

2021年3月29日

各 位

株式会社 紀陽銀行

紀陽銀行スマートアプリ「キヨスマ！」における「PayB 払込票決済サービス」利用再開について

平素は格段のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当行は、2020年9月に発生した（株）NTT ドコモが提供する「ドコモ口座」の不正利用事案を受け、お客さまのご預金の安全を最優先に考え、各種電子決済サービスとのチャージ等を一時停止しておりました。

今般、セキュリティの強化および態勢等を整備し、紀陽銀行スマートアプリ「キヨスマ！」における「PayB 払込票決済サービス」の利用再開を決定いたしましたので、お知らせいたします。

なお、他のペイメント事業者サービスのチャージ再開は、現在再開に向けて調整中であり、決定次第ホームページを通じてお知らせいたします。

記

1. 再開するサービス

紀陽銀行スマートアプリ「キヨスマ！」における「PayB 払込票決済サービス」のご利用

- Web 口座振受付サービス（新規口座登録）
- リアルタイム口座振替サービス（納付・支払機能）

2. 連携再開日

2021年4月1日（木） 午前中（予定）

※同日予定しております「キヨスマ！」のアップデートが完了次第、ご利用再開いただけます。

3. 当行のセキュリティ強化について

お客さまに安全にご利用いただくために、新規口座登録時の本人認証にかかるセキュリティ強化策として、従来の認証方式に加え、IVR 認証※（届出電話番号による2要素認証）を導入しております。

（※）IVR 認証とは、従来の認証項目に加え、お届けいただいている電話番号（自宅または携帯電話）に、自動音声で架電を行い「ワンタイムパスワード」を通知、画面上に入力いただく二段階の認証方式です。

4. お客さまへのお願い

- 当行が電話・訪問等により、暗証番号等をお聞きすることはありません。第三者にキャッシュカードの暗証番号等を聞かれても絶対に伝えないでください。
- 身に覚えのない出金等を発見された場合には、当行本支店窓口またはハローサービスセンターまで速やかにご連絡ください。

以 上

ハローサービスセンター TEL：0120-037-389
<受付時間>平日9：00～17：00（銀行窓口営業日）