

平成29年6月7日

お客さまへ

株式会社 紀陽銀行

紀陽モバイル・インターネットバンキングにおける
ワンタイムパスワードアプリの有効期限到来に伴う更新作業のお願いについて

平素は格段のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

紀陽モバイル・インターネットバンキングにかかる「ワンタイムパスワードアプリ」は、セキュリティ確保のために有効期限を設けております。有効期限が近いお客さまには、アプリ起動後に有効期限更新のご案内が表示されることから、是非ともご自身の端末（スマートフォン・フィーチャーフォン）より下記のとおり有効期限内に「更新（アップデート）」操作をお願いいたします。

お客さまには大変ご面倒をおかけしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 有効期限更新のご案内について

有効期限が近づくと、アプリ起動後に更新のご案内が表示されます。以下の画面が表示された場合、有効期限迄に、更新操作を行ってください。操作は同画面で、「更新（はい）」を押下するのみです。

※なお、更新のご案内が表示される前に行っていただく作業はございません。

スマートフォンの場合	フィーチャーフォン（ガラ携）の場合
アプリ起動後に表示される画面にて「更新」を押してください。  ※アプリのバージョンにより「今すぐ更新」「後で通知」と出力される場合もあります。	アプリ起動後に表示される画面にて「はい」を押してください。 

2. ご留意事項

有効期限迄に更新できない場合、セキュリティ確保を目的として、インターネットバンキングのご利用ができなくなり、ご利用再開には書面による手続きが必要となる場合がございます。

－以上－

【本件にかかる問い合わせ】 紀陽銀行ハローサービスセンター

0120-037-389 受付時間：平日9:00～21:00 土日祝9:00～17:00

(ご参考) ワンタイムパスワードアプリの「有効期限」の確認方法

スマートフォンの場合	フィーチャーフォン（ガラ携）の場合
アプリ起動後に表示される以下の画面にて、有効期限の確認が可能です。  The screenshot shows the smartphone app interface. At the top, the status bar displays 'au 4G', '13:05', and '91%' battery. The app header includes '紀陽銀行' and a 'ヘルプ' icon. A large blue box displays the number '48564100'. Below it is a 'COPY' button. The main content area features the '紀陽銀行 ホームページへ' logo and a '紀陽銀行インターネットバンキング ログイン' button. A note mentions device changes. At the bottom, a red dashed box highlights the '有効期限: 2026/08/31 09:00 (日本時間)' text. Below the app preview, another red dashed box highlights the same expiration date text. ※画像はイメージです	アプリ起動後に表示される以下の画面にて、有効期限の確認が可能です。  The screenshot shows the feature phone app interface. It displays '紀陽銀行' at the top, followed by a large red box with the number '77176406'. Below that is the 'RSA SecurID' logo. A red box highlights the expiration date '2026/08/31 09:00'. The bottom of the screen shows '紀陽銀行' and '終了' (End) buttons. ※画像はイメージです