

# 地域の皆さまとともに ～地域密着型金融について～

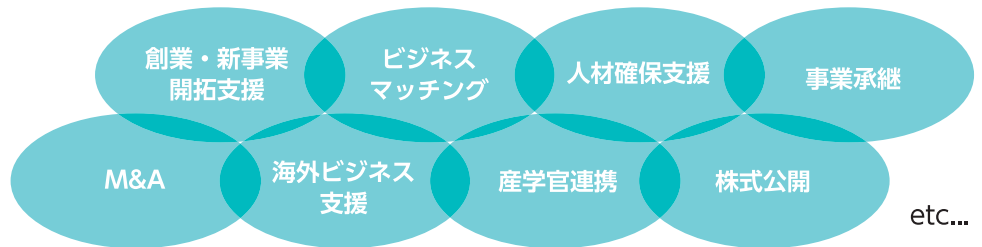
紀陽フィナンシャルグループでは、地域のお客さまとのリレーションシップを強化し、地域金融の一層の円滑化に資するとともに、産(地域企業等)・学(大学等)・官(地公体等)とも連携し、地域経済の発展に取り組んでおります。地域のお客さまのニーズに対応した総合金融サービスのご提供を通じ、持続的な成長の実現を目指しています。

## 1 地域密着型金融の基本的な取り組み姿勢

地域のお客さまとのリレーションシップを強化し、地域金融の一層の円滑化に資するとともに、産(地域企業等)・学(大学等)・官(地公体等)とも連携し、地域経済の発展に取り組みます。

- 1 お客さまの良き相談相手となることを目指します。(コンサルティング機能の発揮)
- 2 地域経済の発展・活性化へ積極的に参画いたします。
- 3 地域やお客さまに対する積極的な情報発信を行います。

紀陽銀行が目指す銀行像として  
いる「銀行をこえる銀行へ」の実現  
に向けた活動は、この取組姿勢に  
沿った内容になっております。



## 2 地域における経済の活性化に向けての態勢

地域のお客さまに対して、紀陽フィナンシャルグループ各社だけでなく、各種公的機関や教育機関、外部の専門的ノウハウを有する機関とも連携し、より充実したサービスを提供してまいります。

### ビジネス活動のサポート

お取引先の経営課題解決に向けたお手伝いや成長支援、またお客さまの利便性向上に向けた地域密着型金融の推進に取り組んでいます。

#### ●ピクシス営業室

外部専門家、外部機関などと連携し、地元企業の皆さまの様々なニーズにお応えするために「ピクシス営業室」を設置しております。経営戦略や事業承継をはじめとした資本政策などの経営課題をお客さまと共有し、解決に向けた情報のご提供やご提案を行っております。



ピクシス営業室

### 経営改善のサポート

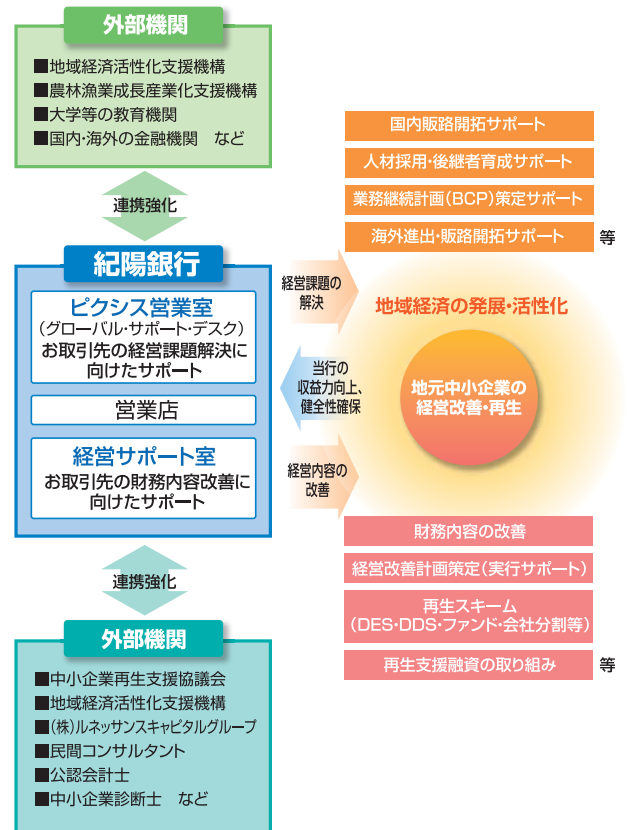
経営環境の低迷が続く中、お客さまとのコミュニケーションをより深めることにより、財務内容の改善や適正な事業運営に向けた経営改善計画の策定についてお手伝いしています。

#### ●経営サポート室

経営内容の改善に取り組まれているお客さまの改善計画策定や財務内容の改善に向けたお手伝いをするため、経営サポート室を設置しております。



経営サポート室



# 3

## 地域密着型金融の取り組み

### 1. コンサルティング機能の発揮における活動

紀陽フィナンシャルグループの平成26年度の地域密着型金融の取り組みをご紹介します。

#### 創業または新事業の開拓に対する支援

##### 創業・新事業開拓支援

外部機関と積極的に連携することで地域経済の活性化に取り組んでおります。公的支援策の活用については、国、和歌山県、大阪府、堺市の施策や補助金等についてお取引先向けに説明会を開催しています。



公的補助金活用説明会

##### ◎新事業創出の取り組み

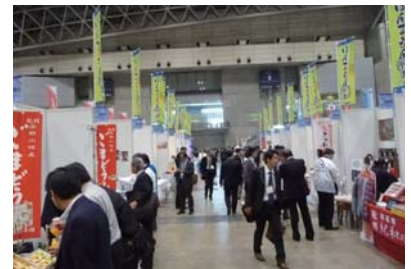
内容	実績
創業・新事業支援融資	80件
ピクシス営業室での新事業創出支援	165件

