

当社グループでは、お取引先の経営課題解決に向けたお手伝いや成長支援、また地域のお客さまの利便性向上に向けた地域密着型金融の推進に取り組んでおります。また、独自のノウハウに加え、外部の専門家（弁護士、税理士、M&A専門業者等）や公的機関（国、府県、政府関連機関等）とのネットワーク活用により、地元企業の成長支援や経営課題解決に取り組む体制を構築しています。

## 円滑な資金のご提供

お客さまの事業資金ニーズにお応えすべく、様々な商品をご用意しております。

### 新商品

#### ●地域応援団＜パートナー＞

中小企業、個人事業主、農林水産業に従事されている方々を対象として平成22年7月からお取扱いを開始しました。お客さまから次年度の事業計画をヒアリングさせていただくことで、最高1,000万円まで無担保でお申込み可能な融資商品です。ヒアリングを通してお客さまの様々なニーズにお応えできるよう相談させていただいております。

#### ●ドクターズローン

病院・診療所を新規に開業される方や、すでに病院・診療所を経営されておられる方が最長20年までご利用いただける融資商品としており、平成22年10月よりお取扱いを開始しました。

万が一の場合に備えた地銀協団体信用生命保険を活用したプランもご用意しております。

#### ●紀陽成長基盤支援ファンド

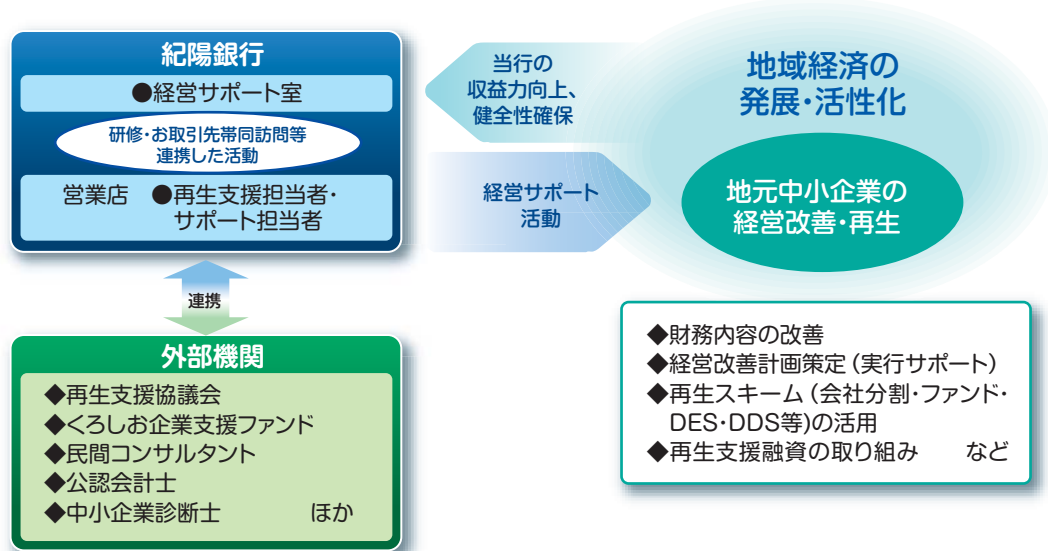
日本銀行が実施する「成長基盤強化を支援するための資金供給」に対応し、成長基盤強化に資する事業を行う事業者の方々に対して、金融面での積極的な支援を行うものであり、平成22年10月よりお取扱いを開始しており、地域経済の更なる活性化に取り組んでおります。

## 経営改善のサポート

経営環境の低迷が続く中、お客さまとのコミュニケーションをより深めることにより、財務内容の改善や適正な事業運営に向けた経営改善計画の策定についてお手伝いしております。

中小企業再生支援協議会、RCC（整理回収機構）などの外部機関や政府系金融機関などとも連携し、お客さまに応じた最適な手法を選びながら、お客さまの経営改善や抜本的な再生に取り組んでおります。こうした取り組みを通じ、平成23年3月期は37先の債務者区分がランクアップ（※）いたしました。

