

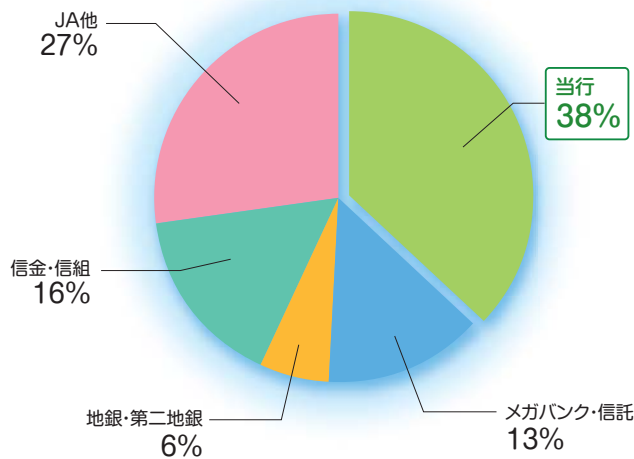
地域の皆さまとともに～預金、貸出金の状況～

現在、和歌山県下に70店舗、大阪府下に36店舗（堺市以南は26ヵ店）を配置し、両府県を主要な営業基盤としております。また、両府県に隣接する奈良県に2店舗、東京にも1店舗を出店し、お客さまの利便性向上に努めております。

営業人員の強化及び営業体制の効果的活用により、多くのお客さまによりきめ細やかな対応とサービスを提供し、地域の皆さまの貯蓄・資産運用に関するニーズにお応えするとともに、企業や個人事業主の皆さまの資金需要に対し、円滑な資金のご提供に努めております。

