

電子証明書方式のパソコン変更手順

電子証明書方式でご利用のパソコンを変更される場合は、切替前のパソコンの証明書を失効後、新しいパソコンで証明書の発行が必要です。

失効手順

※以降の操作は、マスターユーザ（または管理者ユーザ）が切替前のパソコンから行ってください。

失効操作には、操作するユーザの「確認用パスワード」を使用します。

一般ユーザのパソコンを変更される場合は、マスターユーザ（または管理者ユーザ）に失効操作を依頼してください。

ログインできるマスターユーザ（または管理者ユーザ）がない場合は、当行所定の書面を取引店に提出して失効します。

手順1 証明書失効



「管理」メニューをクリックしてください。

管理



業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

利用者管理

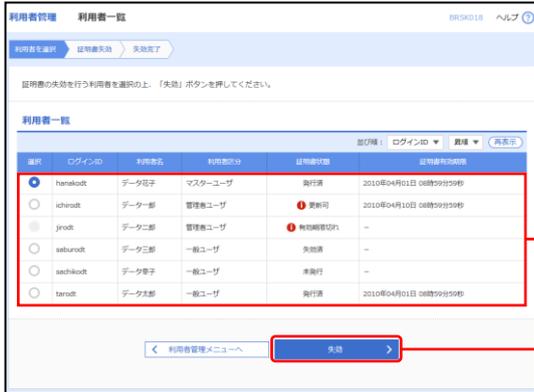
手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「証明書失効」ボタンをクリックします。

証明書失効

手順3 利用者を選択



利用者一覧画面が表示されます。
利用者一覧から対象の利用者を選択し、「失効」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

失効

手順4 証明書失効



証明書失効確認画面が表示されます。失効内容をご確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「実行」ボタンをクリックしてください。

失効内容

※ログインしている方の確認用パスワードを入力します。

確認用パスワード

実行

手順5 失効完了



証明書失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

失効結果

※ログインIDは新しいパソコンで証明書発行する際に必要となります。

発行手順

※以降の操作は、新しいパソコンで行ってください。

発行には、失効されたユーザの「ログインID」「ログインパスワード」を使用します。

電子証明書発行 (Internet Explorerの場合)

手順1 紀陽銀行ホームページからログイン

紀陽銀行ホームページ (<https://www.kiyobank.co.jp/>) の黄色の「ログイン」ボタンをクリックし、「紀陽インターネットFBログイン」ボタンをクリックしてください。

手順2 電子証明書発行開始

The screenshot shows the login page with two main sections: '電子証明書方式のお客様' (For digital certificate users) and 'ID・パスワード方式のお客様' (For ID/Password users). The '電子証明書方式' section has a button labeled '電子証明書発行' which is highlighted with a red box. The 'ID・パスワード方式' section has input fields for 'ログインID' and 'ログインパスワード', and a 'ログインID取得' button. A red line connects the '電子証明書発行' button to the text '電子証明書発行' on the right.

ログイン画面が表示されますので、「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

電子証明書発行

手順2 個人認証

The screenshot shows the personal authentication page with two main sections: '初めてログインIDを取得されるお客様' (For first-time ID acquisition) and 'ログインID取得まで完了しているお客様' (For ID acquisition completion). The '完了している' section has input fields for 'ログインID' (containing 'hanakodt') and 'ログインパスワード' (containing '*****'), and a '認証' button. A red line connects the '認証' button to the text '認証' on the right.

証明書取得認証画面が表示されますので、「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

ログインID

ログインパスワード

認証

手順3 証明書発行



①証明書発行確認画面が表示されますので、「発行」ボタンをクリックしてください。

発行



ご確認ください

初めて証明書を取得する際に、情報バーが表示される場合は以下の手順に従ってください。

- 1.情報バーダイアログが表示された場合、「閉じる」ボタンをクリックしてください。
- 2.「このWebサイトは「Microsoft Corporation」からの「証明書コントロール」アドオンを実行しようとしています。Webサイトとアドオンを信頼し、アドオンの実行を許可するにはここをクリックしてください」のメッセージをクリックし、メニューから「ActiveXコントロールの実行」をクリックしてください。
- 3.セキュリティ警告ダイアログが表示されますので、「実行する」ボタンをクリックしてください。
- 4.証明書発行確認画面に戻り、「発行」ボタンをクリックしてください。



