

トランザクション型ワンタイムパス ワード認証用ハードトークン 利用者マニュアル

第1.0版

株式会社 紀陽銀行

はじめに

このたびは、「トランザクション型ワンタイムパスワード認証用ハードトークン（以下、トランザクション認証用トークン）」をご利用いただき、まことにありがとうございます。

●トランザクション認証用トークンをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

取扱説明書(本書)のご使用にあたって

目次  P. 2

ご注意

- ・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
- ・本書の内容は、将来予告無しに変更する場合があります。
- ・記載されている会社名、製品名およびサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

目次

はじめに	1
こんなことができます	3
本書の見かた	4
ディスプレイの見方	5
操作上の注意点	6

1. 初期設定

1.1 はじめてご利用になるお客様	8
1.2 他のお客様が利用開始しているトークンをご利用になるお客様	11

2. トランザクション認証（取引）

2.1 基本的な使い方（各取引共通）	14
2.2 振込振替	15
2.3 総合振込	17
2.4 給与・賞与振込	20
2.5 振込先の管理	21
2.6 収納サービス（民間）	22

3. トランザクション認証（管理）

3.1 利用者情報登録／変更	25
3.2 トークン失効	25

4. 困ったときは

4.1 よくある質問	27
4.2 エラー／警告メッセージ一覧	29

こんなことができます

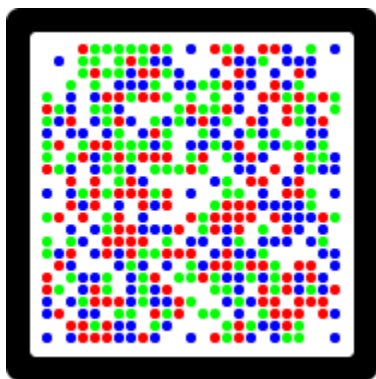
■ トランザクション型ワンタイムパスワード認証とは

「トランザクション認証用トークン」とは、取引情報を元に生成された二次元コードを読み取り、暗証番号(トランザクション認証番号)を表示させる、小型の端末です。

トランザクション型ワンタイムパスワード認証(以下、トランザクション認証)を使用することにより、MITB(Man In The Browser)攻撃による被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引を非常に安全に行うことができます。

本トークンは以下のような特徴を持っています。

- 小型なため、持ち運びが便利です。
- 耐久性があり、壊れにくくなっています。
- 電池を交換することで、長期間のご利用が可能です。



二次元コード



トランザクション認証用トークン

注意

・トランザクション認証の利用にあたり、以下のブラウザで利用はできませんので、ご注意ください。

- ◆ Internet Explorer 6.0
- ◆ Internet Explorer 7.0

章タイトル

1 初期設定

節タイトル

1.1 はじめてご利用になるお客様

操作手順

操作手順を《表示画面》と《操作方法》で説明します。

1



《操作方法》

XX秒

2



XX秒

初期設定

自動電源OFF
タイマ

トークンの電源が自動でOFFとなるまでの時間を記します。詳細は「操作上の注意点」を参照してください。

注意事項

操作上の注意事項を記します。

注意

XXXXXXXXXX

参考情報

操作手順実施の際の参考情報を記します。

参考

XXXXXXXXXX

Copyright © 2015 NTT DATA CORPORATION

8

ページ番号

ディスプレイの見かた

■ トークン表面

左ボタン

選択した内容のキャンセルやヘルプ表示に使用します。



ディスプレイ

メッセージや二次元コードから読み取った取引情報、トランザクション認証番号を表示します。

右ボタン

選択した内容の実行や表示情報のクリアに使用します。

中央ボタン

電源のON/OFFに使用します。

■ トークン裏面



カメラ

二次元コードの読み取りに使用します。

生産番号(プロダクションナンバー)

トークン製造時の生産番号です。

電池ボックス

ネジ止めされているため、取り外しには精密ドライバーをご利用ください。
※単四電池3本

※上記写真はサンプルのため、実際には写真と異なる場合があります。

操作上の注意点

■ 自動電源OFFについて

トランザクション認証用トークンは、電池消費を抑えるため、一定時間無操作の場合に、自動で電源がOFFとなります。トランザクション認証のためにディスプレイを確認中の際にも、無操作状態となるため、画面表示時間を延長したい場合は、中央ボタンを短くクリックしてください。