##### ◎公的補助金活用説明会の実施

内容	実施時期	実績
和歌山県商工観光労働部と連携	平成26年4月	30社参加
堺商工会議所と連携	平成26年4月	59社参加

##### 販路開拓支援

商談会やビジネスマッチングの機会を利用し、お取引先の販路開拓を支援しております。「地方銀行フードセレクション」、「日中ものづくり商談会」などの商談会にお取引先を誘致し販路開拓をご支援しております。その他、外部提携先の情報や公的機関の販路支援などのネットワークを活用し、各商品に最適な販路開拓支援を行っております。



地方銀行フードセレクション 2014

##### ◎ビジネスマッチングの取り組み

内容	実績
相談件数	5,220件
成約件数	1,665件

##### ◎国内のビジネス商談会の実施

名称	実施時期	実績
ものづくりマッチング商談会 in 堺	平成26年7月	3社参加
わかやま産品商談会 in 和歌山	平成26年10月	68社参加
地方銀行フードセレクション2014	平成26年11月	18社出展、31件成約
わかやま産品商談会 in 大阪	平成27年2月	78社参加
地方銀行モノづくり企業 ビジネスマッチングフェア	平成27年2月	1社参加

##### 地元大学等との連携

地域経済の活性化と地場産業振興を目的として和歌山大学、和歌山県立医科大学、大阪府立大学、和歌山工業高等専門学校、近畿大学と連携協定を締結しております。提携大学のシーズを事業化する取り組みや、お取引先の事業拡大につながる取り組みを行っております。

# 地域の皆さまとともに ～地域密着型金融について～

## 経営相談・支援機能の強化

### 海外ビジネス支援活動

お取引先の海外進出ならびに外為業務に関する課題解決に向けた支援を強化するために「グローバル・サポート・デスク」を設置し、お客様の海外ビジネス活動における様々なニーズにお応えしています。

当デスクでは、外部専門家と連携(コンサルティング会社等98社・公的機関28団体、平成27年3月現在)し、上海での商談会開催や、個別企業のニーズに応じた販売ルートや企業の紹介、海外進出の際の手続き支援等を実施しております。



日中ものづくり商談会@上海2014

### ◎海外進出支援の取り組み

内容	実績
支援取組先数	89先

### ◎海外ビジネス商談会等の実施

内容	実施時期	実績
海外ビジネス個別相談会	平成26年4月、6月、8月、10月、12月 平成27年2月	19社参加
ものづくり商談会@バンコク2014	平成26年6月	4社参加
日中ものづくり商談会@上海2014	平成26年9月	3社参加

### 事業承継セミナーによる情報提供

法人の事業承継には税法や民法の関係で思わぬ障害が発生することがあります。スムーズに事業を後継者に引き継ぐための“気付き”とその具体的な対策をご提案しています。“気付き”のきっかけとして、「事業承継セミナー」を開催しております。



事業承継セミナー

### ◎事業承継等の相談受付

内容	実績
相談受付件数	142件

### ◎セミナーの開催

内容	実施時期	実績
税制改正直前!国民皆相続税時代の株主対策と事業承継(和歌山)	平成26年11月	64名参加
成功事例に学ぶ事業承継対策(大阪)	平成27年3月	24名参加

## 人材確保支援

中小企業にとって、人材の確保は重要な経営課題となっているものの、大手企業に押され、依然、厳しいものとなっています。このため、例年、和歌山大学、和歌山工業高等専門学校、近畿大学生物理工学部で合同企業説明会を行い、地元企業への就職機会を創出していくサポートを行っています。



### ◎具体的な取り組み

内容	実施時期	実績
<b>和歌山大学</b>		
合同企業説明会	平成26年6月	32社参加、学生35名面談
<b>和歌山工業高等専門学校</b>		
和高専企業合同説明会	平成27年3月	53社参加
<b>近畿大学</b>		
「生物理工学部」合同企業説明会	平成26年6月	17社参加、学生78名面談
<b>大阪府と連携</b>		
就活ソニック in ハルカス	平成27年2月	18社参加

## 経営改善支援「経営サポート室」

「経営サポート室」では、経営改善に向けてお客さまにふさわしい改善方法をご提案できるよう、営業店と一体となってお手伝いしております。

また、中小企業再生支援協議会、地域活性化支援機構(REVIC)などの外部機関や、認定支援機関による経営改善計画策定支援事業の利用を促進することで、お客さまに応じた最適な手法を選びながら、お客さまの経営改善や抜本的な再生に取り組んでおります。

### ■経営改善計画策定支援への取組実績

経営改善計画策定状況 (平成27年3月末現在)	1,738先
-------------------------	--------

### ■外部機関との連携

#### ◎認定支援機関による経営改善計画策定支援事業の利用状況

平成26年度 利用申請受付件数	91先
-----------------	-----

#### ◎中小企業再生支援協議会の活用

平成26年度 持ち込み件数	9先
---------------	----

# 地域の皆さまとともに ～地域密着型金融について～

## 2. 地域の面的再生への積極的な参画

### 大規模災害対策に向けた支援

当行の営業エリアである和歌山県・大阪府は「南海トラフ巨大地震」や「東海・東南海・南海3連動地震」により甚大な被害が予想されている地域であり、本格的な災害対策が急務とされています。当行では、和歌山・大阪にて大規模地震対応模擬訓練を開催するとともに、グループ会社である紀陽リース・キャピタルが社内機能として「和歌山BCM訓練センター<sup>(※1)</sup>」を開設。富士通総研とのパートナー契約による災害対応コンテンツを活用し、お取引先の事業継続計画(BCP)策定支援や実効性向上に努めております。さらに平成26年9月には地元の造船会社と提携を行い、地域のお客さまが「津波避難タワー<sup>(※2)</sup>」を設置される際の支援体制を整えました。また防災の設備投資をサポートする「南海トラフ地震対策ローン」の取扱いも開始いたしました。



