

2025 年 11 月 25 日

各 位

株式会社 紀陽銀行

「ボイスフィッシング」による不正送金に関する注意喚起について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

銀行担当者を騙る犯人が被害者（企業）に電話をかけ、フィッシングサイトに誘導してインターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて盗み取り、法人口座から不正に送金する「ボイスフィッシング」の被害が全国的に拡大しております。

現在のところ、当行での被害は確認されておりませんが、くれぐれもご注意ください。

※当行からインターネットバンキングの ID やパスワード、キャッシュカードの暗証番号等を電話や電子メール等でお客さまに問い合わせることはありません。

また、当行を装った不審なメールや SMS が届いても、お客さま情報を絶対に入力しないでください。

■手口の概要

1. 犯人が銀行担当者を騙り、被害者（企業）に電話をかけ（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出す。
2. 犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら被害者をフィッシングサイトに誘導し、インターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて盗み取る。
3. フィッシングサイトに入力させたアカウント情報等を使って、犯人が法人口座から資産を不正に出金する。

■被害に遭わないためのポイント

1. 知らない電話番号からの着信、不審なメールや SMS は信用しない。
2. 銀行担当者を騙る者から連絡があった場合は、銀行のお取引店等に連絡して確認するなど、慎重に対応する。
3. インターネットバンキングにログインする際は、銀行の公式ページからアクセスする。（メール等に記載されたリンクからアクセスしない）

■ご参考

警察庁の WEB サイトにおける注意喚起

https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/pdf/R7_Vol.1cpal.pdf

以 上