

紀陽インターネットFB

ワンタイムパスワード  
ご利用マニュアル  
(ソフトウェアトークン編)

第2.1版

2022年6月6日

株式会社 紀陽銀行

操作のお問い合わせ	0120-170-580
ご利用時間	9:00~17:00 (銀行窓口休業日は休止)

---

---

## 目 次

---

---

### はじめに

- ・ワンタイムパスワードとは ..... 1
- ・ワンタイムパスワードご利用の流れ ..... 1
- ・ご利用にあたってのご注意 ..... 1

### ご利用手順

-  ・ワンタイムパスワードトークン発行 ..... 2
  - 手順 1  
ワンタイムパスワードトークン発行
  - ・ワンタイムパスワードアプリの設定
    -  手順 2
      - (1) ワンタイムパスワードアプリのダウンロード
        - ① iPhone ..... 3
        - ② Android 端末 ..... 4
      - (2) ワンタイムパスワードアプリの初期設定 ..... 5
      - (3) 既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方 ..... 6
-  手順 3. ワンタイムパスワード認証確認 ..... 7
-  ・トークン発行後のワンタイムパスワード認証確認 ..... 8
-  ・ワンタイムパスワード利用停止解除（マスターユーザ・管理者ユーザのみ） ..... 9
-  ・トークン失効（マスターユーザ・管理者ユーザのみ） ..... 11

## はじめに

### ● ワンタイムパスワードとは

「ワンタイムパスワード」とは、一度だけ有効な使い捨てのパスワードのことです。一度操作に使用すると無効となるため第三者による不正使用のリスクが低くなります。

当行では、お客様のスマートフォンに専用ソフト（ワンタイムパスワードアプリ）をダウンロードしていただくことにより、「ワンタイムパスワード」をご提供いたします。

### ● ワンタイムパスワードご利用の流れ

紀陽インターネットFBの「ワンタイムパスワード」のご利用をご希望のお客様は、当行所定の申込書を窓口にご提出いただくことにより、「ワンタイムパスワード」をご利用いただけます。

「ワンタイムパスワード」のご利用申込は、以下の手順となります。

## 手順 1. 当行所定の申込書を支店に提出

当行所定の申込書をお近くの支店にご提出いただきます。

申込書は、支店窓口に備えております。代表口座のお届け印とご通帳をご用意ください。

## 手順 2. 「契約内容変更のご案内」のメールが届きます

お申込み後、1週間から10日ほどで、「ワンタイムパスワード」のご利用登録完了のメールが届きます。

## 手順 3. ワンタイムパスワードトークン発行 (P. 2)

パソコンより、紀陽インターネットFBにログインし、「ワンタイムパスワードトークン発行」画面より、ワンタイムパスワード利用申込みに必要な項目を入力します。事前にワンタイムパスワード利用対象者（マスターユーザ、管理者ユーザ、一般ユーザ）全員のメールアドレスをご用意ください。利用者毎のメールアドレスの入力が必要です。

## 手順 4. 携帯アプリの設定 (P. 3) (P. 7)

ご利用になられるご担当者のスマートフォン宛にメール送信されたダウンロード専用のURLから「携帯アプリ」のダウンロードを行い、初期設定を行ってください。

初期設定完了後、「ワンタイムパスワード」を取得します。

## 手順 5. ワンタイムパスワード認証確認 (P. 8)

パソコンの「紀陽インターネットFB」の「ワンタイムパスワード認証確認」画面より、手順4で取得した「ワンタイムパスワード」を入力し、認証確認することにより利用開始となります。

### ● ご利用にあたってのご注意

※1

- ・「ワンタイムパスワード」のご利用をお申込みいただいた場合、対象取引をご利用される全てのユーザ様が、「ワンタイムパスワード」をご利用いただくこととなります。ユーザ毎に、ご利用の有・無を選択することはできません。
- ・「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードしたスマートフォンを機種変更する場合は、機種変更前に、マスターユーザまたは管理者ユーザが「紀陽インターネットFB」にログイン後、「トークン失効」の操作が必要です。
- ・「トークンの失効」を行う前に機種変更を行い、ログインできるマスターユーザまたは管理者ユーザがいなくなってしまう場合は、当行所定のお手続きが必要となりますのでご注意ください。
- ・「ワンタイムパスワード」利用開始後は携帯アプリの削除を安易に行わないでください。誤って削除した場合は、「ワンタイムパスワード」のご利用ができなくなりますので、紀陽EBセンターまでご連絡ください。
- ・「ワンタイムパスワード」の有効時間は60秒です。携帯アプリを起動した際に残り時間が表示されますので、時間内で「ワンタイムパスワード」を入力してください。