※ご融資先を財務内容などにより正常先、要注意先、破綻懸念先、実質破綻先、破綻先の5段階に区分し、経営改善や事業再生などにより上位のランクに引き上げること



### 経営サポート室

経営内容の改善に取り組まれているお客さまの改善計画策定や財務内容の改善に向けたお手伝いをするため、経営サポート室を設置しております。お客さまにふさわしい改善方法をご提案できるよう、営業店と一体となって取り組んでおります。

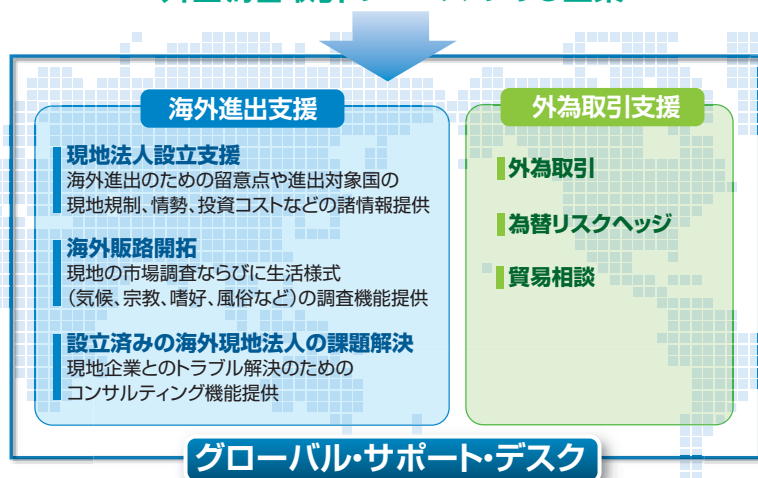
## グローバル・サポート・デスクを新設

平成23年2月より、お取引先の海外進出ならびに外為業務に関する課題解決に向けた支援を強化するために営業推進本部地域振興部内に「グローバル・サポート・デスク」を設置いたしました。

近年の中国をはじめとしたアジア諸国の成長は目覚ましく、お取引先にとって、海外進出ならびに販路開拓は看過できない課題となっております。この度、当デスクを設置し、担当者を配置したことにより、今まで以上に迅速かつきめ細かい対応を行ってまいります。

当デスクでは、外部専門家（コンサルティング会社等13社・公的機関11団体）と連携し、お取引先のニーズに合わせた案件ごとの最適な支援体制（ベストキャスト方式）により課題を解決してまいります。

### 海外進出を検討されている企業 外国為替取引のニーズのある企業



## 事業のお役に立つための情報のご提供

### ●財務診断サービス

お客さまの決算データに基づき作成する「財務診断サービス」を無料でご提供しております。

業界平均値との比較や財務面での「強みと弱み」に関する情報をご提供し、企業のお客さまの経営改善や財務改善にお役立ていただくことを目的としております。

### ●紀陽インターネットFB／外国為替取引サービス

インターネットバンキング（法人向け）において、法人・事業性個人のお客さま向けに、オフィスのパソコンから「外国送金」や「輸入信用状の開設・条件変更」をご依頼いただける、外国為替取引サービスを行っております。

### ●R&I中堅企業格付け

「R&I中堅企業格付け」紹介業務のお取扱いを行っております。

「R&I中堅企業格付け」は、日本を代表する格付機関である、株式会社格付投資情報センター（略称R&I）が、全国の中堅・中小企業向けに開発した企業格付サービスです。当行では、本業務への取り組みにより、お客さまの信用力や知名度向上、取引先の拡大を側面支援し、地元の中小企業のお客さまのビジネスの活性化をご支援してまいります。

### ●電手割引サービス

平成22年12月より電手割引サービスを開始しております。

電手割引サービスとは、日本電子債権株式会社（株式会社三菱東京UFJ銀行100%出資子会社「JEMCO」）が提供する「電子決済サービス」に参加し、電子記録債権（電手）のうち、一定要件を満たす債権を割引するサービスです。

