

株式会社 紀陽銀行
平成20年7月11日

残高照会サービス廃止についてのお知らせ

平成20年6月に発生いたしました偽造キャッシュカードによる預金の不正引出し事件で悪用された可能性が高い「残高照会サービス」につきましては、被害拡大と犯罪再発を防止するため、誠に勝手ながら、サービスを廃止させていただくこととなりました。

お客さまに多大なご迷惑、ご不便をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

サービス廃止により、残高照会サービスの電話番号「0120-389256」、「073-427-2016」は使用できなくなります。

なお、今後、お電話での残高照会をご要望のお客さまには「紀陽テレホンサービス」(※)等の代替サービスをご案内させていただく予定です。

※「紀陽テレホンサービス」

残高照会を利用される口座と照会専用の暗証番号を事前に店頭でご登録いただいたうえで、プッシュダイヤルで口座番号と専用暗証番号をご入力いただくことにより、お電話で残高照会がご利用いただけるサービスです。

【お問い合わせ先】

*ハローサービスセンター TEL 0120-037389

*お取引店または最寄店

以上