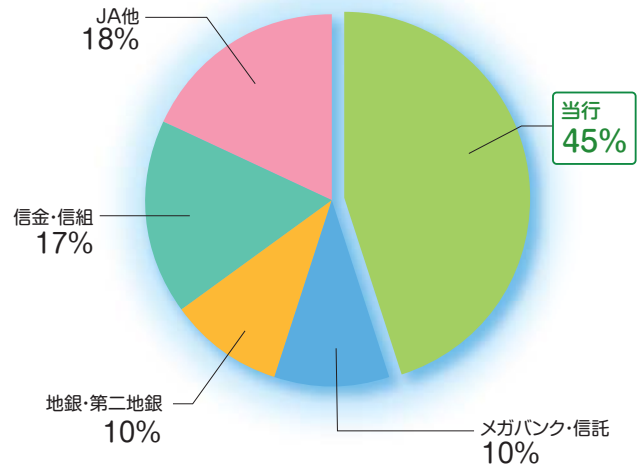
預金・貸出金の和歌山県内シェア

●和歌山県内預金シェア



※平成22年3月末現在 ゆうちょ銀行、政府系金融機関除く

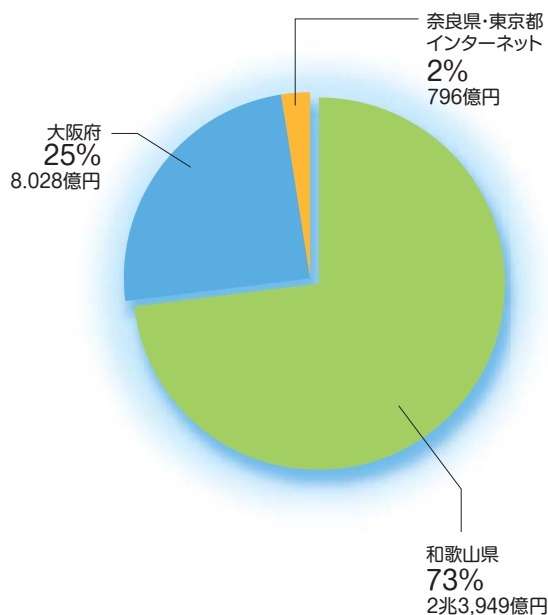
●和歌山県内貸出金シェア



※平成22年3月末現在 ゆうちょ銀行、政府系金融機関除く

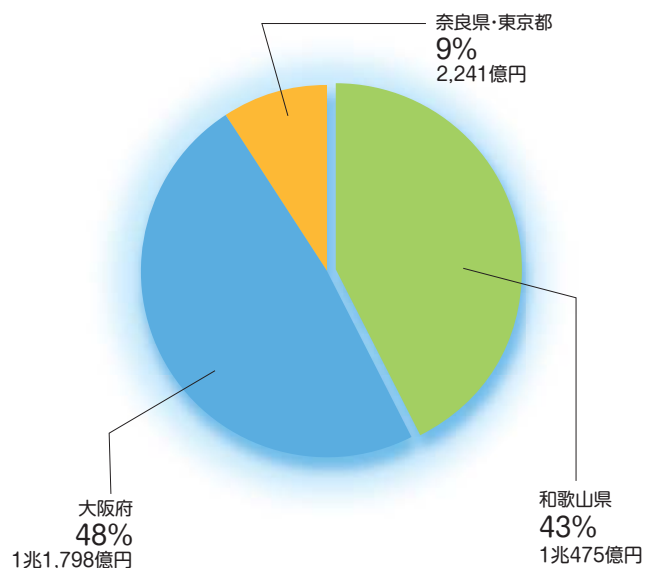
預金・貸出金の地域別構成

●預金地域別構成



※平成22年3月末現在

●貸出金地域別構成



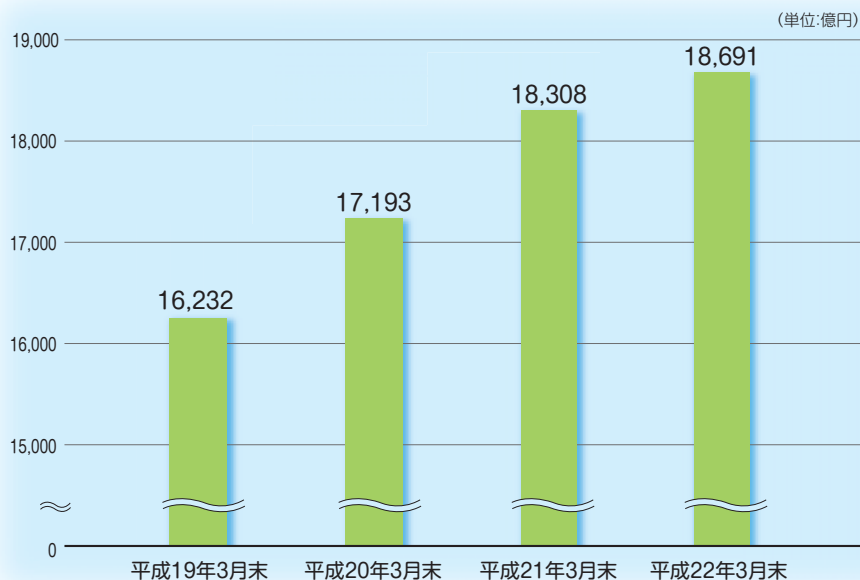
※平成22年3月末現在

地域のお客さまへの貸出金の状況

様々な経営課題や資金ニーズに取り組ませていただいた結果、中小企業等貸出金残高は、引き続き増加いたしました。

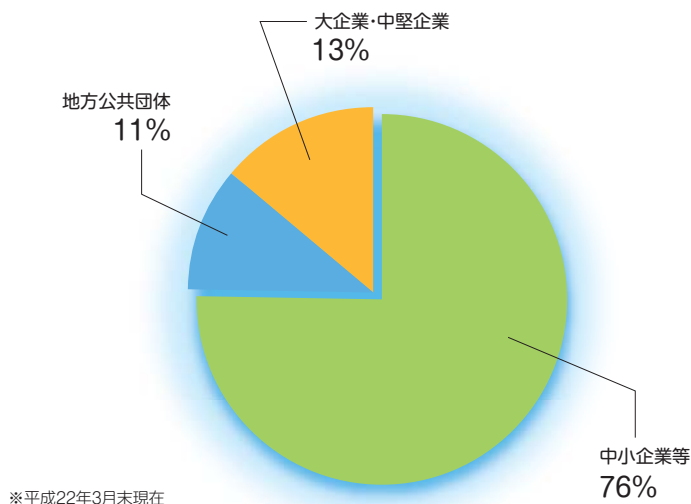
平成22年3月末の中小企業等貸出金残高は、前期比383億円増加の1兆8,691億円となり、貸出金2兆4,515億円の76%を占めております。

●中小企業等貸出金残高の推移



※中小企業等貸出金とは、資本金3億円（ただし、卸売業は1億円、サービス業、小売業および飲食店は5千万円）以下の会社または常用する従業員が300人（ただし、卸売業およびサービス業は100人、小売業および飲食店は50人）以下の会社および個人への貸出金