本サービスにより、電手を保有する当行のお客さまは期日前に資金化することが可能となり、お客さまの円滑な資金調達ニーズにお応えしております。

### ●専門業者のご紹介

自社で所有する中古機械の売却を希望されるお客さまには産業機械や工作機械または医療機器の買い取り専門会社を、また、過剰な在庫をかかえてしまったお客さまには独自の流通市場を通じた在庫適正化やアドバイスを行う専門会社等を紹介するサービスです。

### ●紀陽ビジネスクラブ

中小企業や個人事業主のお客さまを対象にした会員組織である「紀陽ビジネスクラブ」は、各界の著名人による講演会や、財務、税務、人事制度法律などの経営実務に直結した各種セミナー、また、新入社員の方や営業担当など従業員の皆さまを対象とした合同研修などの開催を通じて、会員企業の皆さまに様々な情報をご提供しております。

また、幅広い業種、地域の方々にご参加いただき、会員企業の皆さまの交流の場としてもご活用いただいております。



新春特別講演会

## 販路拡大支援

商談会やビジネスマッチングの機会を利用し、お取引先の販路拡大を支援しております。これまでの「わかやま産品商談会in和歌山」、「堺ものづくり取引拡大商談会」などの商談会に加えて、昨年「地方銀行フードセレクション」にもお取引先を誘致し販路拡大をご支援しております。

その他、大阪府の「B2Bネットワーク」や全国銀行協会の「e-ビジネスマーケット」などのインターネットを活用し、商品に最適な販路拡大支援を行っております。



## 円滑な事業承継をサポート

法人の事業承継には税法や民法の関係で思わぬ障害が発生することがあります。相続税の改正も見込まれる中で、スムーズに事業を後継者に引き継ぐための気付きとその具体的な対策をご提案しています。気付きのきっかけとして、昨年は和歌山市と堺市にて外部機関と連携した「事業承継セミナー」を開催しました。



## 産学連携による地域機能の活用

地域経済の活性化と地場産業振興を目的として和歌山大学、和歌山県立医科大学、大阪府立大学、和歌山工業高等専門学校と連携協定を締結しております。また、新規事業への進出サポートのため、和歌山県立医科大学と連携し、年2回「異業種交流会」を開催しております。昨年度は「医工連携」をテーマに、初めて大阪地区でも開催いたしました。



医工連携セミナー

## 公的支援施策を活用した新規事業進出支援

外部機関と積極的に連携することで地域経済の活性化に取り組んでおります。

和歌山県においては、県内の中小企業に新事業への取り組みを助成する公的支援策（元気ファンド、農商工連携ファンド等）の説明会を開催するなど、企業ニーズに合った公的施策の活用支援を行っております。



公的支援活用説明会

## 人材採用支援

地元企業にとって人材の確保が重要な経営課題にもかかわらず、大手企業におされ採用活動は厳しいものとなっています。その要因として、地元企業が直接学生に自社をPRする機会が少なく、学生にとっても地元企業の情報が不足していることが考えられます。

こうした地元企業と学校側双方の声をマッチングさせ、地元企業への就職機会の創出と増大につなげることを目的に「企業合同説明会」を開催しております。昨今の就職事情に対応して、学校側からの要請で地元優良企業の採用情報をつなぐお手伝いや個別マッチングも随時行っています。



和歌山県内企業合同説明会



## インターネット支店

インターネット支店を紀陽銀行ホームページ上に開設しております。口座の開設は郵送によるお取扱いとなりますが、窓口にて足を運んでいただくことなく、パソコンからインターネットを利用して定期預金のお申込みを年中無休で受け付けております。

また、インターネット支店専用定期預金をご用意し、紀陽銀行の営業エリア内外からご預金をお預かりしております。また、セキュリティ面では、ワンタイムパスワード※を採用するなど、なりすまし防止対策を強化しております。



※お客さまのパソコン画面上に表示された一度限りのパスワードを利用して、インターネットバンキングの本人認証を行います。万一パスワードが不正行為により盗まれたとしても、1分後にはそのパスワードは無効となることから「本人なりすまし」による不正取引など、金融犯罪への対策として、きわめて有効な手段となります。