②セキュリティダイアログが表示される場合、「許可する」ボタンをクリックしてください。

※Windows 10の場合、本ダイアログは表示されません。



③Webアクセスの確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

※ご利用環境によって、メッセージの内容が異なる場合がありますが、同様に「はい」ボタンをクリックしてください。

はい

手順4 処理中

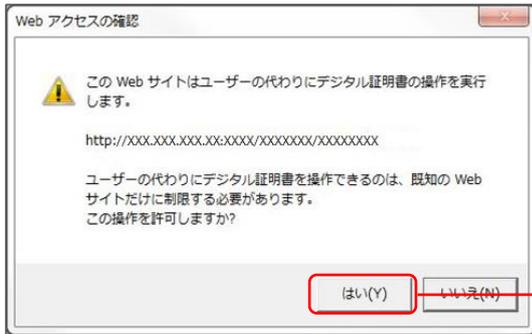


①証明書発行処理中画面が表示されます。
(しばらくすると次画面に自動的に遷移します。)



②セキュリティダイアログが表示される場合、「許可する」ボタンをクリックしてください。

※Windows 10の場合、本ダイアログは表示されません。



③Webアクセスの確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

※ご利用環境によって、メッセージの内容が異なる場合がありますが、同様に「はい」ボタンをクリックしてください。

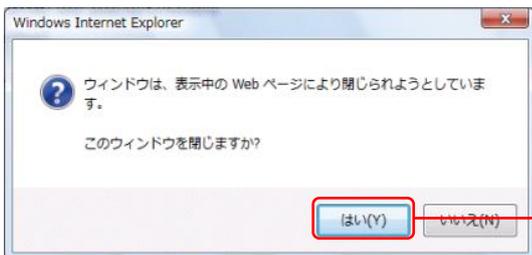
手順5 発行完了



①証明書発行結果画面が表示されます。電子証明書情報をご確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください。

電子証明書情報

閉じる



②ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

はい

⇒ブラウザの画面をすべて閉じてください。

再度、ブラウザを起動し、「電子証明書ログイン」からログインしてください。

電子証明書発行 (Microsoft Edge、Google Chromeの場合)

Microsoft Edge、Google Chromeをご利用の場合は、「証明書発行アプリ」を使用して、電子証明書の発行を行います。

手順1 紀陽銀行ホームページからログイン

紀陽銀行ホームページ (<https://www.kiyobank.co.jp/>) の黄色の「ログイン」ボタンをクリックし、「紀陽インターネットFBログイン」ボタンをクリックしてください。

手順2 電子証明書発行開始



ログイン画面が表示されます。
「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

手順3 証明書発行アプリのダウンロードとインストール



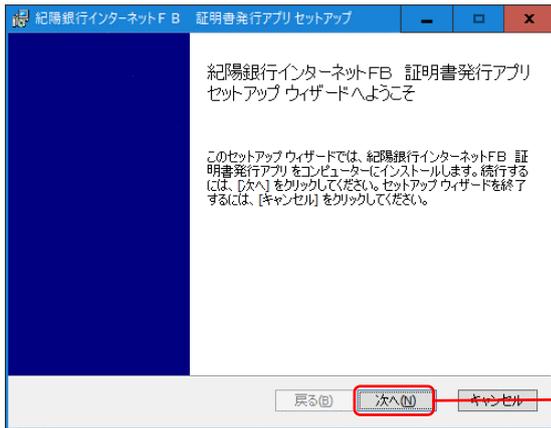
①証明書取得認証画面が表示されますので、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリックしてください。

すでに証明書発行アプリをインストール済みの方は、手順4へお進みください。



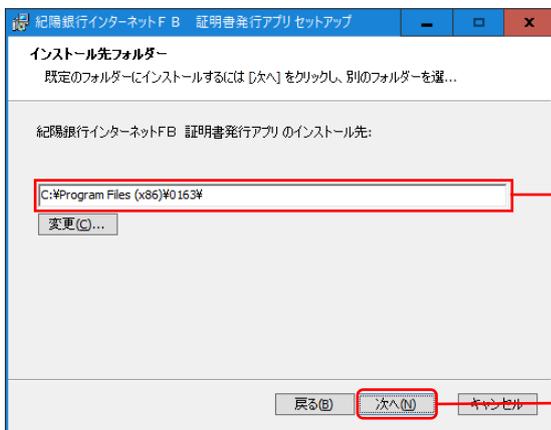
②ダウンロードされたアプリ (ファイル名: cc0163setup.msi) を開いてください。

ダウンロードされたアプリ
(ファイル名: cc0163setup.msi)



