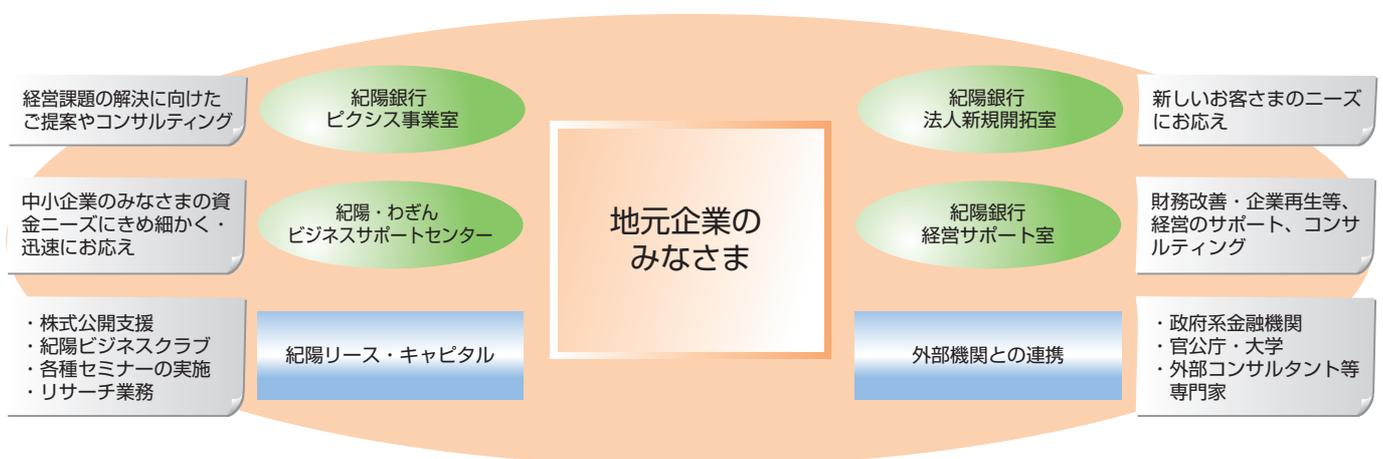


地域経済活性化に向けた取り組みについて

地元企業のみなさまに対しましては、紀陽銀行「ピクシス事業室」や「経営サポート室」、両行の「ビジネスサポートセンター」などを通じ、営業店と本部が一体となり、真のビジネスパートナーをめざした取り組みをおこなっております。

また、個人のお客さまに対しましては、幅広いニーズにお応えするための商品ラインアップの充実、住宅ローンセンターや資産運用相談専門窓口の「紀陽プラザ」など拠点の拡大により、ライフスタイルやライフステージに応じたサービスの充実に努めております。

企業・個人事業主のみなさまへの支援・サポート体制



●紀陽銀行・ピクシス事業室

グループ内の紀陽リース・キャピタルや外部専門家などと連携し、地元企業のみなさまのさまざまなニーズにお応えしております。また、経営戦略や事業承継をはじめとした資本政策などの経営課題をお客さまと共有し、解決に向けた情報のご提供やご提案をおこなっております。

さらに、弁護士・税理士・弁理士・経営コンサルタント・社会保険労務士などの専門家によるご相談も承っております。専門家によるご相談につきましては、最寄りの紀陽銀行の本店までお申し付け下さい。

●紀陽銀行・法人新規開拓室

法人取引に精通した専門スタッフを配置し、企業のみなさまのさまざまなニーズにお応えしております。

- 堺本部（紀陽堺ビル3階）
- 大阪本部（紀陽銀行大阪支店内）

●紀陽銀行・経営サポート室

経営内容の改善に取り組まれているお取引先への経営改善計画策定のお手伝いや財務内容改善に向けたサポートなどによる、企業再生支援に取り組んでおります。

●紀陽ビジネスサポートセンター・わぎんビジネスサポートセンター

平成15年7月に「紀陽ビジネスサポートセンター」を開設、現在「紀陽堺ビジネスサポートセンター」「わぎんビジネスサポートセンター」と合わせて3カ所で、地元の中小企業および個人事業主のお客さまを対象とした新しいスタイルの営業拠点として活動をおこなっております。

