

2025 年 10 月 30 日

各 位

株式会社 紀陽銀行

紀陽でんさいネットサービスの画面リニューアルについて

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当行では、お客さまに「電子記録債権(でんさい)」をより便利にわかりやすくご利用いただくことを目的に、紀陽でんさいネットサービスの画面リニューアルを下記のとおり実施いたします。

なお、画面リニューアルに伴い、ご利用いただけるサービス内容・機能には変更はございません。また、ご利用中のお客さま側で設定等のご対応は必要ございません。

記

1. 画面リニューアルの概要

(1) 難解なでんさいの操作を、よりわかりやすく

でんさい特有の難解な言葉をわかりやすい言葉へ見直します。また、項目をクリックすることで画面上に説明を表示するなど、どなたもより簡単に、でんさいをお使いいただけるようになります。

(2) シンプルで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面

レイアウトを大幅に見直すことで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面を実現しています。一方で、メニューの表示順序等はこれまでを踏襲し、すでにご利用中のお客さまも違和感なくご利用いただけます。

【リニューアル後の画面イメージはこちら】(外部サイトへ遷移します)

<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/dentrans/mock/>

2. 画面リニューアル日時

2025 年 12 月 1 日 (月) 8:00～

3. 本件に関するお問い合わせ先

紀陽でんさいネットヘルプデスク

TEL:0120-122-003 (銀行窓口休業日を除く 9:00～18:00)

以 上