中央ボタン

注意

- ・中央ボタンの長押し(2秒)は電源OFFとなるので注意してください。
- ・無操作の状態ですと15秒経過するとディスプレイのバックライトが消灯します。消灯中に各ボタンをクリックした場合、バックライト点灯の操作となり、各ボタンの操作とはなりませんので、バックライト点灯中にもう一度ボタンをクリックするようにしてください。

参考

- ・自動電源OFFとなるまでの時間は、40秒、60秒、90秒と表示されている画面によって異なります。詳細は、各操作説明に記載されている「自動電源OFFタイマ」を確認してください。
- ・カメラが起動後、約20秒の間に二次元コードを読み取らなかった場合は、エラー画面に切り替わります。

初期設定

1 初期設定

1.1 はじめてご利用になるお客様

注意

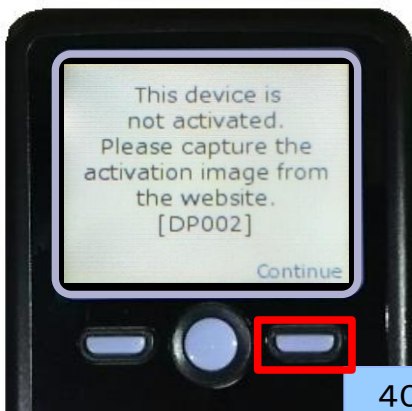
- ・本項は、はじめにご利用になるお客様の場合の説明となります。
同じ企業内で、他のお客様が既に利用されているトランザクション認証用トークンを共有する場合は、「1.2 他のお客様が利用しているトークンをご利用になるお客様」を参照してください。

1



中央ボタンを長押し(2秒)し、電源をONにしてください。

2



40秒

左記画面が表示されますので、右ボタン(Continue)を押下してください。

カメラが起動しますので、トランザクション認証利用開始登録画面(BLGI022)に表示されている二次元コードを読み取ってください。

※カメラで二次元コードを写すと、自動で読み取ります。

3

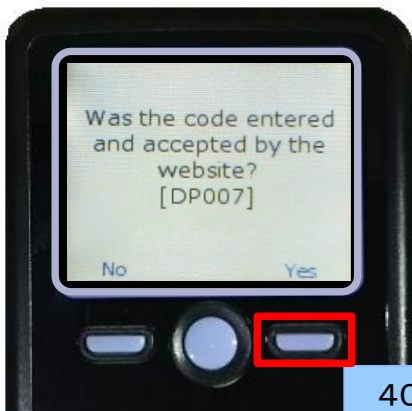


90秒

トランザクション認証用トークンに①**トークン認証コード**が表示されますので、読み取り元画面にトークン認証コードを入力し、「トークン認証」ボタンを押下してください。