●中小企業・個人のお客さまへの融資の状況



地域のお客さまへの利便性のご提供

和歌山県下、大阪府下を中心とした店舗網やATMネットワークを通じ、地域のお客さまへの利便性のご提供に努めております。

給与お受け取りに約27万口座等多くのお客さまに家計のメイン口座としてご利用いただいております。これからも一層利便性の向上に努め、より多くのご利用をいただけるよう努力してまいります。

※平成22年3月末現在（個人のみ）

	和歌山県内	大阪府・その他	合計
給与お受け取り口座数	209,717	58,306	268,023
公共料金お支払い口座数	286,749	87,710	374,459
年金お受け取り件数	125,794	39,766	165,560

地域経済活性化に向けた取り組み

当社グループでは、経営課題解決に向けたお手伝いや成長支援、また地域のお客さまの利便性向上に向けた地域密着型金融の推進に取り組んでおります。

独自のノウハウに加え外部の専門家（弁護士、税理士、M&A専門業者等）や公的機関（国、府県、政府関連機関等）とのネットワークの活用により、地元企業の成長支援や経営課題解決に、より強力に取り組む体制を構築しています。

法人・個人事業主のお客さまのために

円滑な事業承継をサポート

法人の事業承継は、法律やその他の問題で思わぬ障害が発生することがあります。スムーズに事業を後継者に引き継ぐため、その具体的な対策をご提案しております。

株価算定のご提案やM&Aによる事業譲渡にも対応し、お客さまが抱える事業承継問題解決に積極的に対応しております。

平成21年9月に和歌山市、平成22年2月に堺市にて外部機関と連携した「事業承継セミナー」を開催いたしました。



産学連携による域内機能の活用

地域経済の活性化と地場産業振興を目的として、国立大学法人和歌山大学、公立大学法人和歌山県立医科大学、公立大学法人大阪府立大学、国立和歌山工業高等専門学校と連携協定を締結しております。

お取引先の新規事業への進出サポートのため、和歌山県立医科大学と連携した「異業種交流会」を平成21年10月と平成22年3月に開催いたしました。

また、産学連携により当行が仲介した企業との共同研究も成果を上げております。



産業界と教育界のマッチング

中小企業にとって、人材の確保は重要な経営課題です。中小企業は直接学生にPRする機会が少なく、学生も企業の情報を得られないことが考えられます。このような双方の声をマッチングさせ、企業への就職機会の創出と増大につなげることを目的に「企業合同説明会」を開催しております。



企業合同説明会

人事コンサル、退職金コンサル

企業の退職金・年金制度は「適格退職年金制度の廃止」（平成24年3月まで）等大きく環境が変化しています。こうした中で、お取引先が抱えている自社の「退職金・年金問題」を解決するため退職金・年金コンサルティングを実施しております。

また、人事における課題は評価や採用、育成など様々あり、このような人事面の問題にも、外部の専門家と連携をとり対応できる体制を整えております。



円滑な資金のご提供

中小企業や個人事業主のお客さまに対して、事業融資にお応えする専用窓口として「ビジネスサポートセンター」を和歌山県及び大阪府の4カ所（本店内、田辺、岸和田、堺）に設置し、専門スタッフが電話やFAXで融資のご相談を受け付けております。

お客さまの資金需要に的確かつスピーディーに対応し、事業に即した資金を円滑にご提供するため、営業態勢の強化に努め、融資手法の多様化に取り組んでおります。

地域応援団〈プラス〉	<ul style="list-style-type: none"> ・対象は業歴3年以上の法人、個人事業主 ・最高3,000万円(個人事業主の方は1,000万円) ・担保は原則不要 ・第三者保証人不要
〈キヨー〉 ビジネス・クレジット	<ul style="list-style-type: none"> ・対象は業歴1年以上の法人、個人事業主 ・最高500万円(極度) ・担保不要 ・保証人不要(法人は代表者の方のみの保証) ・保証会社の保証

●ビジネスサポートセンター

紀陽ビジネスサポートセンター（本店自動サービスコーナー2階）	073 (426) 7117
紀陽田辺ビジネスサポートセンター（田辺支店北隣り）	0120 (331) 209
紀陽岸和田ビジネスサポートセンター（JR東岸和田駅西側）	0120 (221) 603
紀陽堺ビジネスサポートセンター（紀陽堺ビル4階）	0120 (191) 560