アドレス <http://www.kiyobank.co.jp/net/>

### インターネット支店の概要

支店名	インターネット支店
ご利用いただける方	日本国内に居住する満20歳以上の個人のお客さま (ただし、事業性個人や屋号付個人のお客さまはご利用いただけません)
営業日・営業時間	インターネットからのアクセスは原則365日、24時間可能です。
ご利用手段	ブラウザ搭載のパソコン。振込、残高・明細照会には携帯電話からも可能。
お申込み方法	口座開設は郵送にて行います。 定期預金へのお預け入れはパソコンからインターネットを利用して行います。
キャッシュカード	ICキャッシュカードを発行いたします。(通帳は発行いたしません) 紀陽銀行のATMやローソン・セブン銀行・ゆうちょ銀行のATMまたは提携金融機関のATMにてご利用いただけます。
お取扱い商品	①インターネット支店専用定期預金 預入金額:10万円以上(1万円単位) 期 間:1年、3年、5年 ②インターネット支店専用普通預金 公共料金や税金、クレジットカード等の決済機能はございません。 また給与や年金等のお受け取り口座にはご指定いただくことはできません。

## 個人のお客さまに関するご相談にお応えする「紀陽 お城の前の相談室」

和歌山市役所東隣の紀陽和歌山中央ビル4階にある「紀陽 お城の前の相談室」では、ライフプランや家計に関することについてご相談いただけます。「年金のご相談」「保険のご相談」「投資信託のご相談」「相続・贈与・遺言のご相談」など、日常の皆さまの疑問や悩みごとにお応えします。各種ご相談の際には、ぜひ「紀陽 お城の前の相談室」をご利用ください。

また、毎月無料のセミナーや無料の個別相談会も随時開催しており、暮らしに役立つセミナーを多数ご用意しております。

平日は午後7時まで、土曜・日曜も営業を行っておりますので、お仕事帰りや休日にもごゆっくり相談いただけます。

受付時間、休業日など詳細につきましては、紀陽銀行ホームページをご覧ください。ハローサービスセンターへお問い合わせください。



## ハローサービスセンター

お客さまのお役に立つ情報を発信するコールセンターです。様々な商品・サービスやキャンペーン、年金相談会などのご案内を行っております。また、お客さまからのご質問や、無担保ローンの受付も行っております。

商品・サービスのお問い合わせ	電話番号 <b>0120(037)389</b> (9:00～17:00 銀行窓口休業日を除く)
無担保ローンの受付	電話番号 <b>0120(600)964</b> (平日9:00～21:00、土・日・祝日 9:00～17:00) (年末・年始の銀行窓口休業日を除く)



## 紀陽ハートフルプラザ

ご預金や資産運用のご相談に関する利便性の向上を目指し、個人のお客さま専用の店舗として設置しております。和歌山県内では、和歌山市内に2カ店と橋本市内に1カ店、大阪府内では堺市と泉大津市に各1カ店、合計5カ店出店しております。今後も、お客さまのニーズにお応えできるようサービスの拡充を図ってまいります。



<キヨー>ふれあい倶楽部

紀陽銀行で年金をお受け取りいただいておりますお客さま向けのサークルとして「<キヨー>ふれあい倶楽部」を運営しております。会員優待割引サービスや、著名人・芸能人の講演会・セミナーやカルチャースクールへの無料ご招待、名産品プレゼントなど、よりお楽しみいただけるようサービスの充実を図っております。入会のお申込みは不要で、紀陽銀行で年金自動受け取りの手続きをいただければ自動的に会員(会費無料)となります。

**♥優待割引サービス** .....  
和歌山県内全域、大阪府南部を中心とする加盟店(平成23年3月現在912ヵ店)で、会員証をご提示いただくと、優待割引サービスが受けられます。

**♥講演会・セミナー** .....  
各地で、著名人・芸能人の講演会やセミナーに、抽選で無料ご招待いたします。

**♥カルチャースクール** .....  
各地で、陶芸などの人気の高いカルチャースクールに、抽選で無料ご招待いたします。

**♥名産品プレゼント** .....  
季節ごとのプレゼントや地方の名産品を抽選でプレゼントいたします。

**♥お祝いの品をプレゼント** .....  
喜寿、米寿のお誕生日にお祝いの品をプレゼントします。



「年金相談会」を大阪府南部にも拡充

お客さまの年金に対する関心が高くなっていることから、平成21年5月より和歌山県全域に拡大して実施しておりました「年金相談会」を、平成22年4月より大阪府南部(堺・泉州地域)でも実施し、地域の皆さまのニーズにお応えしております。

