

2020年9月9日

各 位

株式会社 紀陽銀行

「ドコモ口座」に対する当行口座からのチャージの一時停止について

平素は格段のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

本日、当行ホームページ「重要なお知らせ」にてお知らせしたとおり（株）NTTドコモが提供する「ドコモ口座」において、不正に盗み出した口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を使用した当行口座の不正利用が発生しております。

当行のシステムよりお客さまの口座番号やキャッシュカードの暗証番号等の情報が漏洩した事実は確認されておりませんが、既に「ドコモ口座」で新たに当行口座を登録する際に使用している「Web口座振受付サービス」の利用を、停止しております。

[（詳細はこちら：2020年9月9日付 重要なお知らせ）](#)

当行では、お客さまのご預金の安全を最優先に考え、臨時のシステムメンテナンスを実施し、下記のとおりd払い等でご利用になる「ドコモ口座」に対する当行口座からのチャージ「リアルタイム口座振替サービス」を一時停止いたします。

お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 一時停止するサービス

「ドコモ口座」で、当行口座よりチャージする際に使用する「リアルタイム口座振替サービス」。

※「ドコモ口座」以外の収納機関様にご利用になる「リアルタイム口座振替サービス」は、従来どおりご利用になれます。

（ご参考）ドコモ口座とは

（株）NTTドコモが提供する決済アプリ「d払い」等で利用する同社の、資金管理サービスです。

詳しくは、[NTTドコモのホームページ](#)をご覧ください。

2. サービス停止日

本日より当面の間。

3. その他

- 身に覚えのないお取引があった場合は、お取引店までご連絡ください。[※店舗検索はこちら](#)
- キャッシュカードの暗証番号は、定期的な変更をお願いします。当行のATMでは、お客さまご自身で暗証番号の変更も可能です。暗証番号は、生年月日や電話番号の組み合わせ等のご使用になりません。必ず、他人に類推されない番号を設定してください。

以 上

【本件に関するお問い合わせ】

ハローサービスセンター TEL：0120-037-389

<受付時間>平日 9:00～17:00（銀行窓口営業日）