当センターでは、専門知識をもったスタッフが電話・ファックスを活用し、よりきめ細かいサービスのご提供をおこなうとともに、専用商品の開発などにより資金ニーズに対するタイムリーかつスピーディーな対応をおこなっております。

●紀陽ビジネスクラブ

お取引先の法人・個人事業主の方を対象とした会員組織である「紀陽ビジネスクラブ」は、各界の著名人による講演会や、経営計画、財務、税務、人事制度、法律などの経営実務に直結した各種セミナー、また、新入社員の方や営業担当の方など従業員のみなさまを対象とした合同研修など専門的かつ実践的な情報のご提供と提案活動を通じて、会員企業のご発展をお手伝いしております。

●ASK会（紀陽銀行）

将来の経営者としての見識と教養の高揚、会員相互の交流を目的とした後継経営者の会員組織です。

●リサーチ事業部（紀陽リース・キャピタル内）

紀陽フィナンシャルグループのシンクタンク部門として、地域やお取引先に対して経済情報などのご提供をおこなうとともに、お客さまの営業戦略や地域の政策課題などについてきめ細かな調査・研究をいたします。

個人のお客さまのニーズにお応えするために

●紀陽住宅ローンセンター

紀陽住宅ローンセンターでは、専門スタッフがご相談をお受けし、申込受付からご融資にいたるまでスピーディに対応しております。また、本店、二色の浜、東岸和田、堺の各住宅ローンセンターは、日曜日も営業し、個人のお客さまや住宅関連業者さまにより一層の利便性をご提供させていただいております。

紀陽住宅ローンセンター(本店)

●和歌山市本町1-35（本店南館1階）

【営業時間】（平日：午前9時～午後5時／日曜日：午前10時～午後4時）（1/1～1/3,5/3～5/5,12/31は除く）

紀陽二色の浜住宅ローンセンター

●貝塚市沢579-1

【営業時間】（平日：午前9時～午後5時／日曜日：午前10時～午後4時）（1/1～1/3,5/3～5/5,12/31は除く）

紀陽東岸和田住宅ローンセンター

●岸和田市土生町5-2-7（東岸和田支店2階）

【営業時間】（平日：午前9時～午後5時／日曜日：午前10時～午後4時）（1/1～1/3,5/3～5/5,12/31は除く）

紀陽堺住宅ローンセンター

●堺市堺区市之町東1-1-10（紀陽堺ビル3階）

【営業時間】（平日：午前9時～午後5時／日曜日：午前10時～午後4時）（1/1～1/3,5/3～5/5,12/31は除く）

紀陽狭山住宅ローンセンター

●大阪狭山市狭山5-782（狭山支店2階）

【営業時間】（平日：午前9時～午後3時）

紀陽藤井寺住宅ローンセンター

●藤井寺市藤井寺1-5-27 藤井寺フコク生命ビル5階

【営業時間】（平日：午前9時～午後5時）

紀陽八尾住宅ローンセンター

●八尾市本町2-3-6 イースタンビル2階

【営業時間】（平日：午前9時～午後5時）

紀陽西田辺住宅ローンセンター

●大阪市阿倍野区西田辺町1-17-1 帝塚山クレバービル2階

【営業時間】（平日：午前9時～午後5時）

紀陽鶴見住宅ローンセンター

●大阪市鶴見区鶴見3-5-12 尾本ビル5階

【営業時間】（平日：午前9時～午後5時）

紀陽江坂住宅ローンセンター

●吹田市広芝町10-14 太陽生命江坂ビル9階

【営業時間】（平日：午前9時～午後5時）

紀陽堂島住宅ローンセンター

●大阪市北区堂島1-5-17 堂島グランドビル5階

【営業時間】（平日：午前9時～午後5時）

●紀陽銀行・資産運用推進室

投資信託、個人年金保険などの窓販商品のラインアップ充実、証券仲介業務の取扱、休日も営業する資産運用相談専用窓口「紀陽ブラザ」の運営および各種セミナーの開催による情報提供活動を通して、お客さまの資産運用ニーズにお応えしております。

