2021年1月26日

各位

株式会社 紀陽銀行

「営業店受電集中」開始のお知らせ

株式会社紀陽銀行（頭取：松岡 靖之）は、お客さまから営業店への電話によるお問い合わせを、本部のオペレーターが集中して受付する「営業店受電集中」を開始することとしましたので、下記のとおりお知らせいたします。2021年2月1日（月）より宮北支店にて開始した後、対象営業店を順次拡大していく予定です。

紀陽銀行は、今後もお客さまの利便性向上をより一層図るとともに、質の高い金融サービスをご提供してまいります。

記

1. 実施目的

- （1）お客さまからのお電話を本部オペレーターが受付することにより、均一で高品質な対応に努め、お客さまの利便性向上を図ります。
- （2）営業店における電話業務の効率化を促進することにより、お客さまとの相談時間をより一層創出し、サービスの向上を図ります。

2. 営業店受電集中の内容

- （1）お客さまが受電集中対象営業店へお電話された際、自動音声にてご案内いたしますので、ご用件に応じてご希望の項目を選択いただきます。
- （2）本部オペレーターが営業店あてのお客さまからの電話を受付し、預金口座の残高照会や入金明細照会、来店時の持参物案内などのお問い合わせにお答えいたします。
- （3）一部業務（お客さま個別のご相談、融資やローン、投資信託や保険商品などへのお問い合わせ等）につきましては、従来同様営業店におつなぎしお答えいたします。

3. 開始予定日

2021年2月1日（月）

4. 対象営業店

宮北支店

※電話番号（073-471-2222）は変更ございません。

※導入店舗については順次拡大を予定しております。

以上