トランザクション認証画面(BLGI023)が表示されるのを確認し、右ボタン(Done)を押下してください。

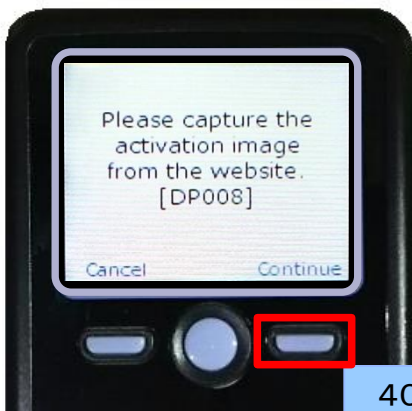
4



40秒

左記画面が表示されますので、右ボタン(Yes)を押下してください。

5



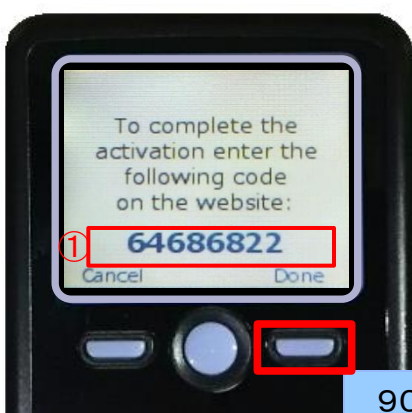
40秒

左記画面が表示されますので、右ボタン(Continue)を押下してください。

カメラが起動しますので、トランザクション認証画面(BLGI023)に表示されている二次元コードを読み取ってください。

※カメラで二次元コードを写すと、自動で読み取ります。

6

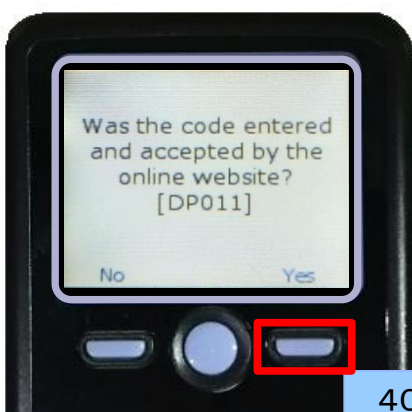


90秒

トランザクション認証用トークンに
①トランザクション認証番号
が表示されますので、読み取り元の画面にトランザクション認証番号を入力し、「認証確認」ボタンを押下してください。

認証確認が完了したことを確認したら、右ボタン(Done)を押下してください。
※ 右ボタン(Done)を押下し忘れた場合は、初期化が必要となります。

7



40秒

左記画面が表示されますので、右ボタン(Yes)を押下してください。

※ 右ボタン(Yes)を押下し忘れた場合は、初期化が必要となります。

8



40秒

左記の画面が表示されれば、
トランザクション認証用トークンが利用
できる状態になります。

中央ボタンを長押し(2秒)し、
電源をOFFにしてください。

9



40秒

ご利用になるトランザクション認証用
トークンを特定するトークンコードを
確認してください。

電源OFFの状態ですべてのボタンを押下した
まま、中央ボタンを長押し(2秒)すると、
メニューが表示されます。

10



40秒

Token infoが選択されていることを確認
し、右ボタン(OK)を押下してください。

11



40秒

トランザクション認証用トークンに

①トークンコード
が表示されます。

1.2 他のお客様が利用しているトークンをご利用になるお客様

注意

- 本項は、他のお客様が利用しているトークンを共有する場合の手順となります。新規トークンを利用されるお客様は、「1.1 はじめてご利用になるお客様」を参照してください。

1



ご利用になるトランザクション認証用トークンを特定するトークンコードを確認してください。

電源OFFの状態でも左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し(2秒)すると、メニューが表示されます。

2



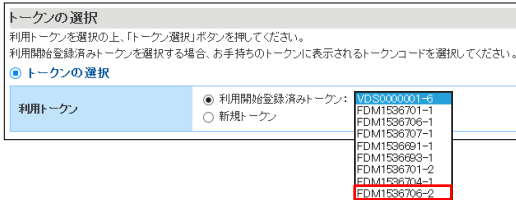
Token infoが選択されていることを確認し、右ボタン(OK)を押下してください。

3



トランザクション認証用トークンに
①トークンコード
が表示されます。

4



トランザクション認証利用開始登録選択画面 (BLGI021) にて、先ほど確認したトークンコードを選択し、「トークン選択」ボタンを押下します。

※次画面でトランザクション認証利用開始登録画面 (BLGI022) が表示された場合は、「1.1 はじめてご利用になるお客様」を参照してください。

5



40秒

左ボタン (Back) を押下してください。

6



40秒

左ボタン (▲▼) で「↓」を選択し、右ボタン (OK) を押下してください。

カメラが起動しますので、トランザクション認証画面 (BLGI023) に表示されている二次元コードを読み取ってください。

※カメラで二次元コードを写すと、自動で読み取ります。

7



60秒

トランザクション認証用トークンに①トランザクション認証番号が表示されますので、読み取り元の画面にトランザクション認証番号を入力し、「認証確認」ボタンを押下してください。

認証が成功したら、トランザクション認証用トークンが利用できる状態になります。中央ボタンを長押し (2秒) し、電源をOFFにしてください。

トランザクション認証

(取引)