大規模地震対応模擬訓練

### ◎セミナー等の開催

開催場所	実施時期	実績
現場で使える「医療機関BCP」セミナー	平成26年6月	10社、14名参加
大規模地震対応模擬訓練	平成26年10月 平成27年1月、3月	28社、47名参加

- ※1 和歌山BCM訓練センター：災害時の緊急対応や事業継続対応、また危機広報やリスク管理全般まで、人と組織の育成強化を目的とした専門センターです。
- ※2 津波避難タワー：津波発生時に高台等への避難が困難と想定される地域で従業員や近隣住民が緊急避難所として利用する施設です。

ビジネス  
サポート  
最前線

## 経営戦略としてのBCP策定を「気づき段階」からサポート

### 紀陽リース・キャピタル株式会社

BCP (business continuity plan=事業継続計画)とは、予期せぬ災害・事故などの発生時、限られた経営資源によって事業活動を継続するか、あるいは一定時間以内での再開を可能にするために事前に策定する行動計画を言います。東日本大震災を機に大手企業はBCP策定に注力しています。

紀陽銀行のお取引先を対象としたコンサルティングサービスを行っている紀陽リース・キャピタルでは、BCP策定に関するサポート機能を充実。リーダーを務めるのが黒川マネージングディレクターです。

「災害時のサプライチェーン維持のために、大手企業はBCP策定の有無で取引先を選別するようになってきました。建設業界ではBCP認定により、入札時のポイントが上がる制度も始まっています。請負業務の多い中小企業にとってBCPは信頼度や競争力向上のツールになりつつあります。経営戦略の一環として重要度が増しているのです。」

BCP策定は、それなりにコストと手間のかかる取り組み。事業主や社員の方にまずその重要度を実感してもらうことが大切。そこで黒川リーダーからは体験型災害セミナーにより危機管理への「気づき」の機会を提供しています。

体験型災害セミナーとは、紀陽銀行のお取引先を中心に事業主や社員の方々を対象として和歌山県と大阪府で年に数回実施している、大規模地震の模擬訓練。大型地震が発生したという想定で起こりうる出来事を疑似体験し、自身の緊急対応能力や危機管理の重要性などを実感していくもの。シナリオが事前に提示されないため、地震の規模、発生するケガ人の数などはもちろん「救急車が来ない」「社内の天井崩落」といった状況に対しても、

自己判断で対応しなければなりません。その中には「工場被災による納品遅れ」といった業務リスク発生への対応も含まれます。「模擬訓練の終了後はディスカッション形式で事態の経緯や対応への振り返りを行います。皆さんから出てくる感想は『自分の危機管理能力を過大評価していた』『訓練実施の必要性を実感できた』といったものが圧倒的です。」

黒川リーダーからはお客さまの業種、経営環境など個々の条件に合わせたBCPの策定を、計画段階からサポートしています。「専門分野では私たちがお手伝いできますが、BCPで大切なのは、社員の方々が実践的な訓練の積み重ねによって緊急時の意識と対応力を身につけること。今は経営環境の変化もスピーディなので、その変化に対応できるプランニング機能に重点をおく必要があります。既にBCPを策定されている場合も、訓練の中で改善点を発見し、見直しされることをおすすめしたいですね。」

なお紀陽リース・キャピタルでは、国の補助金導入により2015年度に和歌山県内で実施する大規模地震対応模擬訓練への参加を無償化。今後もお客さまのBCPへの間口を拡大する取り組みに力を入れていきます。

紀陽リース・キャピタル株式会社  
パートナー&マネージング  
ディレクター  
黒川 久生

事業継続推進機構(BCAO)認定  
事業継続主任管理者  
経済学(経営学専攻)修士



## 地域活性化への取り組み

### ◎地域の金融教育への取り組み

和歌山県が実施している「産業人材育成支援事業」の一環として、和歌山大学や和歌山工業高等専門学校において、紀陽銀行の役職員が講義を行っております。

内容	実施時期
和歌山大学での「和歌山企業トップ経営論」にて当行役員が講義	平成26年10月
和歌山工業高等専門学校の「企業実践講座」にて当行行員が講義	平成27年1月

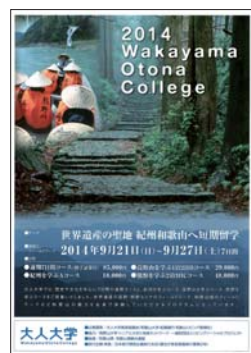


和歌山大学での講義

### ◎地域文化のPR

地元和歌山のPR活動として、和歌山でしか味わえない「学び」を通じた地域活性化事業「大人大学」を和歌山大学・株式会社和歌山リビング新聞社と共同で開講いたしました。各分野で活躍する著名な講師陣を招き、和歌山の魅力ある歴史や文化、郷土色豊かな講座を開講し、地元の方でも新たな和歌山を発見できる機会を提供しております。

内容	実施時期	実績
産学官連携プロジェクト 地域活性化事業 第6回「大人大学」の開講	平成26年9月	56名参加



## 3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

紀陽フィナンシャルグループでは、さまざまな方法で情報開示(ディスクロージャー)を積極的に行っています。

### ●会社説明会の継続的な開催

内容	実施時期
地元株主向け説明会(和歌山、田辺、難波、堺で開催)	平成26年7月



会社説明会

### ●情報発信のための刊行物発刊

内容	発刊時期
ミニ・ディスクロージャー誌の発刊	平成26年6月、12月
ディスクロージャー誌の発刊	平成26年7月、平成27年1月
CSRレポート2014の発刊(CSR…社会的責任)	平成26年11月