●紀陽ブラザ

平日だけでなく休日もゆっくりと資産運用についてご相談いただける専用窓口として紀陽東和歌山ビル2Fにて営業しております。

専門のスタッフがお客さま一人ひとりのライフプランにあった商品・運用方法をご提案させていただきます。

※営業時間 午前9時～午後5時

土曜日、日曜日、祝日も営業（1/1～1/3,5/3～5/5,12/31は除く）

取扱商品・業務

- 投資信託
- 個人年金保険
- 一時払終身保険
- 証券仲介業務



<円滑な資金のご提供>

地域のお客さまの資金需要に積極的にお応えするため、私募債引受や無担保・第三者保証不要の融資商品の導入など資金ご提供手段の多様化に取り組んでおります。

また、紀陽銀行では平成18年6月26日より、「保証ファクタリング」紹介業務を開始いたしました。

今後もお客さまのニーズにマッチしたさまざまな金融商品の開発・ご提供に努めてまいります。

「保証ファクタリング業務」

- 売上債権（受取手形・売掛金）の回収を懸念されているお客さまに対して、紀陽銀行を通じてファクタリング会社より「保証ファクタリング」のご紹介をおこないます。
- ファクタリング会社は、お客さまの売上債権について、保証を希望される販売先毎に保証限度額を定め、その決済を保証します。

<経営改善・事業再生に向けた取り組み>

地域経済の活性化に向け、経営改善計画策定のサポートや事業再生に向けたスキームのご提案などを通じた経営改善支援をおこなっております。

支援にあたっては、お客さまの経営内容に応じて最適な手法を検討する必要があり、外部機関とも連携しながら、「経営サポート室」の専門スタッフと営業店の担当者が一体となって活動をおこなっております。

なお、平成17年度は経営改善支援対象先324先のうち32先の債務者区分がランクアップいたしました。



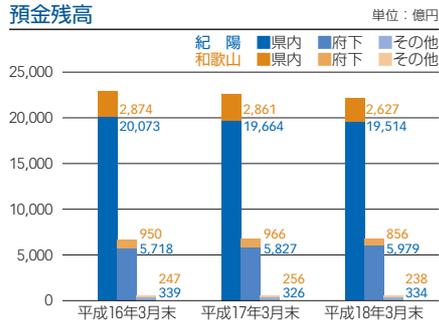
●ご預金・ご融資の状況

紀陽銀行および和歌山銀行は、和歌山県、大阪府南部を主要な営業基盤としております。

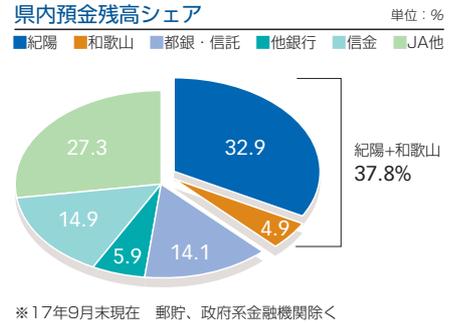
この度の経営統合により各営業エリアにおける預金・融資のシェアは増加し、特に和歌山県内においては、トップシェアを確保しております。

みなさまからの長年にわたるご愛顧のおかげであると感謝申し上げますとともに、これからも一層の信頼を確保できますよう努力してまいります。

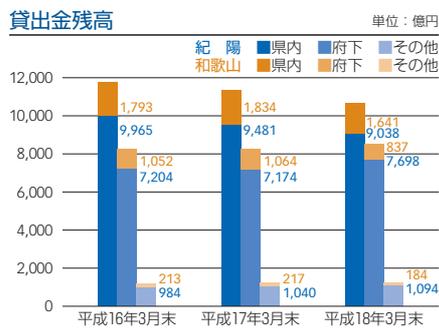
預金残高



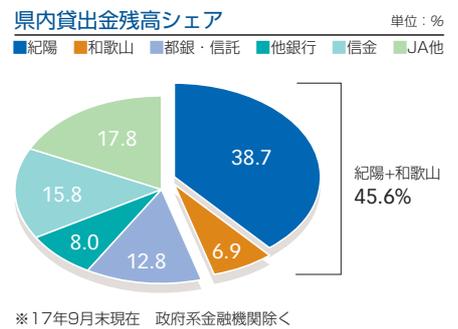
県内預金残高シェア



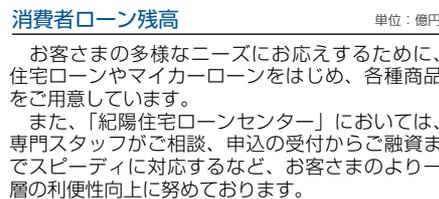
貸出金残高



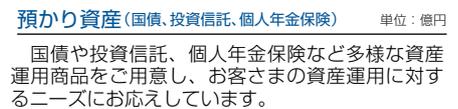
県内貸出金残高シェア



消費者ローン残高



預かり資産(国債、投資信託、個人年金保険)