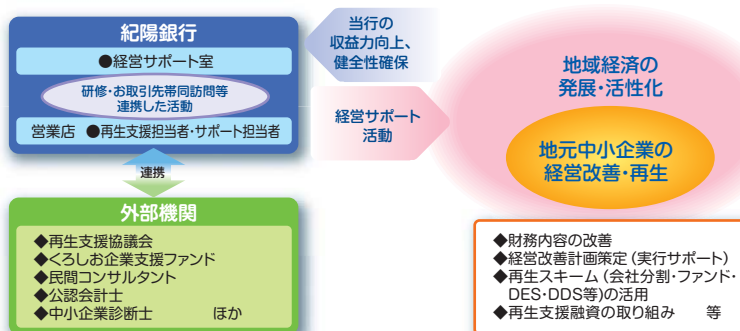
経営改善のお手伝い(金融円滑化に向けて)

経済環境の低迷が続く中、お客さまとのコミュニケーションをより深めることにより、財務内容の改善や適正な事業運営に向けた経営改善計画の策定についてお手伝いしております。

中小企業再生支援協議会、RCC(整理回収機構)などの外部機関や政府系金融機関などとも連携し、紀陽銀行も出資する再生ファンド「くろしお企業支援ファンド」の利用など、お客さまに応じた最適な手法を選びながら、経営改善や抜本的な再生に取り組んでおります。こうした取り組みを通じ、平成22年3月期は23先の債務者区分がランクアップ(※)いたしました。

また、中小企業等金融円滑化に向け「金融の円滑化に関する基本方針」を策定し、体制整備のさらなる強化を行っております。

※ご融資先を財務内容などにより正常先、要注意先、破綻懸念先、実質破綻先、破綻先の5段階に区分し、経営改善や事業再生などにより上位のランクに引き上げること



経営サポート室

経営内容の改善に取り組まれているお客さまの改善計画策定や財務内容の改善に向けたお手伝いをするため、経営サポート室を設置しております。お客さまにふさわしい改善方法をご提案できるよう、営業店と一体となって取り組んでおります。

また、昨年の12月4日に施行された、中小企業等金融円滑化法に基づくお客さまからのあらゆるご相談に対応できるよう、同室内に金融円滑化管理担当を設置し、営業店での対応をよりスムーズに行なうため、本部および営業店での体制を整備しております。



公的施策の活用支援

様々な機関と積極的に連携することで、地域経済の活性化に取り組んでおります。和歌山県の公的支援施策制度である「わかやま農工商連携ファンド」「わかやま中小企業元気ファンド」「経営革新」等をお取引先に紹介するセミナーを開催し、企業ニーズにあった助成金の活用支援を実施しております。

事業のお役に立つための情報のご提供

〈財務診断サービス〉

お客さまの決算データに基づき作成する「財務診断サービス」を無料でご提供しております。

業界平均値との比較や財務面での「強みと弱み」に関する情報をご提供し、企業のお客さまの経営改善や財務改善にお役立ていただくことを目的としております。

〈紀陽インターネットFB／外国為替取引サービス〉

インターネットバンキング(法人向け)において、法人・事業性個人のお客さま向けに、オフィスのパソコンから「外国送金」や「輸入信用状の開設・条件変更」をご依頼いただける、外国為替取引サービスをおこなっております。

〈R&I中堅企業格付け〉

「R&I 中堅企業格付け」紹介業務の取扱いを行っております。

「R&I中堅企業格付け」は、日本を代表する格付機関である、株式会社格付投資情報センター(略称R&I)が、全国の中堅・中小企業向けに開発した企業格付サービスです。当行では、本業務への取り組みにより、お客さまの信用力や知名度向上、取引先の拡大を側面支援し、地元の中小企業のお客さまのビジネスの活性化をご支援してまいります。

〈紀陽ビジネスクラブ〉

中小企業や個人事業主のお客さまを対象にした会員組織である「紀陽ビジネスクラブ」は、各界の著名人による講演会や、財務、税務、人事制度、法律などの経営実務に直結した各種セミナー、また、新入社員の方や営業担当の方など従業員の皆さまを対象とした合同研修などの開催を通じて、会員企業の皆さまに様々な情報をご提供しております。

