

2021年4月8日

各 位

株式会社 紀陽銀行

株式会社メルペイおよび株式会社 pring に対する口座連携再開について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当行は、2020年9月より一時停止していた株式会社メルペイおよび株式会社 pring との口座連携について下記のとおり再開いたしますので、お知らせいたします。なお、他の各種決済サービスとの口座連携は、現在再開に向けて調整中であり、再開が決定次第ホームページを通じてお知らせいたします。

記

1. サービス再開事業者（順不同）

株式会社 メルペイ

株式会社 pring

2. 再開するサービス

- Web 口座振受付サービス（新規口座登録）
- リアルタイム口座振替サービス（チャージ機能）

3. 連携再開日

2021年4月12日（月）

4. 当行のセキュリティ強化について

お客さまに安全にご利用いただくため、新規口座登録時のセキュリティ強化対応として、従来の認証方式に加え、IVR 認証※（届出電話番号による2要素認証）を導入しております。

（※）IVR 認証とは、従来の認証項目に加え、お届けいただいている電話番号（自宅または携帯電話）に、自動音声による架電を行い「ワンタイムパスワード」を通知、画面上に入力いただく二段階の認証方式です。

5. お客さまへのお願い

- 当行が電話、訪問等により、暗証番号等をお聞きすることはありません。第三者にキャッシュカードの暗証番号等を聞かれても絶対に伝えないでください。
- 身に覚えのない出金等を発見された場合には、当行本支店窓口またはハローサービスセンターまで速やかにご連絡ください。

以 上

ハローサービスセンター TEL：0120-037-389
<受付時間>平日9：00～17：00（銀行窓口営業日）