#### ディスクロージャー誌



銀行法に基づいてお客さまに開示を義務付けられている項目をはじめ、紀陽フィナンシャルグループの1年間の主な取り組みについて、詳しくご紹介している冊子です。

#### ミニ・ディスクロージャー誌



紀陽銀行の地域での取り組みや、経営に関する情報を掲載しております。

#### CSRレポート



紀陽フィナンシャルグループのCSR活動全体を紹介するとともに、営業店での独自の取り組みも紹介しております。

#### ホームページ



●紀陽銀行ホームページ URL  
<http://www.kiyobank.co.jp/>

### ●経営情報の公表

内容	実施時期	実績
経営諮問委員会(アドバイザリーボード)の運営、議事内容のホームページでの公表	平成26年6月	第16回経営諮問委員会(アドバイザリーボード)を開催
	平成26年12月	第17回 //

# 地域の皆さまとともに ～地域密着型金融について～

## 医療・介護分野への取り組み

平成24年4月より、医療チーム(専担者2名)を編成し、外部機関との連携による医療・介護分野の情報収集体制とコンサルティングの枠組みをさらに充実させております。

医療チームにて対応した案件は、236件となっております。



医工連携セミナー

### ◎医療チームによる活動成果

案件内容	件数
新規開業(診療所新設)	93件
医業承継・M&A	23件
介護施設新設	54件
融資取り組み	17件
その他(経営相談、財務改善、業者紹介ほか)	49件
合計	236件

### ◎セミナー・交流会の開催

内容	実施時期	実績
医工連携セミナー in 和医大	平成27年2月	34名参加
医療介護ビジネス創造研究会(メディサロン)	平成27年2月	18名参加

## 農林漁業分野への取り組み

紀陽銀行では、これまで農林漁業分野への取り組みとして、ビジネスマッチングや商談会など情報の提供や商談機会の設定を中心に活動してまいりました。

平成24年12月に国の農林漁業再生戦略の一つである6次産業化にむけて、株式会社農林漁業成長産業化支援機構法が施行されました。紀陽銀行では、地域の農林水産分野の成長を支援し、関連する産業と連携して地域の活性化を図ることを目的として、同法により設立された株式会社農林漁業成長産業化支援機構を活用した「紀陽6次産業化投資事業有限責任組合」(愛称:紀陽6次産業化ファンド)を平成26年1月に設立いたしました。

### ◎紀陽6次産業化ファンドの概要 (設立:平成26年1月1日)

出資総額	10億円
存続期間	15年
運営会社	紀陽リース・キャピタル株式会社
投資対象	農林漁業者と第2次、第3次産業の事業者(パートナー企業)が共同で設立し、6次産業化法に基づく事業計画の認定を受けた事業者
組員構成	株式会社紀陽銀行、株式会社みずほ銀行、株式会社農林漁業成長産業化支援機構(A-FIVE)、紀陽リース・キャピタル株式会社

#### 6次産業化とは

第1次産業である農林水産業が、農林水産物の生産だけにとどまらず、それを原材料とした加工食品の製造・販売や観光農園のような地域資源を活かしたサービスなど、第2次産業や第3次産業にまで踏み込むこと。

## 観光分野への取り組み

平成25年3月18日に株式会社企業再生支援機構法の一部を改正する法律が施行され、従前は事業再生支援を行っていた「株式会社企業再生支援機構」の商号を「株式会社地域経済活性化支援機構」に変更し、新たに地域経済活性化支援に関わる業務を担うこととなりました。

紀陽銀行では和歌山県の観光分野への取り組みを強化するため、同機構と他の和歌山の金融機関と連携し、「わかやま地域活性化投資事業有限責任組合」(愛称:わかやま地域活性化ファンド)を平成26年1月に設立いたしました。

### ◎わかやま地域活性化ファンドの概要 (設立:平成26年1月24日)

出資総額	10億円
存続期間	8年
運営会社	紀陽リース・キャピタル株式会社、REVICキャピタル株式会社
投資対象	和歌山県およびその近隣地域の観光振興に資する事業者等
組員構成	株式会社紀陽銀行、きのくに信用金庫、新宮信用金庫、紀陽リース・キャピタル株式会社、REVICキャピタル株式会社

※REVICキャピタル株式会社は株式会社地域経済活性化支援機構の100%子会社

「わかやま地域活性化ファンド」は株式会社地域経済活性化支援機構が関与する地域活性化ファンドの全国第1号ファンドです。



# 株式会社 食縁



食縁が扱う養殖ブリの切り身。

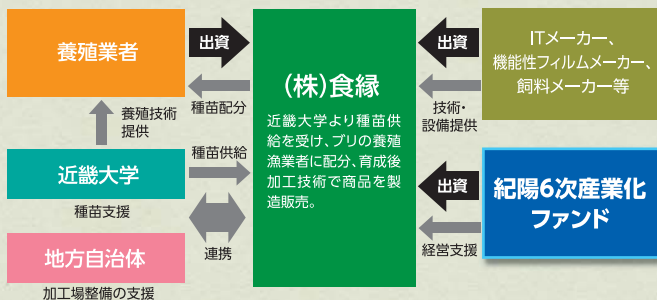
わが国の第一次産業は、近年衰退がいちじるしく、和歌山県においてもかつて地域経済を支えていた農林水産業は先行きにかげりを見せています。そんな中、養殖魚の加工を中心とした独自の事業形態で地域の水産業再生に挑む会社が注目されています。新宮市に本拠をおく株式会社食縁(しょくえん)。和歌山県新宮市と新宮市第三セクター新宮港埠頭と近畿大学の三者協定を基盤として設立、ブリを中心とした国産養殖魚の保存加工技術を武器に北米を中心とした世界市場を狙います。