また、幅広い業種、地域の方々にご参加いただき、会員企業の皆さまの交流の場としてもご活用いただいております。

地域経済活性化に向けた取り組み

個人のお客さまのために

個人のお客さまのライフプラン、ライフステージに応じた幅広いニーズにお応えするために、様々な商品のご提供やサービスの充実にも努めております。

インターネット支店

アドレス <http://www.kiyobank.co.jp/net/>

インターネット支店を紀陽銀行ホームページ上に開設しております。口座の開設は郵送によるお取扱いとなりますが、窓口足を運んでいただくことなく、パソコンを通じて定期預金のお申込を年中無休で受け付けております。

インターネット支店専用定期預金をご用意し、当行の営業エリア内外からご預金をお預かりしております。また、セキュリティ面では、ワンタイムパスワード※を採用する等なりすまし防止対策を強化しております。

●インターネット支店の概要

支店名	インターネット支店
ご利用いただける方	日本国内に居住する満20歳以上の個人のお客さま (但し、事業性個人や屋号付個人のお客さまはご利用いただけません)
営業日・営業時間	インターネットからのアクセスは原則365日、24時間可能です。
ご利用手段	ブラウザ搭載のパソコン。振込、残高・明細照会には携帯電話からも可能。
お申込方法	口座開設は郵送にておこないます。 定期預金へのお預け入れはパソコンを通じておこないます。
キャッシュカード	ICキャッシュカードを発行いたします。(通帳は発行いたしません) 紀陽銀行のATMやローソン・セブン銀行・ゆうちょ銀行のATMまたは提携金融機関のATMにてご利用いただけます。
取扱商品	①インターネット支店専用定期預金 預入金額:10万円以上(1円単位) 期 間:1年、3年、5年 ②インターネット支店専用普通預金 公共料金や税金、クレジットカード等の決済機能はございません。 また給与や年金等のお受け取り口座にはご指定いただくことはできません。



※お客さまの携帯画面上に表示された一度限りのパスワードを利用して、インターネットバンキングの本人認証を行います。万が一パスワードが不正行為により盗まれたとしても、1分後にはそのパスワードは無効となることから「本人なりすまし」による不正取引など、金融犯罪への対策として、きわめて有効な手段となります。

資産運用に関するニーズへの対応

お客さまの多様な資産運用ニーズにお応えするために、定期預金をはじめ、投資信託、個人年金保険など幅広い商品ラインナップを取り揃えております。

また、資産運用に関するご提案を専門に行う資産運用アドバイザーを75カ店に配置し、ゆっくりとご相談いただける専用ブースを設置いたしました。



※どちらもお取扱い期間や預入金額、その他預かりに際して条件がございます。

〈定期預金〉

紀陽銀行での年金受取を指定(予約)いただいたお客さまへの「年金定期預金(プレ年金定期預金)」や、投資信託購入と同時に預け入れいただいた際に、特別金利を適用する「プレミアムパック」など期間限定の商品も含め、多様な商品を取扱っております。

〈投資信託〉

お客さまの多様なニーズにお応えし、投資目的等に応じて最適な商品をご選択いただけるよう、多くのファンドをご用意しております。

〈個人年金保険・がん保険〉

お客さまのライフプランや運用方針に応じてご活用いただけるよう、契約時に年金受取額が確定する「定額年金保険」、運用実績に応じて年金受取額が変動する「変額年金保険」、契約時に外貨建て年金受取額が確定する「外貨建定額年金保険」等様々な商品をご用意しております。また、がんへの備えとして「がん保険」も一部の店舗でご用意しております。

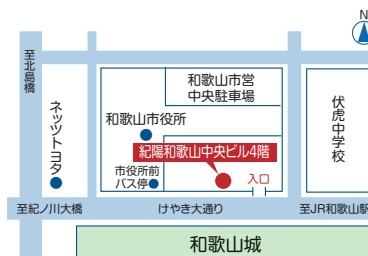
〈資産運用セミナーの開催〉

営業エリア内の各地区で様々な「資産運用セミナー」を開催し、お客さまへの情報の提供に努めております。

家計に関するご相談にお応えする「紀陽 お城の前の相談室」

和歌山市役所東隣の紀陽和歌山中央ビル4階にある「紀陽 お城の前の相談室」は、家計に関することについてご相談いただけます。「資産運用はどうしたらいいの?」「年金はどうなるの?」「相続対策はどうしたらいいの?」など、日常の皆さまの疑問にお答えします。お仕事帰りや休日にごゆっくり相談いただけます。受付時間、休業日等詳細につきましては、当行ホームページをご覧ください。か、八ローサービスセンターへお問い合わせください。

