

2022年2月24日

各位

株式会社 紀陽銀行

紀陽インターネットFBにおける「Microsoft Edge」「Google Chrome」向け
電子証明書発行アプリケーションの機能改善について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

紀陽インターネットFBへのログイン時の認証方式としてご導入いただいている「電子証明書」の新規発行（更新）手続きにて利用する「紀陽銀行インターネットFB証明書発行アプリ（以下、証明書発行アプリ）」^(※)の機能改善を、下記のとおり実施いたします。

本対応に伴い、証明書発行アプリをより簡便にご利用いただけるようになります。なお、既に証明書発行アプリをインストール済のお客さまは、バージョンアップが必要となりますので予めご留意ください。

当行は、今後とも幅広いお客さまのニーズにお応えできるよう、サービスの充実に努めてまいります。

（※）証明書発行アプリは、紀陽インターネットFBを「Microsoft Edge」「Google Chrome」でご利用の場合に必要となります。

記

1. 実施日

2022年3月7日（月）

2. 証明書発行アプリの機能改善と起動方法

（1）機能改善内容

従来、PC上の「紀陽銀行インターネットFB証明書発行アプリ」より起動していた証明書発行アプリを、紀陽インターネットFBより直接起動できるように改善いたします。

（2）起動方法

「電子証明書取得－証明書取得認証」画面^(※1)の「証明書発行アプリの起動」ボタン^(※2)を押下いただくことにより、証明書発行アプリを起動できます。

（※1）当該画面は「ログイン」画面の「電子証明書発行」ボタンを押下いただく则表示されます。

（※2）紀陽インターネットFBを「Internet Explorer」でご利用の場合、電子証明書の新規発行（更新）手続きにて証明書発行アプリをご利用いただく必要はない（Internet Explorerにて手続きが完結する）ため当該ボタンが表示されません。

3. 証明書発行アプリの操作方法（ダウンロード・インストール・バージョンアップ）

詳細は別紙

（1）証明書発行アプリをこれからご利用になるお客さま

「別紙：手順1」より、アプリのダウンロードおよびインストールを行ってください。

（2）既に証明書発行アプリをご利用中のお客さま

「別紙：証明書発行アプリのバージョンアップ」より、アプリのバージョンアップを行ってください。

以上

お問合せ先：紀陽EBセンター

【TEL】0120-170-580（銀行窓口休業日を除く 9:00～17:00）

電子証明書取得 (Microsoft Edge、Google Chromeの場合)

Microsoft Edge、Google Chromeをご利用の場合は、「証明書発行アプリ」を使用して、電子証明書の発行（更新）を行います

なお、電子証明書の発行（更新）および利用可能な機能は、以下の表をご参照ください。

ブラウザ(※1)	利用可能な機能	
	証明書発行(更新)	証明書認証
Microsoft Edge	○ (※2)(※3)	○
Google Chrome	○ (※2)	○

※1： 対応OSとの組み合わせやブラウザのバージョンの詳細は、対象OS/ブラウザのサポート終了など、外部環境による変更が発生するため、当行ホームページの動作環境をご確認ください。

※2： 専用アプリケーション (Windows環境専用) が必要となります。

※3： Chromium版が対象となります。

手順1 紀陽銀行ホームページからログイン

紀陽銀行ホームページ (<https://www.kiyobank.co.jp/>) の黄色の「ログイン」ボタンをクリックし、「紀陽インターネットFBログイン」ボタンをクリックしてください。

手順2 電子証明書発行（更新）開始



ログイン画面が表示されます。

(発行)

「電子証明書発行」ボタンをクリックし、手順3-1へお進みください。

(更新)

「電子証明書ログイン」からログインし、証明書更新選択画面が表示された方は手順3-2へお進みください。

手順3-1 電子証取得認証

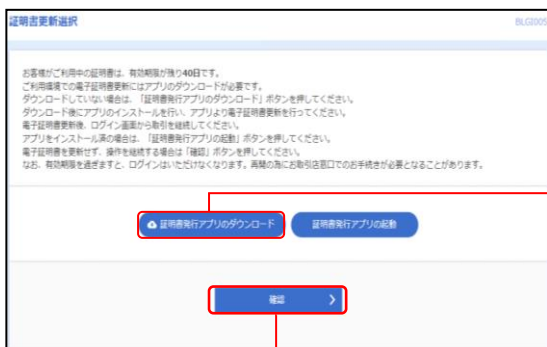


証明書取得認証画面が表示されますので、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリックし、手順4へお進みください。