社を率いる有路代表取締役は「近大マグロ」で有名な近畿大学農学部水産学科の現役准教授。専門は水産経済学で、政府の代表として水産物の国際交渉を手がけた経歴もお持ちです。「父が養殖会社の経営者で、まわりには水産業者の方々が多く、養殖業の疲弊を小さな頃から見聞してきました。民間企業や大学で水産業再生のコンサルティングを行ってきましたが、ある時、これまでの知見や理論を総動員しなければならぬ案件に出会ったのです。」

## ◎輸出と工業化が鍵

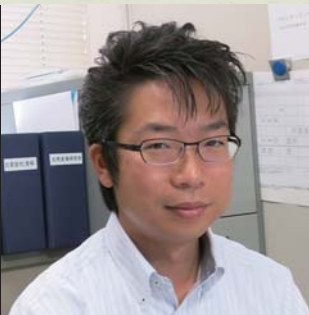
その案件とは新宮市から依頼を受けた市の港湾機能や工業用地の再利用計画。リサーチを重ねるうちに見えてきたのは「輸出」と「養殖業の工業化」というキーワードでした。「港湾という環境、内陸近隣に大きな消費地が不在という条件のもとでは、外に需要を見いだすのが唯一の道。つまり海外輸出です。幸い、欧米人が好む食味を持つ水産物としてブリがありました。」

## ■食縁の事業スキーム



## 有路 昌彦

株式会社 食縁 代表取締役社長  
近畿大学農学部准教授  
京都大学農学部卒業・同大学院修了。  
大手銀行系シンクタンク、民間研究所などで農林水産業の経営再建指導、地域再建計画などに携わった後、近畿大学で教鞭をとる。ビジネス系雑誌への執筆や講演も多数。



# 新宮港から世界へ——養殖の未来が動きだす。

日本近海でしか種苗を確保できない固有養殖魚ブリは、世界に向けオンリーワンの魅力を発信できる商品。ただ問題は、変色・変質が早い魚種であるため冷凍による長期保存に適さないこと。しかし新開発の機能性包装フィルムを採用することで輸出に見合う鮮度・品質の維持が可能になりました。

養殖の工業化とは、これまで養殖業者の技術などによってバラツキのあった養殖魚の品質を高品位化・標準化すること。ここで近畿大学の水産技術が生かされ、またITメーカーによるトレーサビリティシステムの導入によって種苗確保から包装出荷まで一貫の生産管理が可能に。「環境や個人の技術に左右され、計画的な生産性向上が困難な第一次産業。その弱点を新たな需要の創出、技術改革、スケールメリットによって解決していくと考えました。6次産業化の理念そのままのビジネスモデルであり、事業主として自分でこれを動かしたいという思いが強くなったのです。」

## ◎夢は東洋のケープタウン

紀陽銀行はこの事業のプラン段階から参画、有路代表と共に投資企業を募ってきました。現在は日本有数の養殖業者やITメーカーを含めて12社が出資しており、紀陽銀行は「紀陽6次産業化ファンド」による上位株主となっています。融資ではなく投資家として動くことで、リスクをとり、事業主や共同出資会社と地域再生の夢を共有していくという考え方です。

「人の思い、それを形にする仕組みには血流としての経済=お金が必要。紀陽銀行はその血流を注ぐ役割をどこよりも先駆けて担ってくれました。地方銀行の新しい可能性を感じます。」

2015年の11月には新宮市に原魚5,000トンの生産能力をもつ本社工場が完成予定。有路代表が最終的に目指すのは西日本の養殖魚・天然魚を集積して海外へ送り出す、南アフリカのケープタウンのような巨大港湾拠点。「地域の人々を100年間潤わせる水産業を」その夢は果てしなく広がります。



食縁本社工場の外観予想図

## 担当行員から一言

熱心にビジネスモデルを語ると人を惹きつけ、その計画が洗練されてくると、集まる顔ぶれも変わってきます。銀行の役割は、その志を紡いでいくことだと思います。目先の利益だけではなく、安定した繁栄が続くように、地元経済の活性化に少しでも貢献できるようにがんばります。



株式会社 紀陽銀行  
地域振興部 地域活性化室  
新山 昭和



# 地域の皆さまとともに ～法人・事業主のお客さまのために～

紀陽フィナンシャルグループでは、様々なサービスや利便性の高いチャネルを通じて地域の事業主の皆さま、個人のお客さまのサポートに努めております。

## 紀陽でんさいネットサービス

インターネットバンキング(法人向け)を使って、手形、売掛金に代わる新しい資金決済の仕組みである「でんさい」をご利用いただけるサービスです。

「でんさい」は手形と同等の機能を持ち、手形用紙を使用せずに振出や裏書などをインターネットで行うことができます。印紙税や受取書が不要になるなどのメリットがあり、支払企業、受取企業双方のコストダウンになります。

