

<重要> 「紀陽インターネットバンキング」メール通知パスワード利用停止のお知らせ

重要なお知らせ(必ずお読みください)

現在、全国の金融機関でお客様のパソコンにウィルスを感染させ、パスワードを不正に取得し、不正送金される事象が多発しております。
当行では、不正送金被害からお客様の大切なご預金をお守りする事を第一と考え、誠に勝手ながら「メール通知パスワード」の利用を停止いたします。停止後は、書面で登録されていない先への振込(都度振込)、ペイジー決済(民間)には、ワンタイムパスワードの利用が必須となります。

<メール通知パスワード利用停止日> 平成27年4月20日(月)

※サービス指定口座間での「振替」および書面で登録されている「振込先事前登録口座」への振込取引は、これまでと変更なくご利用いただけます。

【ワンタイムパスワードのご利用にあたって】

書面で登録されていない先への振込(都度振込)、ペイジー決済(民間)には、今後ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。

・ワンタイムパスワードとは、1分毎に更新する使い捨てのパスワードで、お客様自身のスマートフォン、携帯電話の画面に表示されます。一度利用したパスワードは再利用できないため、安全性が高い認証方式です。パソコン、スマートフォンでのログイン時に、ログインID・ログインパスワードに加えて使用します。

・ワンタイムパスワードの利用設定等詳細は、当行ホームページの以下のリンク先をご参照ください。

ワンタイムパスワード表示にスマートフォンをご利用される場合はこちら http://www.kiyobank.co.jp/p_internetbanking/smartphone.htm

ワンタイムパスワード表示に携帯電話をご利用される場合はこちら http://www.kiyobank.co.jp/p_internetbanking/sec_01.html

迷惑メール防止の仕組みをご利用の場合は、ワンタイムパスワードの利用設定の前に、下記2つのドメインの受信指定をしてください。

【ドメイン】 ・webcenter.anser.or.jp (当行から送付されるメールのドメインです)
・otp-auth.net (ワンタイムパスワード設定に必要なメールが届きます)

【振込先事前登録口座について】

事前に書面にて振込先をご登録いただくことで、1回300万円まで振込が可能となり、不正利用対策にも有効です。

現在、書面で登録されていない先への振込(都度振込)で、今後利用される予定がある場合は、「振込先事前登録口座」として書面登録をお願いします。

書面登録につきましては、本支店窓口でのお手続き、またはハローサービスセンターより申込書を郵送いたします。

当行では、今後ともお客様に安心してインターネットバンキングをご利用いただけるよう機能改善に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

以上