証明書発行アプリのダウンロード

すでにアプリをインストール済みの方は、手順5へお進みください。

手順3-2 証明書更新選択



証明書更新選択画面が表示された方で、証明書発行アプリをインストールされていない方は「**証明書発行アプリのダウンロード**」ボタンをクリックして手順4へお進みください。

証明書発行アプリのダウンロード

すでにアプリをインストール済みの方は、**手順5**へお進みください。

更新せずに、操作を継続される場合は「**確認**」ボタンをクリックしてください。

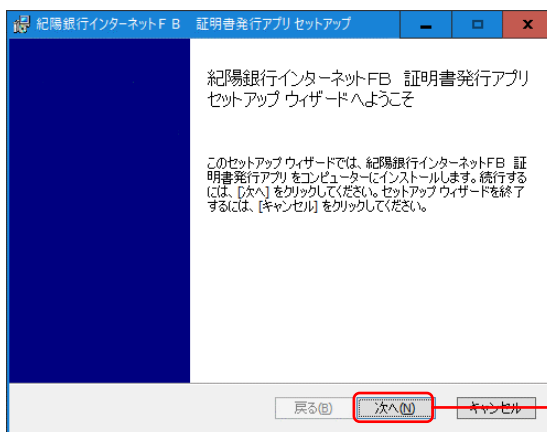
確認

手順4 証明書発行アプリのダウンロードとインストール



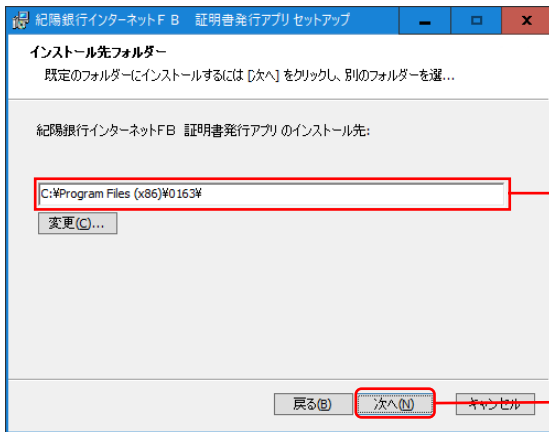
① ダウンロードされたアプリ（ファイル名：cc0163setup.msi）を開いてください。