#### ※1) ワンタイムパスワードの対象となるお取引

NO	対象取引	操作方法
1	振込・振替（都度指定方式）の実行・承認 ※承認機能をご利用の場合は、承認時のみ入力が必要になります。	ご利用の手引き（本編）参照
2	振込・振替（都度指定方式）振込先の新規登録・変更	ご利用の手引き（本編）参照
3	税金・各種料金の払い込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」の実行	ご利用の手引き（本編）参照
4	総合振込、給与・賞与振込の承認 ※ファイルによる新規作成の場合は確定時にも入力が必要になります。	ご利用の手引き（本編）参照
5	総合振込、給与・賞与振込の振込先の新規登録・変更	ご利用の手引き（本編）参照
6	利用者情報の新規登録・変更	ご利用の手引き（本編）参照
7	トークンの失効	P. 12

※ワンタイムパスワードをご利用されるお客様は、ログイン後、ワンタイムパスワードトークン発行が必要です。

## 手順1 ワンタイムパスワードトークン発行

ログイン後、「ワンタイムパスワードトークン発行」画面が表示されますので、「携帯電話メールアドレス」「利用開始パスワード」を入力し「**トークン発行**」ボタンをクリックしてください。  
「トークン発行」ボタンをクリックした後、ワンタイムパスワード利用対象者には、指定されたアドレスにメールが届きます。

スマートフォンのメールアドレス  
利用対象者のメールアドレスを入力してください。

※利用開始パスワード（お客様ご自身でお決めください）  
（半角数字4桁以上8桁以内）**※必ず控えてください。**

**トークン発行**

※すぐにトークン発行を行わない場合や、既にトークン発行ボタンをクリックされ、トークン発行用のメールが届いている場合は「**トークン発行の省略**」ボタンをクリックしてください。

※スマートフォンに迷惑メールフィルター等を設定されている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信できるように設定してください。

メールに記載された「サービス ID」と「ユーザ ID」は、ワンタイムパスワードアプリの初期設定に必要です。

※「利用開始パスワード」は、半角数字4桁以上8桁以内で、お客様自身でお決めいただきます。

※「利用開始パスワード」は、ワンタイムパスワードアプリ初期設定の際に使用しますので、お忘れにならないように、お控えいただきますようお願いします。

## 手順2 ワンタイムパスワードアプリの設定

### (1) ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、60秒毎に変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン端末用アプリケーションです。

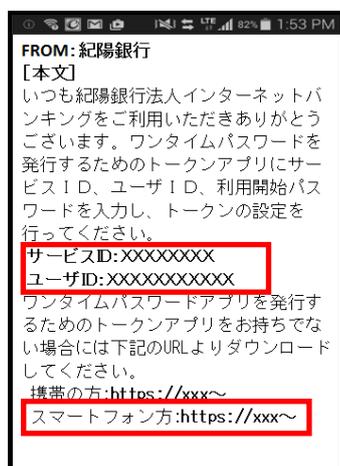
※お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。

本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。

日時の設定方法につきましては、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

### ①【iPhone をご利用の場合】

①メール本文に記載の「サービスID」「ユーザID」をお控えの上、アプリダウンロードURLを選択してください。



②「ダウンロードサイト」を選択してください。



③App Storeからワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



※ダウンロードには通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。

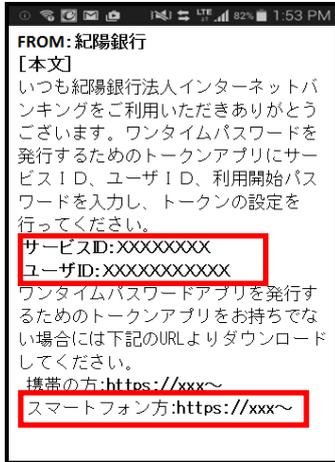
途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※iPhoneにプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。

※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

## ②【Androidをご利用の場合】

①メール本文に記載の「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、アプリダウンロードURLを選択してください。



②「ダウンロードサイト」を選択してください。



③Google Play からワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



※ダウンロードには通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。

途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※Android 端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。

※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

## (2) ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ワンタイムパスワードアプリダウンロード後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、初期設定を行ってください。