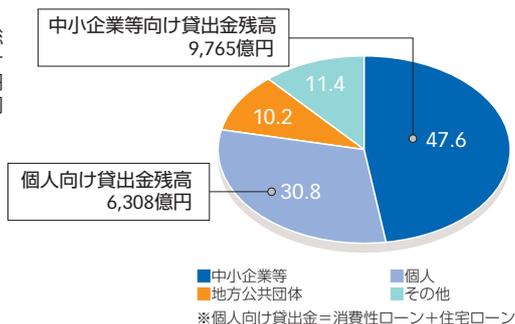
●地域のお客さまへのご融資の状況

紀陽銀行と和歌山銀行は、地域のお客さまのお役に立つとともに地域経済のさらなる発展をめざして、和歌山県下ならびに大阪府下の主要営業エリアにおいて、中小企業や個人のお客さまの資金需要に積極的にお応えしております。

中小企業・個人のお客さまへのご融資の状況 (紀陽銀行・和歌山銀行 合計)

単位：%

紀陽銀行と和歌山銀行からのご融資のうち、中小企業と個人のお客さまに1兆6,074億円（総貸出金の78.4%）をご利用いただいております。その内訳は中小企業等のお客さまが9,765億円（同47.6%）、個人のお客さまが6,308億円（同30.8%）となっております。



業種別に見たご融資の状況 (紀陽銀行・和歌山銀行 合計)

金額単位：億円

幅広い業種のお客さまに安定的にご融資をおこなうことにより、事業活動をサポートするとともに地域経済発展のお役に立つことをめざしています。

業種	平成18年3月末 合計	総貸出先数	中小企業等先数	総貸出金残高	中小企業等貸出金残高
製造業	3,954	3,887	2,692	2,176	
農林漁業	232	232	94	94	
鉱業	16	16	101	101	
建設業	4,617	4,600	1,314	1,266	
電気・ガス・熱供給・水道	22	21	40	4	
情報通信業	137	132	63	41	
運輸業	629	615	534	350	
卸売・小売業	5,510	5,439	2,509	2,001	
金融・保険業	148	100	884	256	
不動産業	1,933	1,927	2,011	1,887	
サービス業	5,056	4,996	1,841	1,584	
地方公共団体	70	—	2,093	—	
個人	209,196	209,196	6,308	6,308	

※「中小企業等」とは、資本金3億円（ただし、卸売業は1億円、サービス業、小売業および飲食店は5千万円）以下の会社または常用する従業員が300人（ただし、卸売業およびサービス業は100人、小売業および飲食店は50人）以下の会社および個人であります。

●地域のお客さまの家計口座として

紀陽銀行と和歌山銀行の店舗網・ATMネットワークをご活用いただき、公共料金のお支払いや給料・年金のお受け取りのため、多くのみなさまに家計口座としてご利用いただいております。

家計口座としてのご利用状況

	紀陽	和歌山	合計
預金口座数	3,102,385	619,818	3,722,203
給与お受け取り口座数	250,620	13,088	263,708
年金お受け取り口座数	131,401	18,525	149,926
公共料金お支払い口座数	366,149	39,151	405,300

	和歌山県内	大阪府下・その他
預金口座数	2,713,633	1,008,570
給与お受け取り口座数	203,949	59,759
年金お受け取り口座数	113,380	36,546
公共料金お支払い口座数	307,962	97,338

※県内従業員数は、「総務省統計局平成16年事業所・企業統計調査」資料より
 ※県内65歳以上人口は、平成17年3月31日現在和歌山県福祉保健部長寿社会推進課資料より