2 トランザクション認証（取引）

2.1 基本的な使い方（各取引共通）

1



中央ボタンを長押し（2秒）して電源をONにしてください。

カメラが起動しますので、二次元コードを読み取ってください。

※カメラで二次元コードを写すと、自動で読み取ります。

2



トランザクション認証用トークンに

①取引情報

②トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

3



作業終了時は、中央ボタンを長押し（2秒）し、電源をOFFにしてください。

2.2 振込振替

2.2.1 振込先の登録

1



トランザクション認証用トークンに

- ①金融機関名(カナ)
- ②振込先口座
- ③受取人名(カナ)
- ④振込メッセージ/振込依頼人名
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との対応は、以下の通りとなります。

トランザクション情報		
金融機関名	NTTデータ銀行(1001)	①(※1)
支店名	本店(001)	②(※2)
科目 口座番号	普通 0000001	
受取人名	かウケトリニンメイ	③(※1)
振込メッセージ	メッセージライン	④(※1)

※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。
(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。
支店コード(数字3桁) + “ - ” + 科目コード(数字2桁) + “ - ” + 口座番号(数字7桁以内)

2.2.2 取引実行、承認

1



トランザクション認証用トークンに

- ①振込先金融機関(カナ)
- ②振込先口座
- ③受取人名(カナ)
- ④振込金額
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との対応は、以下の通りとなります。

振込先口座		
振込先金融機関	NTTデータ銀行(0111)	①(※1)
振込先口座	丸の内支店(001) 普通 0000001	②(※2)
受取人名	カウケトリニメイ	③(※1)
登録名	東日本商事	
振込金額		
支払金額		99,999,999,999円
先方負担手数料		999円
入金金額		④(※3) 99,999,999,001円
手数料後払		-
引落合計金額		99,999,999,001円

※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。

(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。

支店コード(数字3桁) + “-” + 科目コード(数字2桁) + “-” + 口座番号(数字7桁以内)

※3 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。

“¥” + 金額表示(カンマ区切り)

2.3 総合振込

2.3.1 新規口座入力

1



トランザクション認証用トークンに

- ①金融機関名(カナ)
- ②振込先口座
- ③受取人名(カナ)
- ④EDI情報/顧客コード
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との対応は、以下の通りとなります。

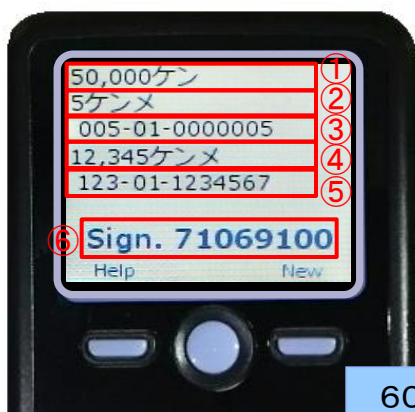
トランザクション情報		
金融機関名	NTTデータ銀行(1001)	①(※1)
支店名	本店(001)	②(※2)
科目 口座番号	普通 0000001	
受取人名	カ)ウケトリニンメイ	③(※1)
EDI情報	AAA0000001	④(※1)

※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。
(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。
支店コード(数字3桁) + “ - ” + 科目コード(数字2桁) + “ - ” + 口座番号(数字7桁)

2.3.2 ファイル受付

1



60秒

トランザクション認証用トークンに

- ① 支払件数合計
- ② 該当明細件数1
- ③ 振込先口座情報1
- ④ 該当明細件数2
- ⑤ 振込先口座情報2
- ⑥ トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との対応は、以下の通りとなります。