※アプリの起動方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

サービス ID、ユーザ ID は、メール本文に記載のものを入力してください。

利用開始パスワードは、「ワンタイムパスワードトークン発行」画面で、お客様ご自身でお決めいただいた、4桁以上8桁以内の半角数字となります。

①アプリ一覧よりワンタイムパスワードアプリを起動し、「初期設定」画面から、メールに記載の「サービスID」「ユーザID」申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタンを選択してください。

②「初期設定完了」画面が表示されたら、「次へ」ボタンを選択してください。

③ワンタイムパスワード画面が表示されます。

「ワンタイムパスワードトークン発行」画面でお客様ご自身でお決めいただいた半角数字4桁以上8桁以内のパスワード

メールの内容を入力

サービスID:XXXXXXXX  
ユーザID:XXXXXXXXXXXX

FROM: 紀陽銀行  
[本文]  
いつも紀陽銀行法人インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。ワンタイムパスワードを発行するためのトークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。

携帯の方:https://xxx~  
スマートフォン方:https://xxx~

### (3) ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方「トークン追加」

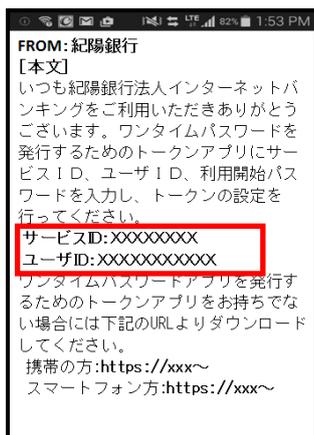
既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はワンタイムパスワード利用申込み（P.3）の操作後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面から「トークンの追加」を行ってください。

※アプリの起動方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

①メール本文に記載の「サービスID」「ユーザID」をお控えください。

②ワンタイムパスワードアプリを起動し「設定」を選択してください。「設定メニュー」画面で「トークン追加」を選択してください。

③「トークン追加」画面から、メールに記載の「サービスID」「ユーザID」申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタンを選択してください。



④「トークン追加完了」画面から、「次へ」ボタンを選択してください。

⑤「トークン選択」画面から、「紀陽法人インターネットFB」を選択してください。

⑥ワンタイムパスワード画面が表示されます。



※iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
※App Storeは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
※Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。  
※Google Playは、Google Inc.の商標または登録商標です。

### 手順3 ワンタイムパスワード認証確認

ワンタイムパスワード認証確認

ワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

送信先メールアドレス

携帯電話メールアドレス mki.neka@kiyobank.co.jp

トークン情報

サービスID 10220163  
ユーザID 016300000758A001

ワンタイムパスワード

ご指定の携帯電話メールアドレスへトークン発行サイトURLをメールで送付しました。メールをご確認の上、設定をお願いします。設定の際には、画面上に表示しているサービスIDとユーザID、及び利用開始/パスワードが必要となります。携帯電話へのトークンダウンロードと設定を行い、ワンタイムパスワードの生成を行ってください。携帯電話メールアドレスを間違えていた等でメールが届かない場合には、「戻る」ボタンを押して、再度トークン発行を行ってください。

ワンタイムパスワード

パソコンにワンタイムパスワード認証確認画面が表示されますので、スマートフォンのワンタイムパスワードアプリに表示された「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード

認証確認

### 手順4 トップページが表示されますので、お取引を開始してください。

ホーム 照会・振込振替 ペイジー 給与・賞与 振込 総合 振込 口座振替 ワイドネット 地方税 納付 承認 管理 その他 サービス

ブラウザの「戻る」、「進む」、「更新」ボタンは押さないでください。

トップページ

BTOP001

ログイン履歴

2021年06月08日 09時37分09秒  
2021年06月08日 09時25分46秒  
2021年06月07日 11時05分45秒

最近の操作

照会・振込振替ペイジー ▶ 入出金明細照会 ▶  
照会・振込振替ペイジー ▶ 残高照会 ▶  
利用者管理 ▶ トランザクション認証のト… ▶  
利用者管理 ▶ トランザクション認証の利用… ▶  
企業管理 ▶ 口座メモの変更 ▶

未承認のお取引 (合計5件)

未承認のお取引件数をご確認の上、各取引を選択してください。

承認待ち取引 1件 ▶  
作成中取引 (振込振替) 0件 ▶  
作成中取引 (伝送系画面入力) 4件 ▶

紀陽銀行からのお知らせ

インターネットバンキングの偽サイトにご注意ください。 -

現在全国的に金融機関を騙る偽サイトが出現し、インターネットバンキングのログイン情報を盗み取る事案が発生しています。  
詳しくはこちらをご確認ください。

紀陽インターネットFBの画面リニューアルおよびサービス臨時休止について +

三重銀行と第三銀行の合併におけるご留意事項 +

都度指定振込 (当日) をお申し込んだお客様へ +

銀行に書面にて限度額変更をおこなったお客様へ +

お知らせ (未読7件)