相談会受付専用ダイヤル	電話番号 <b>0120-046389</b> 平日9:00~17:00 土・日曜11:00~17:00
-------------	---

※開催月により、開催場所・開催日が異なります。



紀陽ONE da FULLカード

1枚のカードに生体認証機能付きICキャッシュカード機能、クレジットカード(VISA)機能、後払い電子マネー「iD™」を搭載する一体型カード『紀陽 ONE da FULL カード』のお取扱いを行っております。お客さまにご満足いただけるよう、日常生活の様々なシーンで役に立つ機能を豊富に取り揃えております。



ゴールド



クラシック

経営概況

資料編 紀陽ホールディングス

資料編 紀陽銀行

第3の柱に基づく開示事項  
バーゼルⅡ



## 各種ローンのお取扱い

お客さまのライフステージに合わせた様々なニーズにお応えするため、住宅ローンのほかにも、自動車の購入や教育資金、住宅のリフォーム資金などにご利用いただけるよう各種のローンをご用意しております。また、当行で住宅ローンをご利用いただいているお客さま専用のローン商品や、お使いみちを限定しないフリーローン・カードローンの商品も取り揃えております。



### ●住宅ローンセンター

和歌山県内1カ所、大阪府内8カ所に住宅ローンセンターを設置しており、専門のスタッフが住宅ローンのお申込みや、すでにご利用いただいている住宅ローンの返済に関するご相談を受け付けております。

日曜オープン	紀陽住宅ローンセンター（本店南館1階）	073(426)7155
日曜オープン	紀陽東岸和田住宅ローンセンター（新川第3ビル3階）	072(428)0540
日曜オープン	紀陽和泉中央住宅ローンセンター（エコール・いすみ東館1階）	0725(56)0221
	紀陽狭山住宅ローンセンター（狭山支店2階）	072(368)7200
日曜オープン	紀陽堺住宅ローンセンター（紀陽堺ビル3階）	072(222)9322
	紀陽藤井寺住宅ローンセンター（藤井寺フコク生命ビル5階）	072(937)5601
日曜オープン	紀陽大阪中央住宅ローンセンター（御堂筋センタービル1階）	06(6245)6100
日曜オープン	紀陽堂島住宅ローンセンター（紀陽大阪ビル2階）	06(6343)1251
	紀陽大和高田住宅ローンセンター（岡本ビル3階）	0745(53)3541

日曜オープン 印は日曜日も営業（午前10時から午後4時まで）しております。

※日曜日のご返済見直し相談窓口は、日曜オープンの店舗で行っております。

（平成23年5月31日現在）

## 資産運用に関するニーズへの対応

お客さまの多様な資産運用ニーズにお応えするために、定期預金をはじめ、投資信託、個人年金保険など幅広い商品ラインナップを取り揃えております。

また、資産運用に関するご提案を専門に行う資産運用アドバイザーを79カ店に配置し、ゆっくりとご相談いただける専用ブースも設置しております。



### ●定期預金

紀陽銀行での年金受取を指定（予約）いただいたお客さまへの「年金定期預金（プレ年金定期預金）」や投資信託購入と同時に預け入れいただいた際に、特別金利を適用する「プレミアムパック」など期間限定の商品も含め、多様な商品を取扱っております。

