

2022年1月31日

各 位

株式会社 紀陽銀行

「紀陽ダイレクト」および「紀陽銀行インターネット支店」における
「フィーチャーフォン用ワンタイムパスワードアプリ」のサポート終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

弊行は各通信キャリアにおいて、フィーチャーフォン向けサービスが順次終了されている状況に鑑み、個人向けインターネットバンキング「紀陽ダイレクト」および「紀陽銀行インターネット支店」における「フィーチャーフォン用ワンタイムパスワードアプリ（以下、FP用OTPアプリ）」のサポートを、下記のとおり終了いたします。

ご利用中のお客さまは、代替サービスとして「スマートフォン用OTPアプリ」をご利用くださいませ。お客さまには大変ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

記

1. 「FP用OTPアプリ」のサポート終了について

新規ダウンロード（ご利用中の方の再ダウンロードを含む）を終了いたします。ご利用中のお客さまは、アプリの有効期限内は引き続きご利用いただけますが、バージョンアップ等、サポートの対象外となり正常に動作しない可能性があります。

2. サポート終了日時

2022年6月6日（月）午前2時

3. FP用OTPアプリご利用のお客さまへ

代替サービスである「スマートフォン用OTPアプリ」へのお切り替えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

「スマートフォン用OTPアプリ」へのお切り替え方法は、以下をご確認ください。

- [紀陽ダイレクト](#)
- [紀陽銀行インターネット支店](#)

以 上