

平成 18年11月10日

各 位

株式会社 紀陽銀行

### お客様情報の紛失について

平成18年10月10日付で紀陽銀行（本店：和歌山市、頭取：片山博臣）と合併いたしました旧和歌山銀行において、お客様情報が記載された一部の文書類を合併前に紛失していることが、このほど判明いたしました。

なお、本件に関しましては、合併直前に紛失したと思われる文書類も含まれており、その搜索および調査等に相当の時間を要したことから、本日の公表となったものであります。

旧和歌山銀行とお取引をいただいていたお客様をはじめ、従来紀陽銀行とお取引をいただいているお客様や関係する皆様に対し、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、心より深くお詫び申し上げます。

現時点で、紛失物は発見されておりませんが、内部調査の結果、不正持出された形跡は認められておりません。また、本件に関してお客様からの照会および弊行に対する不正要求等の問題となる事象は生じておりません。こうしたこともふまえ、紛失した文書類は誤って廃棄した可能性が高く、外部への漏洩の可能性は極めて低いものと考えております。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、お客様情報の管理について、今後なお一層の強化・徹底に努めてまいります。

なお、紛失の概要は以下のとおりです。

○該当店舗数等：旧和歌山銀行31か店および本部

○紛失文書類の概要：30,841件分のお客様情報が記載された文書類および旧和歌山銀行5か店に保管していた伝票綴り合計282営業日分。（ただし、当該伝票綴りは、保管期限前に焼却処分していたことが、調査により判明しています。なお、当該伝票綴りに記載されている正確な情報件数は不明ですが、約59千件と推定されます）

○対象となった主なお客様情報：お客様名、口座番号、お電話番号、取引金額等

※詳細は別添資料をご参照ください。

※情報の紛失に関するお客様のお問い合わせ先

【お問い合わせ先】 紀陽銀行 ハローサービスセンター

【電話番号】 (フリーダイヤル) 0120-037389

【受付時間】 午前9時から午後5時まで（銀行窓口休業日を除きます）

以 上

## 情報漏洩内容一覧表

紛失した文書類等の概要は以下のとおりです。

## 1. 紛失文書類に記載されている情報件数があきらかなもの

文書類	記載されている情報内容	店舗数(注1)	情報件数
口座振替依頼書	お客様名、ご住所、お電話番号、勤務先、口座番号等	31	8,637
預金印鑑届 (普通・定期預金等)	お客様名、ご住所、お電話番号、勤務先、口座番号等	29	381
保護預かり有価証券明細簿 (行内資料)	お客様名、口座番号等	本部含む 7	10,721
コムフィルム	お客様名、口座番号等、金額等	1	6,271
ATMジャーナル (注2)	お客様名、口座番号等、金額等	6	3,484
債権書類	お客様名、ご住所等	27	1,124
個人年金保険関係書類	お客様名、ご住所、お電話番号、勤務先等	1	1
財形関係書類	お客様名、ご住所、お電話番号等	13	64
中小企業倒産防止共済	お客様名、ご住所、お電話番号等	11	42
雑益計上・管理票	お客様名、ご住所、お電話番号、口座番号等	21	111
ファクシミリ自動通知サービス 申込書	お客様名、ご住所、お電話番号、口座番号等	2	2
定額自動振込依頼書	お客様名、ご住所、お電話番号、口座番号等	1	1
事故届	お客様名、ご住所、お電話番号、口座番号等	1	1
小規模企業共済登録申込書	お客様名、ご住所、お電話番号、口座番号等	1	1
計		本部含む 32	30,841

## 2. 紛失文書類に記載されている情報件数があきらかでないもの

文書類	記載されている情報内容	店舗数	情報件数
伝票綴り	振込受取人・振込人名、受取口座番号、金額等	5	計282日分 (注3)

(注1)店舗数合計は、資料を紛失した店舗数です。

(注2)ATMジャーナルには「暗証番号」情報は記載されておりません。

(注3)伝票綴りは、すでに焼却処分していることが調査により判明しています。また、紛失情報件数は、約59千件と見込まれます。