


一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る

重要情報シート（金融事業者編）

1 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社 紀陽銀行	当行の概要を記載したウェブサイト
登録番号	近畿財務局長（登金）第8号	 https://www.kiyobank.co.jp/
加入協会	日本証券業協会	

2 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

商品区分	当行での取扱い		金融商品仲介での取扱い		商品区分	当行での取扱い		金融商品仲介での取扱い	
	窓口	ネット	窓口	ネット		窓口	ネット	窓口	ネット
円預金	○	○	-	-	円建債券	-	-	○※1	○※2
外貨預金	○	-	-	-	外貨建債券	-	-	○※1	○※2
公共債（円建）	○	-	-	○※2	国内株式	-	-	-	○※2
投資信託	○	○	-	○※2	外国株式	-	-	-	○※2
保険商品 （投資リスクなし）	○	-	-	-	REIT	-	-	-	○※2
保険商品 （投資リスクあり）	○	-	-	-	ファンドラップ	-	-	○※3	○※2
金銭信託	○※4	-	-	-	その他上場商品	-	-	-	-
上記以外の商品等	NISA・iDeCo等もご案内しております。								

※1 野村證券、みずほ証券、大和証券、楽天証券の金融商品仲介口座でのご案内となります。

※2 SBI証券の金融商品仲介口座でのご案内となります。

※3 野村證券の金融商品仲介口座でのご案内となります。

※4 信託銀行（会社）の一部商品の契約締結を媒介します。

3 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- 「お客さま本位の業務運営にかかる方針」に基づき、お客さまの多様なニーズにお応えしていくために商品のラインナップを充実させるとともに、投資初心者のお客さまにもわかりやすく質の高い商品を取り揃えることで、お客さまの資産形成・資産運用にお役立ていただけるよう努めてまいります。
- 投資信託や保険などの商品選定においては、お客さまのニーズやマーケット環境等を踏まえ、商品内容の分かりやすさ、リスクや運用実績、お客さまにご負担いただく費用等を比較検討し、外部機関の評価を参考にしながら、お客さまの最善の利益に資する商品を選定しております。
- マーケット環境や顧客ニーズの変化等に対応し、質の高いラインナップを維持できるよう、外部機関による評価等を参考にしながら、定期的にラインナップの見直しを行っております。

4 苦情・相談窓口

当行のお客さま相談窓口	お客様相談室 （「お客様相談室」とお申し付けください）	073-423-9111（代表） 【受付時間】平日9:00～17:00
加入協会共通の相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017109（03-5252-3772） 【受付時間】平日9:00～17:00
	証券・金融商品あっせん 相談センター（FINMAC）	0120-64-5005 【受付時間】平日9:00～17:00
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648 【受付時間】平日9:00～17:00
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811（03-5251-6811） 【受付時間】平日10:00～17:00

2024年1月1日現在