**ダウンロードされたアプリ
(ファイル名：cc0163setup.msi)**

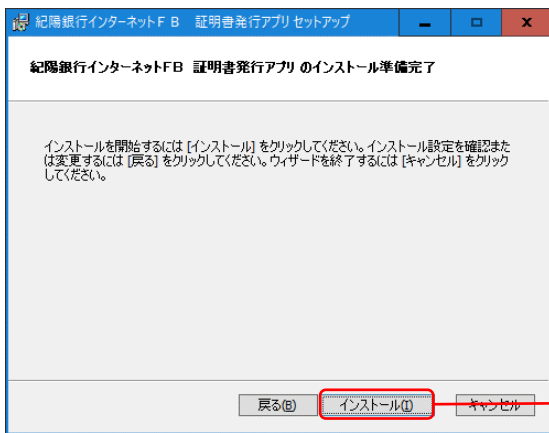


② 証明書発行アプリセットアップダイアログが表示されますので、「**次へ**」ボタンをクリックしてください。

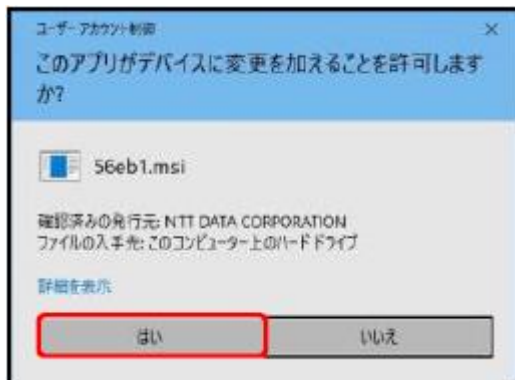
次へ



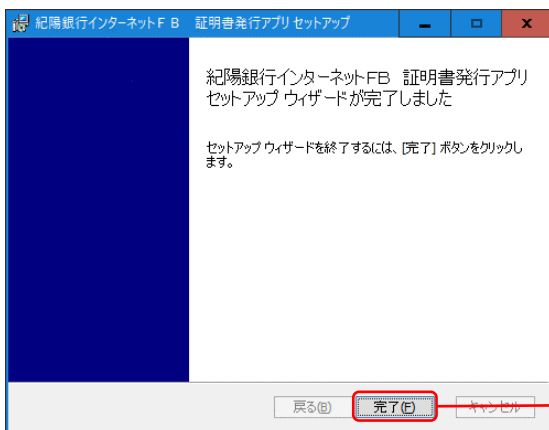
③ 「証明書発行アプリのインストール先」を確認し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



④ インストールを開始する場合は、「インストール」ボタンをクリックしてください。



⑤ 左記の画面が表示された場合は、「はい」ボタンをクリックしてください。



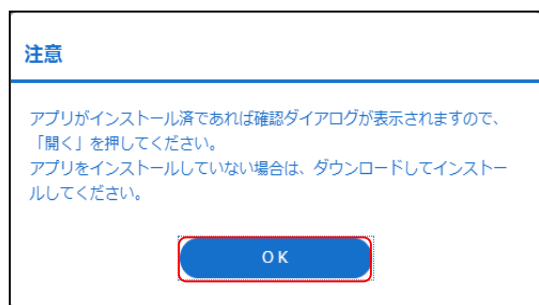
⑥ インストール完了後、「完了」ボタンをクリックしてください。

手順5 証明書発行アプリの起動

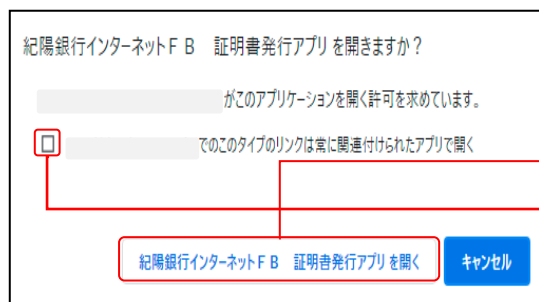


- ① 「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックしてください。

証明書発行アプリの起動



- ② 注意メッセージが表示された場合は「OK」ボタンをクリックしてください。



- ③ 「紀陽銀行インターネットFB 証明書発行アプリを開く」ボタンをクリックしてください。

紀陽銀行インターネットFB 証明書発行アプリを開く

* 「・・・常に関連付けられたアプリで開く」にチェックを入れて頂くと、次回からこの画面は表示されなくなります。

※ 「証明書取得 プロキシ認証」画面が表示された場合は、プロキシサーバのユーザ名とパスワードを入力して認証を行ってください。

※ 証明書発行アプリのバージョンアップ画面が表示された方はP 6へお進みください。

手順6 証明書取得



証明書発行アプリが起動し、証明書取得画面が表示されます。発行の場合は「証明書発行」ボタンをクリックし、手順7-1へお進みください。

証明書発行

更新する場合は、更新する証明書を選択し「証明書更新」ボタンをクリックし、手順7-2へお進みください。

証明書更新

手順7-1 証明書取得認証（発行）

発行の場合は「ログインID」「ログインパスワード」を入力後、「認証して発行」ボタンをクリックしてください。

ログインID

ログインパスワード

認証して発行

手順7-2 証明書取得認証（更新）

更新の場合は「ログインパスワード」を入力後、「認証」ボタンをクリックしてください。

ログインパスワード

認証

手順8 処理中

処理中の画面が表示されます。
(しばらくすると次画面に自動的に遷移します)

手順9 発行完了

証明書取得 結果画面が表示されます。証明書情報をご確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください。

