

2019年3月19日

お客さま各位

株式会社 紀陽銀行

改元・10連休に関わる各種対応について

平素は格段のお引き立てを賜り、まことにありがとうございます。

さて、2019年5月1日（水）に改元が行われ、本年4月27日（土）から5月6日（月・祝）にかけて10連休となります。

株式会社紀陽銀行では、改元・10連休にともないお客さまに極力ご不便をおかけすることがないよう事前の準備を進めてまいりますが、一部のお取引等において早期のお持込みをご依頼させていただく場合がございます。

下記事項や別紙をご参照のうえ、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 支店窓口の営業について

10連休中は、休日営業拠点等の一部を除き、支店窓口を休業させていただきます。

- ・休業にともない、10連休前後は、支店窓口やATM等の混雑が予想されます。
- ・ご来店・お手続きは余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。

2. 改元に関わるご留意事項

(1) 「平成」表記の帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です。

- ・そのままご使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。
- ・新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。
この場合、訂正印は原則不要です。

(2) 手形・小切手について、改元以降も引き続きご使用可能です。

- ・「平成31年」「(新元号)元年」「(新元号)1年」のいずれの表記も可能です。
- ・改元前に振り出した場合の支払期日は、平成表記（例：平成31年5月31日等）で問題ございません。

3. 10連休に関わるご留意事項

(1) 各種お手続きやご通知物の到着まで、通常よりお時間を要する場合がございます。

- ・お取引のお申込み受付からお取引開始可能となるまでお時間がかかる場合がございます。
- ・ご通知物の一部の到着が、通常より遅くなる場合がございます。
- ・10連休前後は、無担保ローンの審査結果等に相当のお時間がかかる場合がございます。

(2) 早期のお持込みにご協力をお願いいたします。

- あらかじめご予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。
- 税金の納付や総合振込、給与振込、口座振替等、お取引種類によりましては、早期のお持込みを個別にご依頼させていただく場合もございます。
- お振込の事務処理量の増加にともない、入金までに通常時よりお時間がかかる場合がございます。それに伴い口座引落等のお取引完了にお時間がかかる場合がございます。

(3) 10連休中に満期日等が到来するお取引は、休日調整をさせていただく場合がございます。

- 各種契約書の条文や規定等の定めに基づき、休日調整を実施させていただきます。
- 休日調整により、お客さまが予定されていた利息・保証料等と異なる場合がございます。

以上

1. 改元に関わるQ&A

Q1	新元号の帳票は、いつ頃準備されるのか？
A1	新元号の帳票をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、そのままご使用いただくか、新元号に訂正のうえご使用ください。 (例) 2019年5月31日の日付を記入する場合 ①平成31年5月31日 〇〇(新元号) ②平成1年5月31日
Q2	改元以降も「平成」表記の手形・小切手を使用したい。
A2	「平成」表記がされている手形・小切手はそのままご使用いただけます。 「平成」表記を新元号に修正する場合は、訂正印は不要です。
Q3	新元号の手形・小切手はいつ頃準備されるのか？
A3	新元号の手形・小切手帳をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。 新元号発表後も、当面の間は、「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2. 10連休に関わるQ&A

Q1	申込みから取引開始可能となるまで時間を要する取引とは具体的にどのようなものか？
A1	キャッシュカードの新規発行・再発行、各種変更を受け付けてからお手続き完了まで等、通常よりお時間を要する場合がございます。 また、住宅ローン等各種お借入の審査につきましても、通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。
Q2	到着が遅くなる見込の通知物とは具体的にどのようなものか？
A2	「後納扱手数料計算書」や「当座勘定お取引明細表」「残高証明書(継続発行分)」等です。 お知らせがお手元に到着するのが、口座からのお引き落とし後になる場合がございます。
Q3	新たに休日となる4月30日(火)～5月2日(木)に満期日が到来する円定期預金の取り扱いはどうなるのか？
A3	4月30日(火)～5月2日(木)を満期日とする円定期預金(非継続方式)のご解約は、5月7日(火)以降にお手続いただけます(譲渡性預金についても同様です)。
Q4	10連休中にATMは利用できるのか？
A4	紀陽銀行ATM、コンビニATM(イーネット・ローソン銀行・セブン銀行)、イオン銀行ATM、ゆうちょ銀行ATM、Patsatともにご利用いただけます(*)。 (*)店舗・提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。

Q5 10連休中に紀陽インターネットFB、紀陽モバイルインターネットバンキング、紀陽インターネット投資信託、インターネット支店は利用できるのか？

A5 紀陽インターネットFBは、休日時間帯（午前8：00～19：00）でご利用いただけます（5月3日～5日は除く）。
紀陽モバイルインターネットバンキングについては、24時間ご利用いただけます（5月3日～5日の午前2：00～6：00は除く）。
紀陽インターネット投資信託については、24時間ご利用いただけます（4月29日・5月6日の午前0：00～6：00は除く）。
インターネット支店は、休日時間帯（24時間ログイン可能。ただし普通預金のお振込、残高・明細照会取引は午前8：00～19：00）でご利用いただけます（5月3日～5日の午前2：00～6：00は除く）。
なお、各サービスのお問い合わせ可能時間についてはホームページ記載のとおりです。

Q6 10連休中に貸金庫は利用できるのか？

A6 利用できません。10連休前にご利用ください。
ただし以下の全自動貸金庫休日稼働店は5月3日（金）～5月5日（日）を除き利用できます。
休日稼働店・・・東和歌山、堀止、高松中央、紀三井寺、岩出、田辺、岸和田、和泉中央、泉ヶ丘駅前、八戸ノ里

3. ご留意点

【「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください】

改元・10連休に関わる各種対応に関して、紀陽銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

【外国送金の受発信にご注意下さい】

10連休中も海外営業日ですが、外国送金の受信、発信は連休明けとなります。

【給与振込、総合振込、口座振替、住民税納付サービスなどのデータ持込みにご注意ください】

お客さまと銀行とのデータの取扱いで、銀行へのデータ持込期限が早くなる可能性があります。日程にはご注意ください。