

2019年11月29日

お客さま各位

株式会社 紀陽銀行

インターネットバンキングサービスにおける
Windows7のサポート終了に伴う推奨環境の変更について

平素は格段のお引き立てを賜り、まことにありがとうございます。

マイクロソフト社によるWindows7の製品サポートが、2020年1月14日（火）をもって終了します。これに伴い、お客さまのセキュリティ確保の観点から従前より推奨環境であったWindows7について、下記のとおり当行インターネットバンキングサービスの推奨環境より外れます。

既にマイクロソフト社よりOSのアップグレード等のご案内があるかと存じますが、Windows7をご利用のお客さまにおかれましては、お早めにご利用環境の変更をお願いいたします。

記

1. 対象となるサービスについて

以下のサービスについて、Windows7でのご利用が推奨環境から外れます。

- 紀陽モバイル・インターネットバンキング（個人のお客さま向け）
- 紀陽銀行インターネット支店（個人のお客さま向け）
- 紀陽インターネットFB（法人・事業主さま向け）

2. 推奨環境の変更日

2020年1月15日（水）

3. その他

変更後の推奨環境は、別添をご確認ください。

(別添)

【ご参考／2020年1月15日(水)以降の推奨環境】

1. 紀陽モバイル・インターネットバンキング、紀陽銀行インターネット支店

対象OS		対象ブラウザ
Windows	Windows8.1 (※1)	Internet Explorer11 / Firefox (※2)
	Windows10 (※1)	Internet Explorer11 / Microsoft Edge / Firefox (※2)
Mac	MacOS High Sierra	Safari11.0 / Firefox (※2)
	MacOS Mojave (10.14)	Safari12.0 / Firefox (※2)

2. 紀陽インターネットFB

対象OS		対象ブラウザ
Windows	Windows8.1 (※1)	Internet Explorer11
	Windows10 (※1)	Internet Explorer11
Mac	— 推奨環境ではありません。	— 推奨環境ではありません。

(※1) デスクトップモードのみを動作確認対象とさせていただきます。

(※2) 最新版のFirefoxにて動作確認しております。

(※3) PDFファイル参照はAdobe Reader11、DCのご利用を前提事項とさせていただきます。

(※4) WindowsOSは32bit版／64bit版が確認対象。Internet Explorerは32bit版のみが確認対象となります。