

2009/12/9

お客さま 各位

## キャッシュカード・暗証番号の管理にご注意ください！

株式会社 紀陽銀行

最近、キャッシュカードをICキャッシュカードへ切り替えるという口実で、キャッシュカードを預かり、暗証番号を聞きだして預金をだまし取る事件が発生しております。ご注意ください。

現在判明している手口は以下の通りです。

- ①前日に、翌日の訪問の約束を電話で取り付ける。その際の理由として、現在お持ちのキャッシュカードをICカードに切り替えると説明している。
- ②約束日に訪問し、ICカードへの切り替えを装い、お持ちのキャッシュカードを預かる。
  - ・カード製造会社の者等と名乗り、名刺はこの周辺をくまなく訪問しているのを、切らしたと説明している。
  - ・事務手続きに必要として、切り替え依頼書を用意し、口座番号、暗証番号を記入させている。
- ③2～3日後に預かったカードの返却を約束するが返却されない。
  - ・この間に預けたキャッシュカードで預金をだまし取られる。

紀陽銀行員以外の者が、お客さまのご自宅を訪問し、紀陽銀行の通帳やキャッシュカードを預かったり、暗証番号を聞き出すことやキャッシュカード切り替え等の手続きを行うことはありませんのでご注意ください。

また、紀陽銀行員は暗証番号を聞き出すことは決してありません。

万一、不審な連絡等がございましたら、お取引店か最寄りの当行本支店、またはハローサービスセンターにご連絡いただくとともに、最寄りの警察署へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

(\*ハローサービスセンター 電話 :0120-037389)

以上