### ●投資信託

お客さまの多様なニーズにお応えし、投資目的等に応じて最適な商品をご選択いただけるよう、多くのファンドをご用意しております。

### ●個人年金保険・終身保険・がん保険・医療保険

お客さまのライフプランや運用方針に応じてご利用いただけるよう、契約時に年金受取額が確定する「定額年金保険」、運用実績に応じて年金受取額が変動する「変額年金保険」、契約時に外貨建てで年金受取額が確定する「外貨建て定額年金保険」、終身にわたる保障と資産形成を兼ね備えた「終身保険」等様々な商品をご用意しております。また、「がん」をはじめとした病気やケガに備え、入院給付金や手術給付金などが受け取れる「がん保険」「医療保険」も一部の店舗でご用意しております。

### ●資産運用セミナーの開催

営業エリア内の各地区で様々な「資産運用セミナー」を開催し、お客さまへの情報提供に努めております。



※どちらもお取扱い期間や預入金額、その他お預かりに際して条件がございます。

## 関西国際空港出張所での外貨両替相場割引

関西国際空港出張所にて「外貨両替相場割引」を実施しております。米ドル、ユーロ、カナダドル、オーストラリアドル、人民元、ウォン等16通貨について、円から両替をされる際、紀陽カード・紀陽キャッシュカードまたは営業店備え付けの割引券をご提示いただければ、所定の相場から割引引きいたします。

また、JALマイレージバンク会員の方が、同出張所で外貨キャッシュを購入（両替）される場合、ご購入10,000円ごとに5マイルが積算されます。（マイル積算には両替時に所定のお申し込みが必要となります）



## 環境保全・美化活動

紀陽フィナンシャルグループでは、「地域の環境保護活動に参画するとともに、環境保全に寄与する金融サービスを提供するなど、環境問題に積極的に取り組みます」という行動憲章の定めにもとづき、地域社会の一員として、役職員一丸となって地域の環境保全活動に取り組んでおります。

### 環境方針

すばらしい自然環境に恵まれた地域とともに歩む紀陽銀行は、環境にやさしいクリーンな銀行をめざし、以下のとおり取り組みます。

- 1.環境保全に配慮し、行動するために「環境マネジメントシステム」を構築します。
- 2.関連する環境の法規制、および私たちが同意するその他の要求事項を遵守します。
- 3.環境目的・環境目標の実現に向かって計画的に行動し、定期的に見直しをおこないます。
- 4.環境マネジメントシステムを継続的に改善し、環境汚染の予防に努めます。
- 5.環境方針を全役職員に徹底し、地球ならびに地域環境の保全に配慮して行動します。

### 地域の環境美化活動への参加

紀陽銀行では、創立100周年を機に平成7年6月に「紀陽銀行小さな親切の会」を発足させ、同時に社団法人「小さな親切」運動本部に加入しました。毎年、同会の活動の一環として、各営業店エリアにおける清掃活動や地元の催し物へのボランティア参加、献血への協力などの活動を行っております。今後も、これまで以上に地元のお客さまのお役に立てるよう積極的に取り組み、地域づくりのお手伝いをしてまいります。



### 環境に関連した金融商品の取扱い

紀陽銀行では、ISO認証取得や新たに環境ビジネスに参入するなど環境に関連した運転資金や設備投資に対する融資や、ソーラーローン、エコ車両購入向けのローンなどの取扱いを行っております。



### 業界団体への参画

紀陽銀行では、全国の地方銀行が協力して環境保全に取り組む「日本の森を守る地方銀行有志の会」や、堺市と堺市内へ出店する金融機関が協力して環境保全に取り組む「SAKAIエコファイナンスサポーターズ倶楽部」へ参加し、積極的に環境問題に取り組んでおります。

### 和歌山県「企業の森」事業

紀陽銀行では、環境保護活動への取り組みの一環として、和歌山県が森林の環境保全を目的として実施している「企業の森」事業に参画しています。平成18年4月より、和歌山県日高川町の「紀陽の森」において活動を開始、役職員がこれまでに約3,300本の植樹を行いました。毎年、役職員をはじめとしたボランティアを集め、下草刈り活動を通じて森林の保全活動を行っております。





## 紀陽銀行の環境に配慮した店づくり

### ◇田辺支店

平成22年11月に新築移転した田辺支店のロビーには、内装に和歌山県産の檜を、ペンダント照明にはLEDを採用いたしました。屋上には太陽光パネルを設置し、ペットボトルの廃材を利用したエコ浄化槽を採用するなど、地球環境にやさしい省エネルギーシステムを随所に取り入れ、「地域の町並みとの調和」と「耐震性能や環境への配慮」を図りました。



