

各 位

株式会社 紀陽銀行

当行ホームページにて提供するセキュリティ対策ソフトの変更について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

昨今、全国的にインターネットバンキングを悪用した不正送金被害が急増しております。


当行では、お客さまにより安心してサービスをご利用いただけるよう、フィッシング詐欺等へのセキュリティ対策を強化するため、下記のとおり 2026 年 3 月 2 日（月）より当行ホームページにて新たに無償のセキュリティ対策ソフト「PhishWall プレミアム」の提供を開始いたします。

これに伴い、従来より提供しております無償のセキュリティ対策ソフト「SaAT Netizen」は、新規提供およびサービスを終了させていただきます。

当行は、これからもお客さまに安心してサービスをご利用いただくため、セキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。

記

1. 新セキュリティ対策ソフトの提供開始

ソフト名	PhishWall プレミアム
提供開始日	2026 年 3 月 2 日（月） 正午頃
利用料	無償
主な機能	<div><ul style="list-style-type: none">・ 当行の正規のホームページやインターネットバンキング等にアクセスした際、その Web サイトが当行の「正規のサイト」であることをポップアップ表示する機能・ 不正なポップアップなどで ID やパスワードを盗む「MITB（マン・イン・ザ・ブラウザ）攻撃」を検知・無効化する機能・ 不審なサイトを検知し警告メッセージを表示する機能</div> <div></div>
ご利用方法	当行ホームページ上の「PhishWall プレミアム」バナーをクリックし、画面の指示に従ってインストールしていただくことでご利用いただけます。 詳しくは、提供開始日以降、当行ホームページをご確認ください。

※「PhishWall プレミアム」は、株式会社日立システムズが提供するセキュリティ対策ソフトです。

2. 現行セキュリティ対策ソフトの新規提供およびサービスの終了

ソフト名	SaAT Netizen
新規提供終了日	2026 年 3 月 2 日（月） 正午頃
サービス終了日	2026 年 4 月 30 日（木） ※同日以降、本ソフトのウイルス対策機能は無効となります。

3. 「SaAT Netizen」をご利用中のお客さまへのお願い

「PhishWall プレミアム」のダウンロード（インストール）をお願いいたします。「SaAT Netizen」のアンインストール等、操作方法についてご不明な点がございましたら、以下の【サート・サポートセンター ネットズン専用窓口】へお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

■「SaAT Netizen」に関するお問い合わせ

【サート・サポートセンター ネットズン専用窓口】

- お問い合わせフォーム

https://web-support.saat.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=900001641926

- お電話でのお問い合わせ

☎03-3570-5286

（平日 8:00～22:00／土日 8:00～19:00（祝日・年末年始を除く））

■「PhishWall プレミアム」に関するお問い合わせ（※2026年3月2日（月）以降）

【セキュアブレイン テクニカルサポートセンター】

- お問い合わせフォーム

<https://www.securebrain.co.jp/form/phishwall/sbformmail.php>

- お電話でのお問い合わせ

☎0120-988-131

（平日 9:00～12:00／13:00～18:00（土日祝・年末年始（12/29～1/4）を除く））

■紀陽ダイレクト（個人向けインターネットバンキング）に関するお問い合わせ

【ダイレクトマーケティングセンター】

☎0120-765-189

（平日 9:00～17:00（銀行窓口休業日を除く））

■紀陽インターネット FB（法人向けインターネットバンキング）に関するお問い合わせ

【紀陽 EB センター】

☎0120-170-580

（平日 9:00～17:00（銀行窓口休業日を除く））

(ご参考)「PhishWall プレミアム」利用時の画面表示について

1. マークの色表示

当行のホームページやインターネットバンキング等にアクセスした際に、ブラウザのツールバーやタスクトレイに「緑」のマークを点灯させ、「正規のサイト」であることを証明します。

※当行を模した偽サイトにアクセスした場合は、マークが「赤」または「無反応」となります。



「正規なサイト」であることを示し、安心してご利用いただけます。



「危険なサイト」と判断した際に表示されます。



「判断ができない場合」に表示されます。

2. 当行のホームページやインターネットバンキング等にアクセスした際の画面イメージ

正規のサイトである旨のポップアップが表示され、アイコンが緑色になり、当行の企業名が表示されます。

Windows 用 (Edge・Chrome・Firefox 版)	Mac 用 (Safari・Chrome・Firefox 版)

3. その他

- その他、不正なポップアップ等で情報を盗む MITB 攻撃を検知した場合等、警告画面が表示されます。本ソフトを導入いただくことで安心して当行の各種サービスをご利用になれます。
- サイバー攻撃からお客さまの大切なご預金をお守りするためには、お客さま自身のパソコン・パスワード等の管理も非常に重要となります。