワードを通知。	当行システムより「お届け電話番号」宛に架電のうえ、当行よりパスワードを通知。
4	お客さまがパスワードを画面内に入力し、システム照合。	

2. SMS 認証の導入

耳の不自由な方にもご利用になれるよう、パスワードを音声ではなく文字情報で「お届け電話番号」に通知する SMS 認証を導入します。利用の都度、ご希望の認証方式 (IVR・SMS) を選択できます。

※ SMS を受信可能な携帯電話に限ります。

3. 取扱開始日

2021 年 10 月 1 日 (金)

以 上

お問い合わせ：ハローサービスセンター
【TEL】0120-037-389 (銀行窓口休業日を除く 9:00~17:00)