最新のお知らせを7件表示しています。  
メッセージ内容を確認する場合は、各お知らせを選択してください。

ご案内日	タイトル	掲載終了日
2021年05月20日	承認操作のお願い	2021年08月28日 ▶
2021年03月24日	承認操作のお願い	2021年07月02日 ▶

## トークン発行後のワンタイムパスワード認証確認

トークン発行後は、以下の取引の際に従来の暗証番号やパスワードに加え、ワンタイムパスワードによる認証が必要になります。

対象取引	従来の認証	トークン発行後の認証
振込・振替（都度指定方式）の実行、承認 ※承認機能をご利用の場合は、承認時のみ入力が必要になります。	振込振替暗証番号 + 確認暗証番号	振込振替暗証番号 + 確認暗証番号 + ワンタイムパスワード
振込・振替（都度指定方式）振込先の新規登録・変更	不要	ワンタイムパスワード
Pay-easy（ペイジー）の実行（民間）	確認用パスワード	確認用パスワード + ワンタイムパスワード
総合振込、給与・賞与振込の承認 ※ファイルによる新規作成の場合は確定時にも入力が必要になります。	確認用パスワード	確認用パスワード + ワンタイムパスワード
総合振込、給与・賞与振込の振込先の新規登録・変更	不要	ワンタイムパスワード
利用者情報の新規登録、変更	確認用パスワード	確認用パスワード + ワンタイムパスワード
トークンの失効	—	確認用パスワード + ワンタイムパスワード

### 手順1 ワンタイムパスワードアプリを起動します

スマートフォンのワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワードを表示します。  
※アプリの起動方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

### 手順2 対象取引の認証画面でワンタイムパスワードを入力します

（参考）総合振込 承認画面

ワンタイムパスワード欄にスマートフォンのワンタイムパスワードアプリに表示された「ワンタイムパスワード」と「確認用パスワード」を入力し、「承認実行」ボタンをクリックしてください。

確認用パスワード

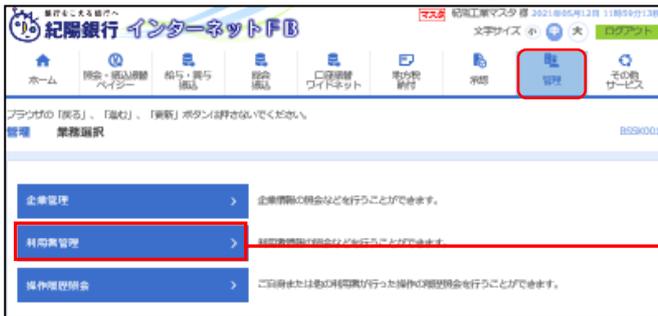
ワンタイムパスワード

承認実行

## ワントタイムパスワード利用停止解除

マスターユーザまたは管理者ユーザは、他のユーザのワントタイムパスワード利用停止状態を解除できます。ただし、お客様ご自身の利用停止状態は解除できませんので、他のマスターユーザまたは管理者ユーザに利用停止状態の解除を依頼してください。マスターユーザのみでご利用の場合は、「紀陽インターネットFBヘルプデスク」までお問合せください。

### 手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

利用者管理

### 手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「ワントタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックしてください。

ワントタイムパスワードの利用停止解除

### 手順3 ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除します。  
対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタンを押してください。

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード 認証状態
<input type="checkbox"/>	arimo40	有本さん	管理者ユーザ	利用可能
<input checked="" type="checkbox"/>	dummy1	ダミー	管理者ユーザ	停止中
<input type="checkbox"/>	fujito40	藤戸さん	管理者ユーザ	利用可能
<input type="checkbox"/>	iwata40	岩田スマホ	管理者ユーザ	利用可能
<input type="checkbox"/>	kiya40	紀屋兼業マスタ	マスターユーザ	利用可能
<input type="checkbox"/>	kune40	榎本さん	管理者ユーザ	利用可能
<input type="checkbox"/>	matu40	松村さん	管理者ユーザ	利用可能
<input type="checkbox"/>	nokami40	野上さん	管理者ユーザ	利用可能
<input type="checkbox"/>	yano40	矢野さん	管理者ユーザ	利用可能

確認項目

ワンタイムパスワード

停止解除

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面が表示されます。  
利用者一覧から対象の利用者を選択し、「確認用パスワード」  
を入力して、「停止解除」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