※県内従業員に占める両行での給与お受け取り口座数比率



※和歌山県内の65歳以上人口に占める両行での年金お受け取り口座数比率



TOPICS

お客さまのニーズに お応えし、よりご満足いただくために

紀陽フィナンシャルグループでは、地域のみなさまによりご満足いただくことをめざして、商品・サービスをご提案することを心がけております。

中小企業・個人事業主のお客さまへの円滑な資金のご提供

【<キヨー>スーパー・セーブLの取扱い開始】

紀陽銀行では平成17年11月より、法人または個人事業主のお客さまへの事業資金ご提供のため、オリックス株式会社と提携した「<キヨー>スーパー・セーブL」の取扱いを開始いたしました。

紀陽銀行ならびにオリックス株式会社が定める一定基準を満たす法人または個人事業主のお客さまを対象に、①無担保、②第三者保証人不要、③スピード審査（原則3営業日以内）により、最高限度額3,000万円、最長5年までご融資いたします。

【私募債の発行支援】

紀陽銀行では、事業資金ご提供手段の多様化への取り組みとして、私募債の発行支援および受託に積極的に取り組んでおります。企業のお客さまには、発行基準をクリアすることによる自社のイメージおよびステータス向上と長期固定金利での資金調達が可能であるなどのメリットがございます。

このほかにも企業や個人事業主のみなさまの運転資金や設備資金調達ニーズに対して、各営業店の担当者がさまざまなお相談にお応えするとともに、円滑な資金のご提供に向けたご提案をおこなっております。

また、信用保証協会保証付融資や各種制度融資商品を取り揃えております。

さらに、紀陽銀行では、企業のお客さまの決算データに基づいて作成する「財務分析レポート」により、業界平均値との比較などを通じた財務面の「強みと弱み」などに関する情報をご提供し、経営改善や財務改善にお役立ていただくためのサービスを無料で実施しております。

個人のお客さまの資金ニーズへのご対応

【「三大疾病保障付住宅ローン」の取扱い開始】

紀陽銀行では、平成18年7月より「三大疾病保障付住宅ローン」の取扱いを開始いたしました。「死亡・高度障害時」および「がん」「急性心筋梗塞」「脳卒中」と診断された場合に診断給付金により住宅ローンが全額返済されるとともに、病気やけがで入院された場合も「入院一時金」や「最長2カ月分のローン返済額」が保障されます。

【「住宅ローン金利優遇キャンペーン」を実施中（平成18年9月末まで）】

紀陽銀行では、住宅ローン金利を最大年1%優遇させていただくキャンペーンを実施しております。また、紀陽銀行で住宅ローンをご利用いただきますと、ローソンおよび郵便局ATMの「お預け入れ・お引き出し」のご利用手数料が無料となります（時間外にご利用の場合、時間外手数料が必要です）。

【「マイカーローン＜オプションプラス＞」の取扱い開始】

紀陽銀行では平成18年2月より、お車の購入資金に加え、カー用品購入資金も同時にお申込みいただける大変便利な「マイカーローン＜オプションプラス＞」の取扱いを開始いたしました。

ローン返済期間中は、お客さまに安心してドライブをお楽しみいただける「ロードアシスタンスサービス」が無料でご利用いただけます。



TOPICS

お客様の資産運用、ライフプラン実現をお手伝い

【家族のため、将来のために…個人年金保険のご提案】

「豊かな老後生活を送りたい、現在のライフスタイルを維持したい」などといったお客様のライフプランにあわせてご利用いただけるよう、定額年金保険、外貨建定額年金保険、投資型年金保険、年金払積立傷害保険、一時払終身保険（紀陽プラザのみでのお取り扱いとなります）とさまざまな商品をご用意しております。

