

平成20年6月26日

他行ATMからの不正な預金払戻に関するその後の調査結果について

平成20年6月25日現在、他行ATMからの不正な預金払戻しについては、6月18日夕刻以降現在にいたるまで新たな被害は確認されていません。

これまでの確認作業の結果、6月15日から6月18日までの4日間における被害状況は、112口座、出金件数282件 被害金額 88,161千円となっており、被害に遭われたお客様には、弊行が全額補償させていただきます。

なお、不正利用される可能性の高い暗証番号（生年月日や電話番号等）をご利用されているお客様には、すみやかに暗証番号の変更をお願いいたします。また、ご希望のお客様につきましては、より安全性の高いICカードや生体認証ICカードへの切替を本年9月末日まで無料で行いますので、お取引きいただいております支店までお申し出ください。

原因等は現在も調査中ではございますが、現時点での当行からの情報流出の事実は認められておりません。今後も警察の捜査等に最大限の協力をおこなうとともに、不正引出への対応を更に強化してまいります。

【お客さまへのお願い】

- ① キャッシュカードを安全にご利用いただくため、暗証番号をご本人やご家族の生年月日・電話番号等の類推されやすい番号にされている方は、早急に変更いただきますようお願いいたします。
※ 今回被害に遭われたお客さまのうち多くの方が、生年月日・電話番号等の推測されやすい番号を暗証番号に設定されていました。
- ② 暗証番号の変更は、最寄りの当行ATMで可能です。
- ③ 預金通帳のご記帳は可能な限り頻繁に実施いただき、不審な取引の有無についてご確認いただきますようお願いいたします。
- ④ 当行では、セキュリティ効果の高い「生体認証ICキャッシュカード」のご利用をお勧めしております。

【お客さまのお口座に関するお問い合わせ】

- * ハローサービスセンター（Tel 0120-037389）
- * お取引店または最寄店

以上