

2021年9月21日

各 位

株式会社 紀陽銀行

営業店受電集中業務の対象店拡大のお知らせ

株式会社紀陽銀行（頭取：原口 裕之）は、2021年2月1日（月）より宮北支店にて開始したお客さまから営業店への電話によるお問い合わせを本部のオペレーターが集中して受付する「営業店受電集中」について、対象店を拡大することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

紀陽銀行は、今後もお客さまの利便性向上をより一層図るとともに、質の高い金融サービスをご提供してまいります。

記**1. 実施目的**

- （１）お客さまからのお電話を本部オペレーターが受付することにより、均一で高品質な対応に努め、お客さまの利便性向上を図ります。
- （２）営業店における電話業務の効率化を促進することにより、お客さまとの相談時間をより一層創出し、サービスの向上を図ります。

2. 営業店受電集中の内容

- （１）お客さまが受電集中対象営業店へお電話された際、自動音声にてご案内いたしますので、ご用件に応じてご希望の項目を選択いただきます。
- （２）本部オペレーターが営業店あてのお客さまからの電話を受付し、預金口座の残高照会や入出金明細照会、店舗・ＡＴＭの場所や営業時間、商品・サービスなどのお問い合わせにお答えいたします。
- （３）一部業務（営業店担当者のご指名、融資やローン、投資信託や保険商品などへのお問い合わせ等）につきましては、従来同様営業店におつなぎしお答えいたします。

3. 開始予定日

2021年10月4日（月）

4. 対象営業店

- （１）既導入店（１カ店）
宮北支店
- （２）新規導入店（10月4日（月）に開設するコミュニティプラザ10カ店）
内原コミュニティプラザ、紀の川コミュニティプラザ、山口コミュニティプラザ、九度山コミュニティプラザ、田辺駅前コミュニティプラザ、周参見コミュニティプラザ、東岸和田コミュニティプラザ、久米田コミュニティプラザ、和泉中央コミュニティプラザ、狭山コミュニティプラザ

※導入店舗については順次拡大を予定しております。

以 上