

2020年6月30日

各 位

株式会社 紀陽銀行

コミュニティプラザに設置しているATMで発行した「ご利用明細票」の日付表示誤りの発生について

コミュニティプラザ（下記の3拠点）において、ATMで発行した「ご利用明細票」のお取扱日が、旧年号（平成）で表示されていることが判明しました。

お客さまにはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

本件は、ATMの日付表示プログラムの不具合により発生したものであり、実際のお取引はお取扱日にて正常に完了しております。

なお、「ご利用明細票」の訂正をご希望のお客さまは、大変お手数をおかけしますが、紀陽銀行の最寄りの店舗までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 表示誤りの内容

ATMにて西暦を和暦に変換する日付表示プログラムの不具合により、お取扱日が「平成」にて表示されております。

<表示例> 正 2-06-01
誤 32-06-01

2. 対象となるコミュニティプラザ内のATM

拠点名	取引店番	機番
印南コミュニティプラザ	614	78
		79
太地コミュニティプラザ	721	35
		36
本宮コミュニティプラザ	727	50
		51

<印字イメージ>
自動サービスコーナー
ご利用明細票

お取扱日 32-06-01 取引店番/機番 614/78

お取引内容 お取引金額

おつり 1万円 5千円 2千円 1千円 硬貨 円

暗証番号のおねがい
生年月日や電話番号など他人が知り得る番号を暗証番号に使用されているお客様は、速やかにご変更ください。
<暗証番号はATMで簡単に変更いただけます>

3. 発生期間

2020年3月7日（土） ～ 6月23日（火）

以上