

2023 年9月21日

各 位

株式会社 紀陽銀行

新型コロナウイルス感染拡大に伴い設置している『特別相談窓口』の期間延長について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当行は、新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた事業者のお客さまや住宅ローンをご利用中のお客さま向けに『特別相談窓口』を設置しておりますが、新型コロナウイルスによる影響が続く中、このたび設置期間を下記のとおり延長いたします。

記

1. 対象となるお客さま

- ・新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられた事業者のお客さま
- ・住宅ローンをご利用中で、新型コロナウイルス感染拡大により生活に影響を受けられ、返済の見直しを希望されるお客さま

2. 各特別相談窓口について

(1) 平日

対象となるお客さま	相談窓口※1	受付日時
事業者のお客さま	営業店（融資取扱本支店） （大阪府内の支店、高野山支店、 五条支店、高田支店、東京支店以外）	窓口 9：00～15：00 電話 9：00～17：00
	営業店（融資取扱本支店） （大阪府内の支店、高野山支店、 五条支店、高田支店、東京支店）	窓口 9：00～11：30／ 12：30～15：00 電話 9：00～17：00
	和歌山営業本部	窓口 9：00～15：00 電話 9：00～17：00
	ビジネスセンター （本店、紀北、田辺、堺）	窓口 9：00～15：00 電話 9：00～17：00
	ビジネスセンター （中紀、南大阪）	窓口 9：00～11：30／ 12：30～15：00 電話 9：00～17：00
	ダイレクトマーケティングセンター内 ご相談受付フリーダイヤル	電話 9：00～19：00

対象となるお客さま	相談窓口※ ¹	受付日時
住宅ローンを ご利用中のお客さま	営業店（融資取扱本支店） （大阪府内の支店、高野山支店、 五条支店、高田支店、東京支店以外）	窓口 9：00～15：00 電話 9：00～17：00
	営業店（融資取扱本支店） （大阪府内の支店、高野山支店、 五条支店、高田支店、東京支店）	窓口 9：00～11：30／ 12：30～15：00 電話 9：00～17：00
	マネープラザ（各分室を除く） （東和歌山、堺、大阪中央）	窓口 9：00～17：00 電話 9：00～17：00
	住宅ローンセンター （東岸和田、堂島）	窓口 9：00～17：00 電話 9：00～17：00
	住宅ローンセンター （江坂、守口、高田、八戸ノ里）	窓口 9：00～11：30／ 12：30～15：00 電話 9：00～17：00
	ダイレクトマーケティングセンター内 ご相談受付フリーダイヤル	電話 9：00～19：00

（※）各設置場所の所在地・電話番号については、別紙をご参照ください。

（2）休日

対象となるお客さま	相談窓口※ ¹	受付日時
事業者のお客さま、 住宅ローンを ご利用中のお客さま	マネープラザ（各分室を除く） （東和歌山、堺、大阪中央）	毎週日曜日 窓口 10：00～16：00 電話 10：00～16：00
	東和歌山マネープラザ（田辺分室）	第2・第4日曜日 窓口 10：00～16：00 電話 10：00～16：00