振込明細内容							
件数	50,000件						①(※1)
支払金額合計	150,000,000円						
振込手数料合計	14,700円						
表示明細: <input type="text" value="表示しない"/> <input type="button" value="再表示"/>							
1ページ毎の表示件数: <input type="text" value="10件"/>							
全3件(1~3件を表示中)							
②) 10ページ前		④) 前ページ		③、⑤(※2)		1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
次ページ		10ページ次					
No.	受取人名	金融機関名 支店名	科目	口座番号	EDJ情報/顧客コード	支払金額 (円)	振込手数料 (円)
1	ヒカリエホシヨウザカ	オオテマキョウ(0111) マルノウチデン(222)	普通	2100001	EDI: -	1,000,000	315
2	ニシホシヨウザカ	エヌティティデータキョウ(9998) トヨスデン(001)	普通	2100002	EDI: A123456789012345	2,000,000	210
3	ホッカイトウワウザカ	サツホロキョウ(0333) インターネットシデン(444)	普通	2100003	顧客1:1234567890 顧客2:-	3,000,000	315
4	ホッカイトウワウザカ	エヌティティデータキョウ(0333) インターネットシデン(444)	普通	2100004	顧客1:9876543210 顧客2:-	4,000,000	315
5	ニシホシヨウザカ	エヌティティデータキョウ(9998) マルノウチデン(005)	普通	0000005	顧客1:5478963210 顧客2:-	5,000,000	315
10ページ前		前ページ		1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		次ページ 10ページ次	

※1 トランザクション認証用トークンでの件数表示は、以下の形式で表示されます。

件数表示(カンマ区切り) + “ケン”

※2 トランザクション認証用トークンに表示される明細はランダムで2件選択されます。

トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。

支店コード(数字3桁) + “-” + 科目コード(数字2桁) + “-” + 口座番号(数字7桁)

2.3.3 承認

1



60秒

トランザクション認証用トークンに

- ①取引種別
- ②振込指定日
- ③支払件数合計
- ④支払金額合計
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との対応は、以下の通りとなります。

取引情報	
取引状態	最終承認待ち
取引ID	101001000000131
取引種別	給与振込 ①(※1)
振込指定日	2016年01月05日 ②(※2)
取引名	10月15日支払い分
依頼者	データ花子
振込元情報	
支払口座	青山支店(100) 普通 1234567 資金移動用口座
振込明細内容	
件数	③(※3) 50,000件
支払金額合計	④(※4) 999,999,999,999円

※1 トランザクション認証用トークンでの取引種別は、以下の通り表示されます。

総合振込の場合：ソウゴウ

給与振込の場合：キユウヨ

賞与振込の場合：ショウヨ

※2 トランザクション認証用トークンでの振込指定日は、以下の形式で表示されます。

“シテイビ△” + YYYY/MM/DD形式（△は半角スペース）

※3 トランザクション認証用トークンでの件数表示は、以下の形式で表示されます。

件数表示(カンマ区切り) + “ケン”

※4 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。

“¥” + 金額表示(カンマ区切り)

2.4 給与・賞与振込

2.4.1 新規口座入力

1



トランザクション認証用トークンに

- ①金融機関名(カナ)
- ②振込先口座
- ③受取人名(カナ)
- ④社員番号
- ⑤所属コード
- ⑥トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との対応は、以下の通りとなります。

トランザクション情報		
金融機関名	NTTデータ銀行(1001)	①(※1)
支店名	本店(001)	②(※2)
科目 口座番号	普通 0000001	
受取人名	カウケトリニンメイ	③(※1)
社員番号	1234567890	④
所属コード	1000012345	⑤

※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。

(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。

支店コード(数字3桁) + “ - ” + 科目コード(数字2桁) + “ - ” + 口座番号(数字7桁)

2.4.2 ファイル受付

「2.3.2 ファイル受付」を参照してください。

2.4.3 承認

「2.3.3 承認」を参照してください。

2.5 振込先の管理

2.5.1 振込先情報登録／変更

振込振替の場合

「2.2.1 振込先の登録」を参照してください。

総合振込の場合

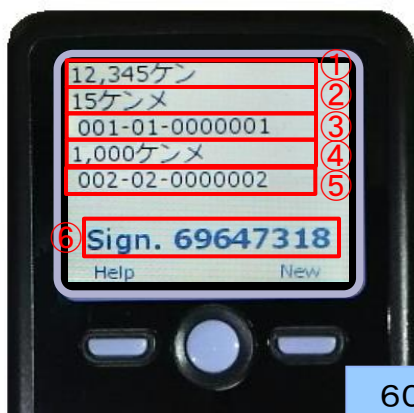
「2.3.1 新規口座入力」を参照してください。

給与・賞与振込の場合

「2.4.1 新規口座入力」を参照してください。

2.5.2 ファイル登録

1



トランザクション認証用トークンに

- ①登録件数合計
- ②該当明細件数1
- ③振込先口座情報1
- ④該当明細件数2
- ⑤振込先口座情報2
- ⑥トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との対応は、以下の通りとなります。