業務の見直し、コストの見直しに取り組んでおられる企業様を中心に、全国的に利用が進んでいます。

※「でんさい」は、株式会社全銀電子債権ネットワークが提供する電子記録債権です。



## 事業のお役に立つためのサービスのご提供

<p><b>紀陽インターネットFB 外国為替取引サービス</b></p>	<p>インターネットバンキング(法人向け)において、法人・事業性個人のお客さま向けに、オフィスのパソコンから「外国送金」や「輸入信用状の開設・条件変更」「為替予約」「外貨預金振替」「直物為替相場照会」をご依頼いただける、外国為替取引サービスを行っております。</p>
<p><b>電手割引サービス</b></p>	<p>電手割引サービスとは、日本電子債権機構株式会社(株式会社三菱東京UFJ銀行100%出資子会社「JEMCO」)が提供する「電手決済サービス」に参加し、電子記録債権(電手)のうち、一定要件を満たす債権を割引するサービスです。 本サービスにより、電手を保有するお客さまは期日前に資金化することが可能となり、お客さまの円滑な資金調達ニーズにお応えしております。</p>
<p><b>保証ファクタリング サービス</b></p>	<p>売上債権(売掛金、受取手形等)の決済をファクタリング会社が保証する「保証ファクタリングサービス」紹介業務のお取扱いを行っております。売上債権のほか、下請建設業者さまの工事代金(販売代金)等を対象にした「建設業向け保証ファクタリングサービス」のご紹介も可能です。</p>
<p><b>専門業者のご紹介</b></p>	<p>自社で所有する中古機械の売却を希望されるお客さまには産業機械や工作機械または医療機器の買い取り専門会社を、また、過剰な在庫をかかえてしまったお客さまには独自の流通市場を通じた在庫適正化やアドバイスを行う専門会社等を紹介するサービスです。</p>
<p><b>財務診断サービス</b></p>	<p>お客さまの決算データに基づき作成する「財務診断サービス」を無料でご提供しております。業界平均値との比較や財務面での「強みと弱み」に関する情報をご提供し、企業のお客さまの経営改善や財務改善にお役立ていただくことを目的としております。</p>
<p><b>R&amp;I 中堅企業格付け</b></p>	<p>「R&amp;I中堅企業格付け」紹介業務のお取扱いを行っております。 紀陽銀行では、本紹介業務への取り組みにより、お客さまの信用力や知名度向上、取引先の拡大を側面支援し、地元の中小企業のお客さまのビジネスの活性化をご支援してまいります。</p>
<p><b>紀陽 ビジネスクラブ</b></p>	<p>中小企業や個人事業主のお客さまを対象にした会員組織である「紀陽ビジネスクラブ」は、各界の著名人による講演会や、財務、税務、人事制度、法律などの経営実務に直結した各種セミナー、また、新入社員の方や営業担当など従業員の皆さまを対象とした合同研修などの開催を通じて、会員企業の皆さまにさまざまな情報をご提供しております。 また、幅広い業種、地域の方々にご参加いただき、会員企業の皆さまの交流の場としてもご利用いただいております。</p>



# 地域の皆さまとともに ～個人のお客さまのために～

## ● 利便性の高いチャネルのご提供 ●

### 店舗網の拡充

平成26年10月に「岩出支店」を国道24号線中迫交差点から南へ約150mの場所に新築移転し、平成27年1月に「国体道路支店」をJR紀勢本線宮前駅近くのサービスステーション所在地へ移転しました。

また、平成26年10月には「富田林支店」をランチ・イン・ランチ(1つの店舗で2つの支店が営業する)方式にて河内長野支店2階に開設いたしました。大阪府内では、38ヵ店目の店舗となります。その後、平成27年2月に「富田林支店」を近鉄長野線富田林西口駅近くに新築移転しました。

紀陽銀行では、これからもお客さまの利便性の向上やニーズに幅広くお応えしてまいります。



岩出支店



富田林支店

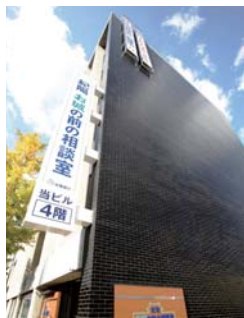
岩出支店	平成26年10月14日移転	和歌山県岩出市清水500番1
国体道路支店	平成27年1月19日移転	和歌山県和歌山市北中島1丁目7番43号
富田林支店	平成27年2月16日移転	大阪府富田林市甲田1丁目3番13号

### 「紀陽 お城の前の相談室」

「紀陽お城の前の相談室」では、就職、結婚、出産、教育、マイホームの取得、老後資金の準備、生前贈与、相続、遺言、等々…お客さまのライフステージ毎のさまざまなお金に関する悩みに、専門スタッフを配置して投資信託や保険をはじめとした資産運用のご相談や年金、相続、遺言のご相談まで、ライフプランや家計に関するご相談に幅広くお応えしています。

また、外部講師や紀陽銀行のファイナンシャルアドバイザーを講師として、暮らしに役立つセミナーを多数開催しています。

和歌山市役所東隣の紀陽和歌山中央ビル4階で、平日は午後7時まで、土曜・日曜は午後5時まで営業し、お客さまの利便性向上を図っています。



### ハローサービスセンター

お客さまのお役に立つ情報を発信するコールセンターです。さまざまな商品・サービスやキャンペーン、年金相談会などのご案内を行っております。また、お客さまからのご質問や、無担保ローンの受付も行ってまいります。



### 紀陽ハートフルプラザ

ご預金や資産運用のご相談に関する利便性の向上を目指し、個人のお客さま専用の店舗として設置しております。和歌山県内では、和歌山市内に2ヵ店と橋本市内に1ヵ店、大阪府内では堺市と泉大津市に各1ヵ店、合計5ヵ店出店しております。今後も、お客さまのニーズにお応えできるようサービスの拡充を図ってまいります。



商品・サービスのお問い合わせ	電話番号 <b>0120-037389</b> (受付時間/9:00~17:00 銀行窓口休業日を除く)
無担保ローンの受付	電話番号 <b>0120-600964</b> (受付時間/平日9:00~21:00、土・日・祝日 9:00~17:00) 年末・年始の銀行窓口休業日を除く)