（※）各設置場所の所在地・電話番号については、別紙をご参照ください。

3. 設置期間

2023年10月1日（日）～2024年3月31日（日）

以 上

◆株式会社紀陽銀行 新型コロナウイルス特別相談窓口一覧

<営業店>

店番	店 名	所 在 地	電話番号
234	和歌山市役所支店	和歌山市七番丁23番地	073 (432) 2090
323	県庁支店	和歌山市小松原通1丁目1番地1	073 (431) 9176
411	岩出支店	岩出市清水500番1	0736 (62) 2112
434	橋本支店	橋本市橋本2丁目1番4号	0736 (32) 1105
437	高野山支店	伊都郡高野町高野山778番地	0736 (56) 2531
514	海南駅前支店	海南市名高533番地の1	073 (482) 3145
534	箕島支店	有田市箕島431番地	0737 (83) 2131
541	湯浅支店	有田郡湯浅町大字湯浅1600番地の1	0737 (63) 1234
614	御坊支店	御坊市園378番地の3	0738 (23) 1211
624	田辺支店	田辺市高雄1丁目16番20号	0739 (22) 6000
637	白浜支店	西牟婁郡白浜町890番地の2	0739 (42) 3229
711	串本支店	東牟婁郡串本町サンゴ台690番地5 (串本町役場1階)	0735 (62) 0666
727	新宮支店	新宮市大橋通2丁目3番地の1	0735 (22) 5161
818	羽倉崎支店	泉佐野市羽倉崎1丁目1番25号	072 (466) 2111
819	鶴原支店	泉佐野市鶴原1丁目1番23号	072 (464) 6811
824	岸和田支店	岸和田市上野町東10番5号	072 (439) 0181
829	和泉寺田支店	和泉市寺田町1丁目5番33号	0725 (45) 1771
831	泉北支店	高石市綾園7丁目8番30号	072 (263) 7101
836	富田林支店	富田林市甲田1丁目3番13号	0721 (23) 3313
838	河内長野支店	河内長野市野作町3番53号	0721 (55) 0911
841	泉ヶ丘支店	堺市中区福田544番地	072 (237) 5501
844	鳳支店	堺市西区鳳東町7丁733番地	072 (273) 2201
851	堺支店	堺市堺区市之町東1丁目1番10号	072 (221) 1212
857	中もず支店	堺市北区中百舌鳥町6丁900番地	072 (259) 8821
864	東大阪支店	東大阪市旭町3番7号	072 (984) 6221
867	鴻池新田支店	東大阪市鴻池元町8番8号	06 (6744) 1851
869	八戸ノ里支店	東大阪市内小阪2丁目14番16号	06 (6725) 3450
875	守口支店	守口市京阪本通1丁目2-3	06 (6992) 1900
877	平野支店	大阪市平野区瓜破2丁目1番13号	06 (6708) 3300
881	住吉支店	大阪市住吉区清水丘2丁目16番9号	06 (6673) 6661
882	上本町支店	大阪市天王寺区東高津町11番9号	06 (6764) 0166
883	西天満支店	大阪市北区西天満5丁目14番10号	06 (6366) 5831
885	大阪中央支店	大阪市中央区南久宝寺町3丁目6番6号	06 (6245) 2555
886	江坂支店	吹田市江坂町1丁目23番101号	06 (6339) 2322
887	大阪支店	大阪市北区堂島2丁目1番43号	06 (6343) 1122
888	大阪堂島営業部	大阪市北区堂島2丁目1番43号 (紀陽大阪ビル7階)	06 (6136) 6702
911	五条支店	奈良県五條市須恵1丁目3番2号	0747 (22) 4062

店番	店 名	所 在 地	電話番号
914	高田支店	大和高田市神楽3丁目9番5号	0745 (52) 5691
981	東京支店	東京都千代田区神田小川町2丁目5番地	03 (3291) 1871

<営業本部>

店 名	所 在 地	電話番号
和歌山営業本部	和歌山市本町1丁目35番地 (本店併設)	073 (426) 7167

<マネープラザ>

店 名	所 在 地	電話番号
東和歌山マネープラザ	和歌山市友田町4丁目123番地 (紀陽東和歌山ビル2階)	073 (426) 7155
堺マネープラザ	堺市堺区市之町東1丁目1番10号 (紀陽堺ビル3階)	072 (222) 9322
大阪中央マネープラザ	大阪市中央区南久宝寺町3丁目6番6号 (御堂筋センタービル1階)	06 (6245) 6100
東和歌山マネープラザ (田辺分室)	田辺市高雄1丁目16番20号 (田辺支店併設)	0739 (22) 6220

<住宅ローンセンター>

店 名	所 在 地	電話番号
東岸和田住宅ローンセンター	岸和田市土生町5丁目2番7号 (新川第3ビル3階)	072 (428) 0540
堂島住宅ローンセンター	大阪市北区堂島2丁目1番43号 (紀陽大阪ビル2階)	06 (6343) 1251
江坂住宅ローンセンター	吹田市江坂町1丁目23番101号 (大同生命江坂ビル1階)	06 (6339) 2567
守口住宅ローンセンター	守口市京阪本通1丁目2-3 (損保ジャパン日本興亜守口ビル4階)	06 (6992) 1611
高田住宅ローンセンター	大和高田市神楽3丁目9番5号	0745 (53) 3541
八戸ノ里住宅ローンセンター	東大阪市内小阪2丁目14番地16号 (天正八戸ノ里ビル1階)	06 (6725) 3451

<ビジネスセンター>

店 名	所 在 地	電話番号
本店ビジネスセンター	和歌山市本町1丁目35番地 (本店自動サービスコーナー2階)	073 (426) 7117
紀北ビジネスセンター	岩出市清水500番1 (岩出支店併設)	0736 (66) 8050
中紀ビジネスセンター	海南市阪井1741番地の1 (海南東支店併設)	073 (488) 2025
田辺ビジネスセンター	田辺市高雄1丁目16番20号 (紀陽田辺ビル2階)	0739 (22) 6051
南大阪ビジネスセンター	岸和田市上野町東10番5号 (岸和田支店併設)	072 (447) 4800
堺ビジネスセンター	堺市堺区市之町東1丁目1番10号 (紀陽堺ビル)	072 (275) 5138

<フリーダイヤル>

店 名	電 話 番 号
ご相談受付フリーダイヤル	0120 (760) 892