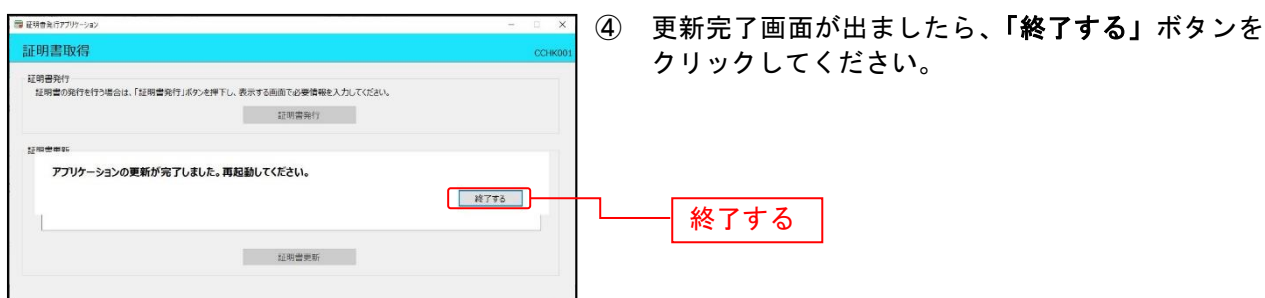
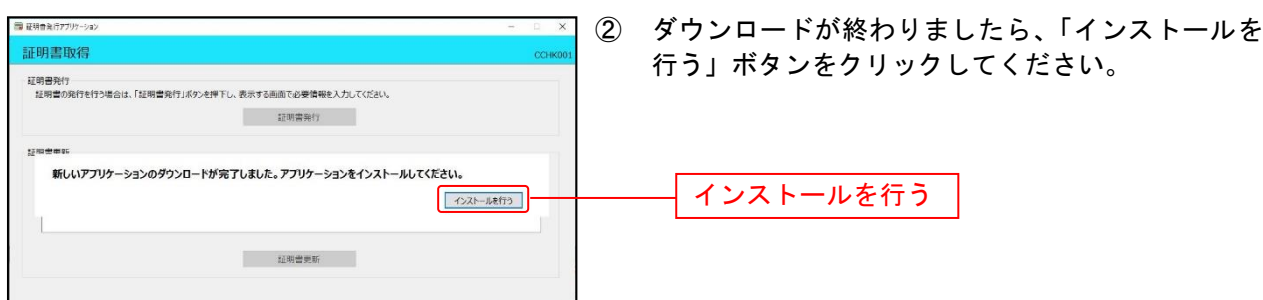
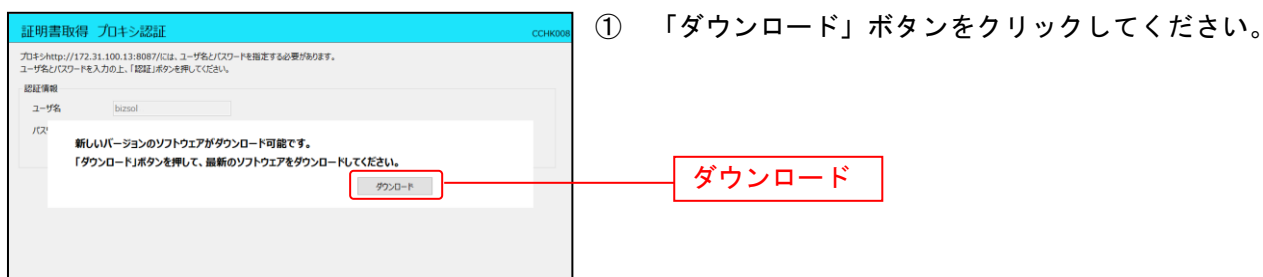
証明書情報

閉じる

⇒アプリを閉じますので、ブラウザを起動し、「電子証明書ログイン」からログインをしてください。

* 証明書発行アプリのバージョンアップ

すでにアプリをダウンロード済みの方で、アプリの新しいバージョンへの更新画面が表示された場合は、画面に従って更新してください。



⇒アプリが終了しますので、手順5「証明書発行アプリの起動」からアプリを再起動してください。