

2020年9月9日

各 位

株式会社 紀陽銀行

「ドコモ口座」を利用した当行口座の不正利用の発生および  
「ドコモ口座」新規利用時の「Web口座振受付サービス」利用停止について

平素は格段のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

(株)NTTドコモが提供する「ドコモ口座」において、不正に盗み出した口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を使用した当行口座の不正利用が発生しました。なお、現時点で、当行システムより、お客さまの口座番号やキャッシュカードの暗証番号等の情報が漏洩した事実は確認されておりません。万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お取引店までご連絡をお願いいたします。

当行では、お客さまの安全を最優先するため、「ドコモ口座」で新たに当行口座を登録する際に使用している「Web口座振受付サービス」の利用を、下記のとおり当面の間停止させていただきます。これにより当面の間、「ドコモ口座」で新たに当行口座を登録することはできません。なお、既に「ドコモ口座」に当行口座を登録済のお客さまは、従来どおりドコモ口座へのチャージを引き続きご利用になれます。

記

1. 停止するサービス

「ドコモ口座」で、新たに当行口座を登録する際に使用している「Web口座振受付サービス」

※「ドコモ口座」以外の収納機関様にご利用になる「Web口座振受付サービス」はご利用になれます。

(ご参考)ドコモ口座とは

(株)NTTドコモが提供する決済アプリ「d払い」等で利用する同社の、資金管理サービスです。

詳しくは、[NTTドコモのホームページ](#)をご覧ください。

2. サービス停止日

本日より当面の間。

3. その他

- 身に覚えのないお取引があった場合は、お取引店までご連絡ください。[※店舗検索はこちら](#)
- キャッシュカードの暗証番号は、定期的な変更をお願いします。当行のATMでは、お客さまご自身で暗証番号の変更も可能です。暗証番号は、生年月日や電話番号の組み合わせ等のご使用になりません。必ず、他人に類推されない番号を設定してください。

以 上

【本件に関するお問い合わせ】

ハローサービスセンター TEL：0120-037-389

<受付時間>平日 9:00～17:00（銀行窓口営業日）