

平成30年2月6日

お客さまへ

株式会社 紀陽銀行

KDDI株式会社 auケータイ「EZ アプリ」配信サービス終了に伴う
紀陽モバイル・インターネットバンキングおよび紀陽銀行 インターネット支店にかかる
「ワンタイムパスワードアプリ」サポート終了のお知らせ

平素より格段のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

KDDI株式会社より、auの3Gケータイ向け「EZ アプリ」の配信サービスが平成30年3月31日（土）を以って終了される旨、公表されております。これに伴い、紀陽モバイル・インターネットバンキングおよび紀陽インターネット支店においてご利用いただいているau携帯電話（フィーチャーフォン）向けワンタイムパスワードアプリ（以下、ワンタイムアプリ）も配信を停止するとともに、下記のとおりサポートを終了いたします。ご利用中のお客さまには大変ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

記

1. 内容

au 3Gケータイ向けアプリ「ワンタイムパスワードアプリ」の配信・サポートを終了いたします。既にインストールされ、ご利用中のお客さまは、今後も引き続き利用することはできますが、トラブルが発生した場合のサポートが不可となりますのでご留意願います。なお、当行ホームページにご利用環境を掲載しております。今後ともサポート対象端末にて、ご利用ください。

※最新のご利用環境は各商品ページにてご確認ください。

- ・紀陽モバイル・インターネットバンキングのご利用環境は[こちら](#)
- ・紀陽銀行 インターネット支店のご利用環境は[こちら](#)
（サポート終了迄「au3Gケータイ」が掲載されます）

2. サポート終了日

平成30年3月31日（土）

3. ワンタイムパスワードご利用端末の変更方法

ご利用端末を変更される際は、以下に掲載のとおりご対応をお願いいたします。

- ・紀陽モバイル・インターネットバンキングのご利用端末変更方法は[こちら](#)
- ・紀陽銀行 インターネット支店のご利用端末変更方法は[こちら](#)

—以上—

本件に関するお問い合わせ

（紀陽モバイル・インターネットバンキング） 紀陽銀行 ハローサービスセンター

TEL：0120-037-389（受付時間：平日 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00）

（紀陽銀行 インターネット支店） 紀陽銀行 インターネット支店

TEL：0120-548-210（受付時間：平日 9:00～17:00）