

2021年5月18日

各 位

株式会社 紀陽銀行

株式会社みずほ銀行に対する口座連携再開について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当行は、2020年9月より一時停止していた株式会社みずほ銀行との口座連携について下記のとおり再開いたしますので、お知らせいたします。なお、他の各種決済サービスとの口座連携は、現在再開に向けて調整中であり、再開が決定次第ホームページを通じてお知らせいたします。

記

1. サービス再開事業者

株式会社みずほ銀行（サービス名：J-Coin Pay）

2. 再開するサービス

- Web 口座振受付サービス（新規口座登録）
- リアルタイム口座振替サービス（チャージ機能）

3. 連携再開日

2021年5月25日（火）

4. 当行のセキュリティ強化について

お客さまに安全にご利用いただくため、新規口座登録時のセキュリティ強化対応として、従来の認証方式に加え、IVR 認証※（届出電話番号による2要素認証）を導入しております。

（※）IVR 認証とは、従来の認証項目に加え、お届出いただいている電話番号（自宅または携帯電話）に、自動音声による架電を行い「ワンタイムパスワード」を通知、画面上に入力いただく二段階の認証方式です。

5. お客さまへのお願い

- 当行が電話、訪問等により、暗証番号等をお聞きすることはありません。第三者にキャッシュカードの暗証番号等を聞かれても絶対に伝えないでください。
- 身に覚えのない出金等を発見された場合には、当行本支店窓口またはハローサービスセンターまで速やかにご連絡ください。

以 上

ハローサービスセンター TEL：0120-037-389  
<受付時間> 平日 9：00～17：00（銀行窓口営業日）