### ◇事務センター(向芝オフィス)

紀陽銀行ではオリックス株式会社と「環境負荷削減支援事業」に関する基本契約を締結し、平成23年4月に和歌山市内の事務センター(向芝オフィス)の空調設備を更改いたしました。この取り組みによって削減される温室効果ガスは年間128トンとなり、これは紀陽銀行全体の温室効果ガスの約1.8%※に相当します。(※これは杉の木が年間に吸収するCO<sub>2</sub>量に換算すると、約9,100本分に相当します)



## 環境活動を行う事業者さまへのご支援

紀陽銀行では、三菱東京UFJ銀行と「環境融資等に関する業務協力協定」を締結し、両行が連携して地域環境の保護ならびに環境事業の支援に積極的に取り組み、地域企業の発展・地域経済の活性化に貢献しております。

また、平成21年3月にはオリックス株式会社と「環境負荷削減支援事業」に関する基本契約を締結し、地元企業の皆さまにESCO事業を推進しております。

#### ※ESCO事業(Energy Service Company)とは

環境負荷低減のための設備および省エネ等の役務を提供する事業です。工場やビルの省エネルギーに関する診断をはじめ、改修工事、導入した設備やシステムの保守・管理にいたるまでESCO事業者が一括して管理し、省エネ効果を保証する仕組みです。

## 「グリーンボンド」を購入

世界銀行(国際復興開発銀行)が新規に発行する「グリーンボンド」は、債券投資を通じて地球温暖化対策に貢献できることから、紀陽銀行では、地域の皆さまよりお預かりしたご預金を環境保全に向けて有効に活用するために、平成22年12月にグリーンボンドを購入いたしました。

#### ※グリーンボンドとは

グリーンボンドとは、世界銀行が資金拠出を行っている事業のうち、地球温暖化の要因を取り除くこと、あるいは地球温暖化により引き起こされる諸問題に対処することを目的に発展途上国で実施される事業を支援するために発行される債券です。グリーンボンドで調達した資金は、世界銀行の環境専門家が一定の基準に基づいて選定した地球温暖化対策事業、具体的には、代替エネルギーの導入、温室効果ガスの排出を軽減する新技術の開発支援、森林再生、河川流域管理、洪水対策などの事業を支援するために活用されます。

## 第62回全国植樹祭

平成23年5月22日に第62回全国植樹祭が和歌山県田辺市にて開催されました。

開催に先がけて和歌山県庁正面玄関前にカウントダウンボードが設置され、紀陽銀行も協賛させていただきました。





## 社会貢献活動

紀陽フィナンシャルグループの行動憲章では、「環境問題への取り組み」とともに「社会貢献活動への取り組み」を定めております。当社グループの存立基盤は地域社会であることを自覚し、地域社会とともに歩む「良識ある企業市民」として、芸術文化、スポーツ振興支援、地域行事への参加など地域・社会貢献活動に取り組んでおります。

### 財団法人 紀陽文化財団

#### ◇紀陽コンサートの開催

紀陽文化財団設立以来の恒例行事として、毎年クラシック音楽のコンサートを開催しております。迫力あるオーケストラの演奏や一流の演奏者による室内楽コンサートなどを通じ、地域の皆さまに数々のクラシックの名曲を楽しんでいただいております。



#### ◇美術館・博物館への無料ご招待

和歌山県立近代美術館・博物館で開催される特別展をはじめとした展覧会に地域の皆さまをご招待(ハガキによるお申込み、お申込み多数の場合は抽選)しております。

また、毎月第4土曜日を「紀陽文化財団の日」とし、和歌山県立近代美術館・博物館への大学生の入場料を負担し、無料としております。

### 各種大会への協賛・地域行事への参加

紀陽銀行は、「和歌山県綱引選手権大会」や少年野球大会、卓球大会などに協賛しております。また、「和歌浦ベイマラソン With JAZZ」の運営ボランティア派遣や和歌山市の夏の中心的なイベントの一つである「紀州おどり」への参加など、地域の各種イベントへの参加を通じ、地域の皆さまとの交流を深めております。