③ 証明書発行アプリセットアップダイアログが表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。

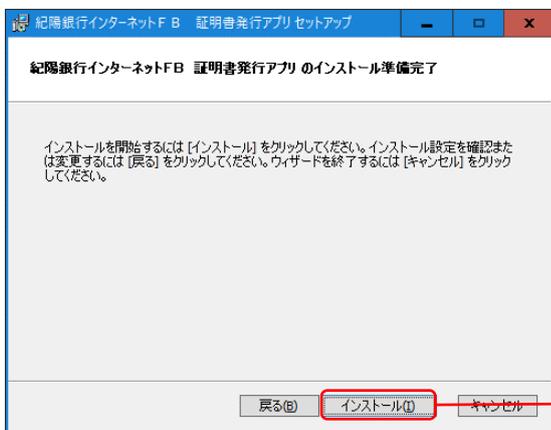
次へ



④ 「証明書発行アプリのインストール先」を確認し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

インストール先

次へ

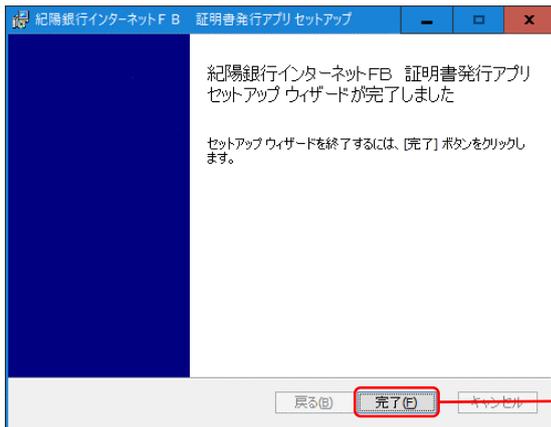


⑤ インストールを開始する場合は、「インストール」ボタンをクリックしてください。

インストール



⑥ 左記の画面が表示された場合は、「はい」ボタンをクリックしてください。



⑦インストール完了後、「完了」ボタンをクリックしてください。

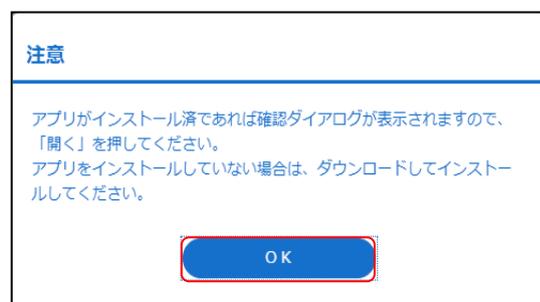
完了

手順4 証明書発行アプリの起動

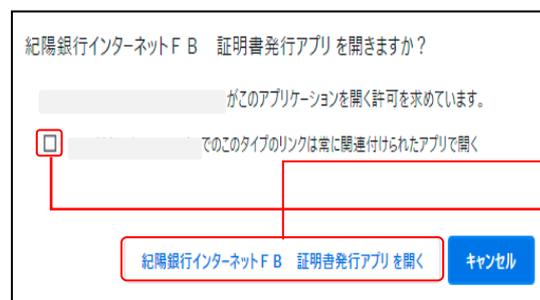


①「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックしてください。

証明書発行アプリの起動



②注意メッセージが表示された場合は「OK」ボタンをクリックしてください。



③「紀陽銀行インターネットFB 証明書発行アプリを開く」ボタンをクリックしてください。

紀陽銀行インターネットFB 証明書発行アプリを開く

* 「・・・常に関連付けられたアプリで開く」にチェックを入れて頂くと、次回からこの画面は表示されなくなります。

※ 「証明書取得 プロキシ認証」画面が表示された場合は、プロキシサーバのユーザ名とパスワードを入力して認証を行ってください。

手順5 証明書取得



証明書取得画面が表示されます。「証明書発行」ボタンをクリックしてください。

証明書発行

手順6 証明書取得と個人認証



「ログインID」「ログインパスワード」を入力後、「認証して発行」ボタンをクリックしてください。

ログインID

ログインパスワード

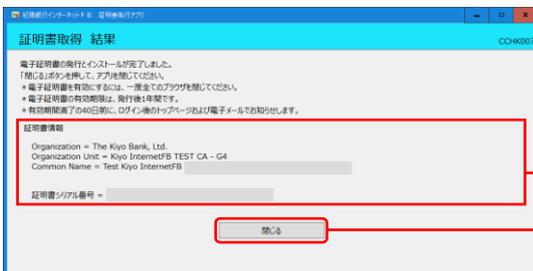
認証して発行

手順7 処理中



処理中の画面が表示されます。
(しばらくすると次画面に自動的に遷移します)

手順8 発行完了



証明書取得 結果画面が表示されます。証明書情報をご確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください。

証明書情報

閉じる

⇒アプリを閉じますので、ブラウザを再起動し、「電子証明書ログイン」からログインしてください。