# 地域の皆さまとともに ～個人のお客さまのために～

## ●お客さまのニーズに合わせた商品・サービスのご提供●

### 資産運用に関するニーズへの対応

お客さまの多様な資産運用ニーズにお応えするために、定期預金をはじめ、投資信託、個人年金保険など幅広い商品ラインナップを取り揃えております。

また、資産運用に関するご提案を専門に行う資産運用アドバイザー等を営業店に配置し、ゆっくりとご相談いただける専用ブースも設置しております。



### ◎投資信託

お客さまの多様なニーズにお応えし、投資目的等に応じて最適な商品をご選択いただけるよう、多くのファンドをご用意しております。

### ◎紀陽インターネット投資信託

インターネットを利用し、24時間365日好きな時間に投資信託のお取引ができるサービスです。窓口ラインナップのほかにインターネット投信専用ファンドなど、多様な商品を取扱っております。



<b>ご来店不要で お申込み可能!</b>	<b>24時間365日 いつでも お取引可能!</b>	<b>申込手数料(税抜) が窓口より 30%割引!!</b>
---------------------------	-------------------------------------	--

※当行に普通預金口座をお持ちの方に限ります。 ※システムメンテナンス時間を除きます。 ※積立型投資信託は対象外です。

### ◎個人年金保険・終身保険・がん保険・医療保険等

お客さまのライフステージに合わせてご利用いただけるよう「個人年金保険」、「終身保険」をはじめ、「医療保険」や「がん保険」、「収入保障保険」、「学資保険」等、各種保険商品を取り揃え、お客さまに適切な商品をご提案しております。



### ◎資産運用セミナーの開催

営業エリア内の各地区でさまざまな「資産運用セミナー」を開催し、お客さまへの情報提供に努めております。

### ◎日本版ISA(愛称:NISA(ニーサ))への対応

平成25年度税制改正大綱で示されました「少額上場株式等に係る配当所得及び譲渡所得等の非課税措置:日本版ISA(愛称:NISA(ニーサ))が平成26年1月より新たな証券優遇税制として取り扱いが開始されました。

紀陽銀行では、NISA口座開設申込の受付や、NISA口座の活用についてご提案いたします。



### ◎定期預金

紀陽銀行での年金受取(予約)いただいたお客さまへの「年金定期預金(プレ年金定期預金)」や投資信託購入と同時に預け入れいただいた際に、特別金利を適用する「プレミアムパック」、募集総額に応じて寄付を行う「世界遺産定期預金」など、多様な商品を取扱っております。



※それぞれの商品でお取扱い期間や預入金額、その他預かりに際して条件がございます。

### 各種ローン

お客さまのライフステージに合わせたさまざまなニーズにお応えするため、住宅ローンのほかにも、自動車の購入や教育資金、リフォーム資金などにご利用いただけるよう各種のローンをご用意しております。また、お使いみちを限定しないフリーローン・カードローンの商品も幅広く取り揃えております。



# 地域の皆さまとともに ～個人のお客さまのために～

## 年金無料相談会

年金に関するご質問やご相談に、年金の専門家である社会保険労務士が個別にお答えする「年金無料相談会」を和歌山県内、大阪府内の各地で開催しております。

平日にお越しいただけないお客さまのために、休日相談会も開催しております。



## 関西国際空港出張所での外貨両替相場割引

関西国際空港出張所では、円から外貨へ両替をされる際の相場を当行所定の相場から割引しております。米ドル・ユーロについては、紀陽提携クレジットカード・紀陽キャッシュカード・〈キヨー〉ふれあい倶楽部メンバーズカードまたは営業店備え付けの割引券をご提示いただければ、当出張所相場からさらに10銭割り引きいたします。

また、JALマイレージバンク会員の方が、同出張所で外貨キャッシュを購入(両替)される場合、ご購入10,000円ごとに5マイルが積算されます。

(マイル積算には両替時に所定のお申込みが必要となります)



相談会受付  
専用ダイヤル

電話番号 **0120-046389**  
(受付時間/平日9:00~17:00 土・日曜11:00~17:00)

※開催月により、開催場所・開催日が異なります。

## 〈キヨー〉ふれあい倶楽部

紀陽銀行で年金をお受け取りいただいておりますお客さま向けのサークルとして、「〈キヨー〉ふれあい倶楽部」を運営しております。入会のお申込は不要で、紀陽銀行で「年金自動受取」の手続きをいただければ、自動的に会員となります。(入会金、年会費は無料)

〈キヨー〉ふれあい倶楽部では、会員の皆さまに下記のようなさまざまなサービスをお楽しみいただいております。



### サービス概要

#### ♥優待割引サービス

和歌山県内、大阪府内の加盟店(平成27年6月現在806カ店)で、会員証をご提示いただくと、割引等のご優待が受けられます。

#### ♥著名人・芸能人の講演会へのご招待

各地で開催する著名人・芸能人による講演会に抽選にて無料ご招待します。

#### ♥カルチャー教室へのご招待

各地で開催する人気の高いカルチャー教室に抽選にて無料ご招待します。

#### ♥名産品プレゼント

旬の品物や各地の名産品等を抽選にてプレゼントします。



#### ♥お祝いの品をプレゼント

喜寿・米寿のお誕生日に、お祝いの品をプレゼントします。



講演会



カルチャー教室(キャンドルアート)

# 地域の皆さまとともに ～CSR(社会的責任)活動～

## 環境保全 美化活動

紀陽フィナンシャルグループでは、「地域の環境保護活動に参画するとともに、環境保全に寄与する金融サービスを提供するなど、環境問題に積極的に取り組みます」という行動憲章の定めにより、地域社会の一員として、役職員一丸となって地域の環境保全活動に取り組んでおります。



## 環境方針

すばらしい自然環境に恵まれた地域とともに歩む紀陽銀行は、環境にやさしい金融機関をめざし、以下のとおり取り組みます。

1. 環境に関する法律、規制、協定などを遵守します。
2. 環境に配慮する活動は重要な経営課題であると位置づけ、環境に配慮した活動の情報開示に努めます。
3. 企業活動に伴う環境への影響を配慮し、省エネルギー・省資源により環境への負荷の軽減に努めます。
4. 金融商品・サービス・情報等の提供を通じ、環境に配慮するお客さまの取組みを支援します。
5. 環境方針を全役職員に徹底し、地球ならびに地域環境の保全に配慮して行動します。

