

2022年4月11日

各 位

株式会社 紀陽銀行

当行インターネットバンキングサービスにおける
Windows 10 での「Internet Explorer 11」サポート終了について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

今般、Microsoft 社が 2022 年 6 月 16 日（木）をもって Windows 10 における Web ブラウザ「Internet Explorer 11（以下、IE11）」のサポート終了を発表したことを受け、下記のとおり当行インターネットバンキングサービスにおいてもサポートを同日に終了いたします。

ご利用中のお客さまは、終了日までに「Microsoft Edge」等の対象ブラウザへお切り替えください。お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

- ・（個人のお客さま向け）紀陽ダイレクト、紀陽銀行インターネット支店
- ・（法人のお客さま向け）紀陽インターネット FB

2. ご利用中のお客さまへのお願い

サポート終了日までに各サービスの IE11 以外の対象ブラウザへお切り替えください。

| サービス | 対象ブラウザ |
|------------------------|---|
| 紀陽ダイレクト 紀陽インターネット支店 | ・ Microsoft Edge (IE11 の後継) ・ Google Chrome ・ Firefox |
| 紀陽インターネット FB | ・ Microsoft Edge (IE11 の後継) ・ Google Chrome ※ログイン時の認証方式として電子証明書を IE11 にてご利用中の場合、Microsoft Edge・Google Chrome でも引き続きお使いいただけます。ただし、有効期限到来に伴う証明書の更新には、「紀陽銀行インターネット FB 証明書発行アプリ（以下、アプリ）」が必要となります。 アプリの操作方法の詳細は こちら をご確認ください。 |

以 上