

2020年9月16日

各位

株式会社 紀陽銀行

各種ペイメント事業者サービスに対する当行口座からのチャージ等の一時停止について

平素は格段のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当行ホームページ「重要なお知らせ」にてお知らせしたとおり（株）NTTドコモが提供する「ドコモ口座」において、不正に盗み出した口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を使用した当行口座の不正利用が発生しています。それを受け、当行では、9月9日（水）より「ドコモ口座」で当行口座を登録する際に使用する「Web口座振受付サービス」および「ドコモ口座」へのチャージをする際に使用する「リアルタイム口座振替サービス」を、当面の間停止させていただいております。両サービスの停止以降、新たな不正利用は確認されておられません。

当行では、金融庁の要請および、お客さまのご預金の安全を最優先に考え、下記のとおり各種ペイメント事業者が提供するサービスに対する当行口座からのチャージを一時停止いたしました。

お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 一時停止するサービス

以下の各種ペイメント事業者が提供するサービスに対する当行口座からのチャージ（リアルタイム口座振替サービス）を一時停止いたしました。なお、新規口座登録（Web口座振受付サービス）についても、本日24時に停止いたします。

サービス名	収納機関	チャージ	新規口座登録
PayPay	（株）PayPay	9月16日 15時より停止	9月16日 24時より停止
メルペイ	（株）メルペイ		
LINEPay	LINEPay（株）		
J-Coin Pay	（株）みずほ銀行		
楽天 Edy	楽天 Edy（株）		
pring	（株）pring		
PayB 払込票決済	ビリングシステム（株）		
ドコモ口座	（株）NTT ドコモ	停止中(9月9日より)	停止中(9月9日より)

2. サービスの再開について

具体的な再開時期は、ホームページを通じて改めてご案内いたします。なお、お客さまに安全に商品やサービスをご利用いただくために、セキュリティ強化策として、従来の認証方式に加え、IVR認証（届出電話番号による2要素認証）を9月30日（水）より導入する予定です。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

ハローサービスセンター TEL：0120-037-389

<受付時間>平日 9:00～17:00（銀行窓口営業日）