## 環境に関連した金融商品

平成26年12月1日から、「環境配慮型融資」の取扱いをいたしました。「環境配慮型融資」は、二酸化炭素(CO<sub>2</sub>)の排出量削減など、環境に配慮した設備投資を計画されている企業の取組みに対し

て「環境格付」を行うことによって、金利優遇を実施する商品です。

地域経済の発展サポートと環境保全への取り組みは、ともに紀陽銀行がめざしている重要なテーマです。

## 熊野古道の参詣道環境保全活動

「世界遺産」熊野古道は、年間を通して雨量が多い地域にあり、台風などの被害にもたびたび見舞われています。紀陽銀行では、熊野古道参詣道の傷みを修復し、その価値を守り次代へ伝えていくためのボランティア活動を行っています。平成26年10月4日、和歌山県世界遺産センター職員の方の立ち会いのもと、行員の参加により中辺路の道普請(土の補充)を実施いたしました。地域の環境価値と文化価値を守る活動に、一層力を注いでまいります。



## 世界遺産定期預金

紀陽銀行では、平成26年7月に世界遺産登録10周年を迎えた熊野古道の保全と活用を支援するため「世界遺産定期預金～紀陽山地の霊場と参詣道～」の取扱いを行っております。

お預入れいただいた金額の0.01%相当額を、和歌山県世界遺産協議会に寄付させていただき熊野古道の保全と活用役に役立てていただくものです。



## 「小さな親切の会」活動

紀陽銀行では、公益社団法人「小さな親切」運動本部に加入しており、毎年、同会の活動の一環として、各営業店エリアにおける清掃活動や地元の催し物へのボランティア参加、献血への協力などの活動を行っています。



## 和歌山県「企業の森」事業

紀陽銀行では、環境保護活動への取り組みの一環として、和歌山県が森林の環境保全を目的として実施している「企業の森」事業に参画しています。平成18年4月より、和歌山県日高川町の「紀陽の森」において活動を開始、役職員がこれまでに約3,300本の植樹を行いました。毎年、役職員をはじめとしたボランティアを集め、下草刈り活動を通じて森林の保全活動を行っています。



## 社会貢献活動

紀陽フィナンシャルグループの行動憲章では、「環境問題への取り組み」とともに「社会貢献活動への取り組み」を定めており、地域社会とともに歩む「良識ある企業市民」として、芸術文化、スポーツ振興支援、地域行事への参加など地域・社会貢献活動に取り組んでおります。

### 一般財団法人 紀陽文化財団

#### ■紀陽コンサートの開催

芸術と文化を通じた豊かな地域社会づくりを目指す活動の一環として、平成7年より一般財団法人紀陽文化財団が開催している「紀陽コンサート」。平成27年2月14日には、第39回目を数え、平原誠之氏を迎えての演奏会を行いました。



#### ■美術館・博物館への無料ご招待

和歌山県立近代美術館・博物館で開催される特別展をはじめとした展覧会に地域の皆さまをご招待しております。

また、毎月第4土曜日を「紀陽文化財団の日」とし、和歌山県立近代美術館・博物館への大学生の入場料を負担し、無料としております。

### スポーツを通じたCSR活動

#### ■バスケットボールクリニック(ジュニアへの指導)

紀陽銀行女子バスケットボール部「紀陽ハートビーツ」は、日々のトレーニングに加えて、地域のスポーツ振興に貢献するため、地元の小中学生を対象としたバスケットボールクリニック(ジュニアへの指導)を開催しております。



### 各種大会への協賛・地域行事への参加

紀陽銀行は、「和歌山県綱引選手権大会」や少年野球大会、卓球大会などに協賛しております。また、「和歌浦ベイマラソンwithジャズ」の運営ボランティア派遣や和歌山市の夏の中心的なイベントの一つである「紀州おどり」への参加など、地域の各種イベントへの参加を通じ、地域の皆さまとの交流を深めております。



和歌山県綱引選手権大会

### 安心して暮らせる社会づくりに貢献

高齢化社会が進む中、紀陽銀行では、行員が認知症に対する理解を深めることによって、認知症の方やそのご家族が安心して暮らせる社会づくりに貢献できるように「認知症サポーター」の養成に努めています。



認知症サポーターの研修風景

また、目の不自由な方にはテンキーの操作によりご利用いただけるよう、すべてのATMに音声誘導付きの受話器型附属機器を設置し、お取引明細などの点字通知サービスも実施しております。また、耳の不自由な方にも安心してご利用いただけるよう、耳マーク表示板とコミュニケーションボードを全店に設置しています。

### 営業店のCSR活動

紀陽銀行の各営業店では、地域での清掃活動をはじめ、地域のイベントへの参加やボランティアでのお手伝いなど、地域に貢献できるような活動を積極的に行っております。



### 地域の金融教育への取り組み

#### ■和歌山大学、和歌山高専での講義

和歌山県が実施している「産業人材育成支援事業」の一環として、和歌山大学で当行の役員が「和歌山企業トップ経営論」の講義を行っております。

また、和歌山工業高等専門学校においても、「企業実践講座」と題し、行員が講義を行っております。



#### ■高校生を対象にした金融教育の実施

紀陽銀行では、金融教育の一環として金銭基礎教育授業「Money Connection®」へ協賛しております。「Money Connection®」の公認実施団体である特定非営利活動法人キャリア・ファシリテーター協会と協力し、高校生を対象にした認定講師による出張授業を行い、「働くこととお金」について学ぶ機会を提供しております。