### 地域の安全のために

#### ◇全営業店へのAED設置

地域の皆さまに万一救命措置が必要となった場合に備えて、紀陽銀行では、全営業店のATMコーナーや住宅ローンセンターなど112カ所にAED(自動体外式除細動器)を設置しております。



#### ◇振り込め詐欺への対応

振り込め詐欺対策として、携帯電話感受装置を県内12カ所、県外1カ所の店舗外ATMコーナーに設置しております。振り込め詐欺は、ATMコーナーに誘導する手口が多く、ATMコーナーでの携帯電話の使用を制限することにより、少しでもお客様の被害防止になればと考えております。また、お客様へのお声かけについても積極的に取り組んでおります。



### 地域文化のPR

地元和歌山のPR活動として、和歌山でしか味わえない「学び」を通じた地域活性化事業「大人大学」を和歌山大学・株式会社和歌山リビング新聞社と共同で開講いたしました。各分野で活躍する著名な講師陣を招き、和歌山の魅力ある歴史や文化、郷土色豊かな講座を開講し、地元の方でも新たな和歌山を発見できる機会を提供しております。



## 地域の金融教育への取り組み

和歌山県が実施している「産業人材育成支援事業」の一環として、和歌山大学や和歌山工業高等専門学校において、紀陽銀行の職員が講義を行っております。



## 小学生向け金融セミナー「お金の学校2010」を開催

紀陽銀行は、和歌山市の中心市街地活性化を目的とした和歌山大学学生有志のNPO団体「わかやまヒューマンカレッジアフターの会」が主催する「オープンカフェWith」において、小学生向けの金融セミナー「お金の学校2010」を開催いたしました。

小学生にお金の役割や銀行の仕事についての説明のほかに、国によって通貨が異なることを楽しく学べるイベントとなりました。



## 視覚障がい等の障がいのあるお客さまへの対応

紀陽銀行では、目の不自由な方にも安心してご利用いただけるよう、すべてのATMに受話器型の音声案内装置の設置をすすめております。平成22年度には店舗外ATMを含めたすべての拠点に同機能付ATMを1台以上設置いたしました。平成23年度中にはすべてのATMへの設置を完了する予定です。また、平成23年3月より「点字通知サービス」の取扱いを開始しております。

また、耳が不自由な方には、全店に耳マーク表示板とコミュニケーションボードを設置しておりますので、お気軽にお申しつけください。



## スポーツを通じたCSR活動

### ◇バスケットボール部の新設

紀陽フィナンシャルグループでは、平成23年4月1日に女子バスケットボール部を新たに設立しました。今回設立しました女子バスケットボール部は、平成27年に和歌山県で開催が予定されている「紀の国わかやま国体」に向けてチーム力の強化に取り組むとともに、ジュニアバスケットボールの子どもたちへの指導等を通じて、地元から愛されるチームとして地域に根付いた活動を行っていきます。



### ◇「地元スポーツチーム応援定期」取扱い

平成22年6月から8月まで、和歌山県を本拠地とする唯一のプロ野球チーム「紀州レンジャーズ」を応援する「地域密着型」の定期預金を取扱いしました。平成22年11月から平成23年1月までは大阪府堺市を本拠地とするバレーボールVプレミアリーグに加盟する「堺ブレイザーズ」の応援定期の取扱いを行い、地元スポーツチームを地域の皆さまとともにサポートしております。



## 東日本大震災の被災地復興支援に向けての取り組み

紀陽銀行では、東日本大震災による被害を受けられた事業者の方々に対する支援の一環として「東日本大震災緊急特別融資」のお取扱いを開始いたしました。東日本大震災の被災地復興にお役立ていただくために、「紀陽復興支援定期預金」のお取扱いも行っております。

また、東日本大震災により被害を受けた地域の復興資金の供給を支援する目的で、「東日本復興支援債権ファンド1105」（投資信託）を購入いたしました。