※和歌山銀行では、投資型年金保険のみをお取り扱いしております。

【多様な資産運用ニーズにお応えするために…投資信託のご提案】

お客様の多様な資産運用ニーズにお応えするため、毎月分配型商品をはじめ、リスク軽減型商品や運用重視型商品等さまざまな商品をご用意しております。



また、紀陽銀行では、「資産運用セミナー」を随時開催し、お客様へのさまざまな情報のご提供に努めております。

【相続関連業務「遺言信託・遺産整理業務」の取扱い開始】

紀陽銀行では平成18年4月より、三菱UFJ信託銀行株式会社、住友信託銀行株式会社の代理店として「遺言信託・遺産整理業務」の取扱いを開始いたしました。

遺言信託は、お客様の財産を円滑に、ご意思通りにご家族などへ引継ぐために、遺言書作成のご相談から遺言書の保管、将来の遺言執行までをサポートするサービスです。

遺産整理業務は、相続手続に不慣れな方や日常多忙で時間的余裕がない方などのために、弁護士、税理士などの専門家とも連携しながら、遺産相続に関する適切なアドバイスをおこなうとともに、諸手続のお手伝いをさせていただきます。

【^{しあわせ}紀陽401k幸福^{しあわせ}プラン個人型】の取扱い開始】

紀陽銀行では平成17年10月より、東京海上日動火災保険株式会社と提携し、「紀陽401k幸福^{しあわせ}プラン」の取扱いを開始いたしました。確定拠出年金（401k）個人型は、自営業の方や企業年金のない会社にお勤めの方などを対象に、公的年金に上乗せする年金制度で、掛金が全額所得控除になるなど税務上のメリットがあります。

投資に不慣れな方にもご理解いただきやすい商品ラインアップをご用意するとともに、プランの概要や商品内容の照会には土曜日・日曜日もご利用いただけるコールセンターを準備しております。

より便利に、より安全にご利用いただくために

【ICキャッシュカードの取扱い開始】

紀陽銀行では偽造キャッシュカードの不正利用による被害を未然に防止するため、平成18年4月よりICキャッシュカードの取扱いを開始いたしました。

また、ICキャッシュカードのセキュリティをさらに高め、盗難キャッシュカードによる不正引き出し被害を防止する観点から、平成18年度中に「指静脈」認証方式による生体認証機能付ICキャッシュカードを導入する予定であります。



【堀止支店リニューアルオープン】

紀陽銀行では、平成18年2月に和歌山市内の基幹店舗のひとつである堀止支店をリニューアルオープンいたしました。新しい店舗では、コンサルティング機能の充実と利便性向上のため、紀陽銀行・和歌山銀行を通じて初めて窓口全席をブース状のローカウンターとするとともに、休日もご利用いただける全自動貸金庫を設置しております。



【「外貨普通預金」の取扱店拡大について】

紀陽銀行では平成17年10月より、「外貨普通預金」の取扱店を出張所を除く全店に拡大いたしました。

ただし、お取扱店により、外貨現金や外貨旅行小切手によるお取引ができないなどの制限がございます。

【関西国際空港出張所での「外貨両替相場割引キャンペーン」の継続】

平成18年9月30日まで、紀陽銀行関西国際空港出張所で「外貨両替相場割引キャンペーン」を実施しております。

日本円を外国通貨に両替する際に、当行所定の相場から割引いたします。対象通貨は、米ドル、ユーロ、オーストラリアドル、タイバーツ、人民元です。

【コンビニ収納サービスの拡大とペイジー収納サービス加盟店の募集】

紀陽銀行では、平成18年5月より、通信販売代金等をコンビニエンスストアで回収できるコンビニ収納サービスに「web決済」と「リアル通知」を追加いたしました。

通信販売等において、コンビニで代金回収を確認してから商品発送することが可能となりました。

また、インターネットバンキングで通信販売代金等の回収がおこなえるペイジー収納サービスを取扱う加盟店を募集しております。同サービスのご利用により、より低コストでの代金回収が可能となります。

安心してお取引いただくために

● 偽造・盗難キャッシュカード被害への対策について

紀陽銀行および和歌山銀行では、偽造・盗難キャッシュカード被害防止のため、次のような対策を実施しております。

- ・ ATMでの1日の支払限度額を特にお申し出がない場合、一律200万円に設定しています。また、お客さまのご希望により、ATMで支払限度額を個別に引き下げ（最低限度額1万円）設定することも可能です。なお、支払限度額の引き上げ（最高限度額1,000万円）には窓口での手続きが必要となります（キャッシュカードを発行している口座の通帳とお届けのご印鑑をご持参ください）。
- ・ 暗証番号等の覗き見防止用に全てのATMに後方確認用ミラーと画面への遮光フィルターを設置しております。
- ・ 紀陽銀行においては、偽造・盗難キャッシュカードによる不正な預金引き出しを防止するため、生年月日や電話番号など類推されやすい暗証番号の新規登録を禁止しております。
- ・ 紀陽銀行では、偽造キャッシュカードによる被害を未然に防止するため、平成18年4月よりICキャッシュカードの取扱いを開始しております。なお、ICキャッシュカードのセキュリティをさらに高め、盗難キャッシュカードによる不正な預金引き出しを防止するために、「指静脈」方式による生体認証を採用し、平成18年度中の導入を予定しております。