● トランザクション情報

登録件数 ①(※1)

②～⑤は、画面上には表示されません。登録に使用したファイルの内容を確認してください。(※2)

※1 トランザクション認証用トークンでの件数表示は、以下の形式で表示されます。
件数表示(カンマ区切り) + “ケン”

※2 トランザクション認証用トークンに表示される明細はランダムで2件選択されます。
トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。
支店コード(数字3桁) + “-” + 科目コード(数字2桁) + “-” + 口座番号(数字7桁)

2.6 収納サービス(民間)

2.6.1 明細が1件の場合

1



トランザクション認証用トークンに

- ① 収納機関番号
- ② 払込先(カナ)
- ③ お客様番号
- ④ 払込金額
- ⑤ トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との対応は、以下の通りとなります。

● 払込先情報

収納機関番号	12345	①
払込先	収納機関名	② (※1)
お客様番号	12345678901	③
お名前	株式会社××商事	

● 払込書詳細情報

払込内容	2015年7月分通信料 請求番号: 1234567890123456789 A	
払込金額	99,999,999,999円	④ (※2)
内延滞金	10,000円	
内消費税	50,000円	
手数料	10,000円	
払込先からのお知らせ	平成27年7月分	

※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換され、表示されます。
(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。
“¥” + 金額表示(カンマ区切り)

2.6.2 明細が複数の場合

1



トランザクション認証用トークンに

- ① 収納機関番号
- ② 払込先(カナ)
- ③ お客様番号
- ④ 払込金額(カンマ区切りなし)
- ⑤ トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証用トークンに表示される取引情報と読み取り元の画面との対応は、以下の通りとなります。

① 払込先情報		
収納機関番号	12345	①
払込先	収納機関名	②(※1)
お客様番号	12345678901	③
お名前	株式会社XX商事	
② 払込書詳細情報		
払込内容	2015年7月分通信料 請求番号: 1234567890123456789A	
払込金額	99,999,999,999円	④(※2)
内消費税	50,000円	
手数料	10,000円	
払込先からのお知らせ	平成27年7月分	
払込内容	2015年8月分通信料 請求番号: 1234567890123456789B	
払込金額	99,999,999,999円	④(※2)
内消費税	50,000円	
手数料	10,000円	
払込先からのお知らせ	平成27年8月分	
払込内容	2015年9月分通信料 請求番号: 1234567890123456789B	
払込金額	99,999,999,999円	④(※2)
内消費税	50,000円	
手数料	10,000円	
払込先からのお知らせ	平成27年9月分	

※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換され、表示されます。
(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。

“¥” + 金額表示(カンマ区切りなし)

トランザクション認証

(管理)

3.1 利用者情報登録／変更

1



60秒

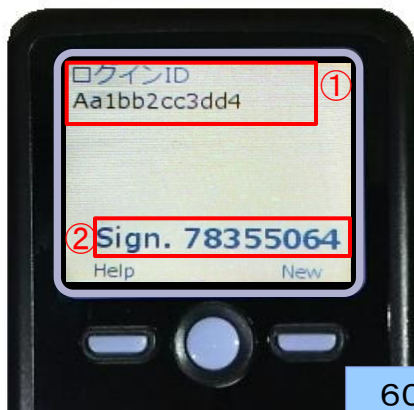
トランザクション認証用トークンに

- ①登録、変更対象者のログインID
- ②利用者区分
- ③トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の表示内容と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

3.2 トークン失効

1



60秒

トランザクション認証用トークンに

- ①失効対象者のログインID
- ②トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の表示内容と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