確認用パスワード

停止解除

### 手順4 変更完了

ワンタイムパスワード利用停止解除結果

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

以下の利用者に対して、ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除しました。

ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード 認証状態
dummy1	ダミー	管理者ユーザ	利用可能

ホームへ

利用者管理メニューへ

ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されます  
ので、変更結果をご確認ください。

変更結果

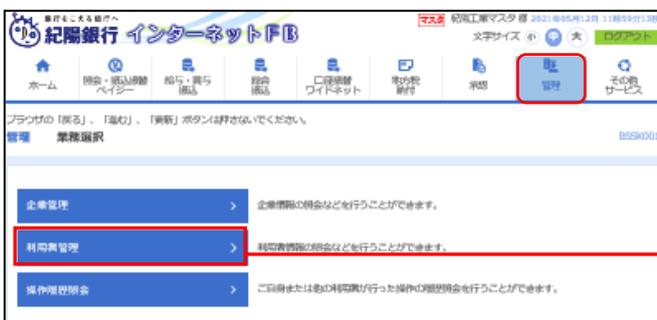
## トークンの失効

マスターユーザまたは管理者ユーザはワンタイムパスワードのトークン失効が可能です。  
ワンタイムパスワードアプリをお使いのスマートフォンの機種変更をする場合は、事前に以下の手順で「トークン失効」を行う必要があります。  
新しいスマートフォンでワンタイムパスワードをご利用いただくには、再度「ワンタイムパスワードトークン発行」(P. 2)の操作が必要です。

トークン失効を行うと、再度「ワンタイムパスワードトークン発行」(P. 2)までワンタイムパスワードが使用できなくなります。  
なお、再度「ワンタイムパスワードトークン発行」は、トークン失効操作時間により次のとおり異なります。

- (1) 8:00～ 8:10 → 8:10 頃再度利用申込み可能
- (2) 8:10～20:50 → 操作 30分後再度利用申込み可能
- (3) 20:50～23:00 → 翌日 8:00 頃再度利用申込み可能

### 手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

利用者管理

### 手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「トークンの失効」ボタンをクリックしてください。

トークンの失効

### 手順3 利用者を選択

トークン失効の対象利用者を選択し、変更完了

ワンタイムパスワードのトークン失効を行います。  
 トークン失効を行うと、選択された利用者はワンタイムパスワード照会を利用できなくなります。  
 ワンタイムパスワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。  
 なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン発行は  
 8時10分以降に実施可能となります。  
 ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。

利用者一覧

選択用: ログインID 検索 再表示

全て	ログインID	利用種別	利用種別区分	ワンタイムパスワード状態
<input type="checkbox"/>	arino40	有本さん	管理機ユーザ	未登録
<input type="checkbox"/>	dummy1	タミー	管理機ユーザ	未登録
<input type="checkbox"/>	fuji40	藤井さん	管理機ユーザ	未登録
<input checked="" type="checkbox"/>	iwata40	越田スマホ	管理機ユーザ	サービス利用中
<input type="checkbox"/>	kiyo40	紀陽産業マスタ	マスターユーザ	サービス利用中
<input type="checkbox"/>	kuno40	榎本さん	管理機ユーザ	未登録
<input type="checkbox"/>	kuno40	宇野さん	管理機ユーザ	サービス利用中
<input type="checkbox"/>	natu40	木村さん	管理機ユーザ	未登録
<input type="checkbox"/>	ndkami40	野上さん	管理機ユーザ	未登録
<input type="checkbox"/>	uaki40	上田さん	管理機ユーザ	未登録
<input type="checkbox"/>	uaki41	上田ユーザ	一般ユーザ	未登録
<input type="checkbox"/>	yano40	矢野さん	管理機ユーザ	未登録

※ワンタイムパスワードが必要のない利用者は、「ワンタイムパスワード状態」欄を“-”で表示しています。  
 ただし、トークンの失効がお済みでない場合は、現在のワンタイムパスワード状態を表示しています。

確認項目

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

失効

トークン失効画面が表示されます。利用者一覧から対象の利用者を選択し、「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」を入力して、「失効」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

失効

### 手順4 トークン失効完了

トークン失効の対象利用者を選択し、変更完了

以下の利用者のワンタイムパスワードを失効しました。

対象利用者の状態

ログインID	利用種別	利用種別区分	ワンタイムパスワード状態
kiyo40	紀陽産業マスタ	マスターユーザ	失効中

ホームへ 利用者管理メニューへ

トークン失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

トークン失効結果