<万が一被害に遭われた場合>

キャッシュカードが手元から無くなったり、身に覚えのない取引があったりするなど被害に遭われたと思われる場合には、速やかにお取引店またはATMサービスセンターまでご連絡いただき、カードの利用停止措置をお申し出いただくとともに、最寄りの警察署までお届けください。

※ ATMサービスセンター 紀陽銀行 073-431-5611

和歌山銀行 073-453-3700（事務センター）

キャッシュカードの暗証番号を、例えば生年月日、自宅住所・地番、電話番号、勤務先電話番号、自動車のナンバーなど、お客さまご本人以外の方も知り得る番号にすることは絶対におこなわないでください。暗証番号の変更は、店頭のほか紀陽銀行のATM（紀陽銀行のキャッシュカードの場合）でも可能です。お心当たりのある方は、速やかに変更手続きをお済ませください。

偽造・盗難キャッシュカードによる被害のほかにも、さまざまな手口による金融犯罪が発生しております。被害に遭われないようにご注意ください。

● 「スパイウェア」にご注意ください

スパイウェアとは、インターネットや電子メールを介して、知らないうちにお客さまのパソコンに侵入し、パスワード等の個人情報を第三者へ転送してしまうプログラムのことです。インターネットバンキングのパスワード等が不正に入手され、お客さまの預金が第三者に不正に振り込みされるという悪質な事件が発生しております。スパイウェアの侵入を防ぐため、以下の点にご注意ください。

- ・ 心当たりのない電子メールや添付ファイルを不用意に開かないよう十分にご注意ください。
- ・ フリーソフトを安易にダウンロードしないよう十分ご注意ください。
- ・ スパイウェアに対応している市販のウイルス対策ソフトなどをアップデートしてご利用になることをお勧めいたします。
- ・ 図書館やインターネットカフェなどの不特定多数の人が触れる機会のある場所に設置されているパソコンを使ってのご利用はお控えいただくことをお勧めいたします。

● 金融機関などを装った電子メールにご注意ください

金融機関などを装った電子メールを不特定多数のお客さまに送付し、メールを受信されたお客さまを当該金融機関のものと似せたホームページへ誘導して、暗証番号やパスワードなどの重要情報を入力させ、取得するという悪質な詐欺事件が発生しております（フィッシング詐欺ともよべれます）。

心当たりのない配信元からの電子メールからリンクされたホームページへは、暗証番号やパスワードなどの重要情報をご入力なさないようご注意ください。

なお紀陽銀行および和歌山銀行では、お客さまに対し電子メールにて暗証番号やパスワードなどの照会をするようなことは一切いたしておりません。

● 金融機関を装って郵送されるCD-ROMにご注意ください

何者かが金融機関を装い、インターネットバンキングをご利用のお客さまに「セキュリティ対策」と称するCD-ROMを送付し、送付されたCD-ROMをパソコンにインストールしたお客さまの預金が第三者に不正に振り込みされるという悪質な事件が発生しております。

紀陽銀行および和歌山銀行では、お客さまに対しCD-ROMでソフトウェアをお送りすることは一切おこなっておりません。万一、それらしいCD-ROMが送付された場合には、絶対にパソコンに挿入しないようお願いいたします。

- ・ 口座の取引明細や残高、メールアドレス等のご登録情報はこまめにご確認ください。身に覚えのない不審な取引が認められた場合には、直ちにお取引店までご連絡ください。
- ・ インターネットや電子メールを介して、お客さまの預金が第三者に不正に振り込みされるという悪質な事件も報告されています。不審なWEBサイトにアクセスしたり、フリーソフトを安易にダウンロードしないようご注意ください。