困ったときは

4.1 よくある質問

Q

A

トランザクション認証用トークンの内容が読み取り元画面と異なる。

お使いのPCがMITB (Man In The Browser) 攻撃されている恐れがあります。取引を中断し、至急、お取引支店もしくはお問い合わせ窓口へご連絡ください。

トランザクション認証用トークンを紛失・破損、または盗難にあてしまった。

至急、お取引支店もしくはお問い合わせ窓口へご連絡ください。

引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの再発行手続きが必要です。お取引支店にて再発行のお手続きをお願いします。

トランザクション認証の利用開始登録を正しく完了できず、初期化が必要となってしまった。

至急、お取引支店もしくはお問い合わせ窓口へお問い合わせください。

引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの初期化手続きが必要です。お取引支店もしくはお問い合わせ窓口へ初期化の手続きをご依頼ください。

トランザクション認証の利用開始登録の途中でトランザクション認証用トークンのボタンを押下したところ、トークンの画面が切り替わってしまった。読み取り元画面の二次元コードを撮影してもエラー (DP005, DP009) が発生する。

再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウザを閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。

トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態となってしまった。

マスターユーザ、または管理者ユーザにより、利用者画面上からトランザクション認証利用停止解除を行ってください。
※トランザクション認証利用停止解除にトランザクション認証用トークンは不要です。

マスターユーザ、または管理者ユーザにより停止解除を行えない場合、お取引支店もしくはお問い合わせ窓口へ利用停止解除をご依頼ください。

トランザクション認証サービスを退会したい。

お取引支店もしくはお問い合わせ窓口へお問い合わせください。

電池残量を確認したい。

トランザクション認証用トークンのメニューから確認できます。

【操作方法】

- ① 左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し(2秒)し、Menuを表示させます。
- ② 左ボタン(▲▼)を押下し、Versionを選択し、右ボタン(OK)を押下します。
- ③ バッテリー残量を確認することができます。
(下記は残量のイメージ)



トランザクション認証用トークンの電源が入らない。

電池が切れている可能性があります。
「ディスプレイの見かた」の「トークン裏面」を参考に電池交換をお試ください。

それでも起動しない場合、破損している可能性がありますので、お取引支店もしくはお問い合わせ窓口へご連絡ください。

また、引き続き、本サービスをご利用される場合は、再発行されたトランザクション認証用トークンがお手元に届き次第、改めて利用者画面にて利用開始登録の操作が必要となります。

4.2 エラー／警告メッセージ一覧

4.2.1 利用開始登録時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	二次元コードが認識できません。二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。(※1)
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトークンです。開始登録を再実施しますか？	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。利用開始登録を再実施してください。(※2)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。(※3)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。再度、二次元コードを読み取ってください。	カメラが起動しますので、再度、二次元コードを読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。(※3)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	二次元コードが認識できません。二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。(※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。利用開始登録を再度実行してください。	本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。
DP017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY?	トークンコードXXXXXXXXXX(※4)を削除してもよろしいですか？	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。トークンコードの削除を実施して利用開始登録を再実施してください。(※2)

※1 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。

[DP003] … 「1.1 はじめてご利用になるお客様」の手順2のタイミングで発生する。

[DP010] … 「1.1 はじめてご利用になるお客様」の手順5のタイミングで発生する。

または、「1.2 他のお客様が利用しているトークンをご利用になるお客様」の手順6のタイミングで発生する。

※2 [DP004]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示される。

※3 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。

[DP005] … ※1の[DP003]と同様のタイミングで発生する。

[DP009] … ※1の[DP010]と同様のタイミングで発生する。

※4 XXXYYYYYYY:トークンコード

4.2.2 トランザクション認証時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元コードは、このトークンものではありません。	お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。再試行するか、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	一度トークンの電源をお切りいただき、トランザクション認証をやり直してください。改善が見られない場合、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	二次元コードを読み取ることができませんでした。もう一度二次元コードを読み取ってください。	再度、二次元コードを読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。問題がある場合は、コード入力を止め本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	作業を中断いただき、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。

困ったときは

4.2.3 その他のエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。	電池を交換してください。電池の交換については、「ディスプレイの見かた」を参照ください。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録されていません。	未使用のトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。