また、当相談室だけではなく、和歌山県内、大阪府下の各営業店・出張所、その他会場において年金相談会（開催月により、開催場所・開催日が異なります）を開催しております。



各種ローン

お客様のライフステージにおける様々なニーズにお応えするため、カードローン、マイカーローン、ソーラーローン、学資ローン、住宅ローンなど各種ローン商品をご用意しております。

また、11カ所の住宅ローンセンターでは専門のスタッフが住宅ローンのご相談やお申込を受け付けており、5カ所は日曜日も営業しております。

●住宅ローンセンター

日曜オープン	紀陽住宅ローンセンター（本店南館1階）	073 (426) 7155
日曜オープン	紀陽二色の浜住宅ローンセンター	072 (433) 4741
日曜オープン	紀陽東岸和田住宅ローンセンター（東岸和田支店2階）	072 (428) 0540
日曜オープン	紀陽和泉中央住宅ローンセンター（エコール・いずみ東館1階）	0725 (56) 0221
	紀陽狭山住宅ローンセンター（狭山支店2階）	072 (368) 7200
日曜オープン	紀陽堺住宅ローンセンター（紀陽堺ビル3階）	072 (222) 9322
	紀陽藤井寺住宅ローンセンター（藤井寺フコク生命ビル5階）	072 (937) 5601
	紀陽西田辺住宅ローンセンター（帝塚山クレバービル2階）	06 (6694) 9801
	紀陽堂島住宅ローンセンター（堂島グランドビル5階）	06 (6343) 1251
	紀陽鶴見住宅ローンセンター（尾本ビル5階）	06 (6934) 9600
	紀陽大和高田住宅ローンセンター（岡本ビル3階）	0745 (53) 3541

日曜オープン 印は日曜日も営業（午前10時から午後4時まで）しております。

（平成22年5月31日現在）

※日曜日のご返済見直し相談窓口は、日曜オープンの店舗で行っております。

ATMネットワークの充実

全国のローソンATM及びセブンイレブン等に設置されているセブン銀行ATMで、当行キャッシュカードがご利用いただけます。

全国21,000台以上のコンビニATMネットワークの利用が可能となっております。

●ご利用時間

平日	お引出し 7:00~23:00	お預入れ 7:00~21:00
土・日・祝日	お引出し 9:00~20:00	お預入れ 9:00~20:00

平成22年5月末現在 セブン銀行ATM 14,626台
ローソンATM 7,216台



〈キヨー〉ふれあい倶楽部

昭和62年に発足し活動してまいりました、年金受給者向けサークル〈キヨー〉ふれあい倶楽部を平成22年1月に全面リニューアルいたしました。優待割引サービスの大幅な拡充、著名人・芸能人の講演会・セミナーやカルチャースクールの無料ご招待、名産品プレゼントなど、よりお楽しみいただけるようサービスの充実を図っております。入会のお申込は不要で、当行で年金自動受け取りの手続きをいただければ自動的に会員(会費無料)となります。(※退会も自由に行えます)

今後も、よりお客さまにご満足いただけるようなサービスのご提供を目指し、活動してまいります。



サービス概要

●優待割引サービス

和歌山県内全域、大阪府南部を中心とする加盟店(平成22年4月現在729ヵ店)で、会員証をご提示いただくと、優待割引サービスが受けられます。

●講演会・セミナー

各地で、著名人・芸能人の講演会やセミナーに、抽選で無料ご招待いたします。

●カルチャースクール

各地で、陶芸等の人気の高いカルチャースクールに、抽選で無料ご招待いたします。

●名産品プレゼント

季節ごとのプレゼントや地方の名産品を抽選でプレゼントします。

●バースデーカード

お誕生日には毎年バースデーカードをお送りします。

休日相談窓口の設置

当行で住宅ローンをご利用いただき、今後のご返済に不安をお持ちのお客さまに、より便利にご相談いただけるよう、休日相談の窓口を設置しております。

●開催日時:毎週日曜日 10:00~16:00

●開催場所

紀陽住宅ローンセンター(本店)	和歌山市	073-426-7155
紀陽二色の浜住宅ローンセンター	大阪府貝塚市	072-433-4741
紀陽東岸和田住宅ローンセンター	大阪府岸和田市	072-428-0540
紀陽和泉中央住宅ローンセンター	大阪府和泉市	0725-56-0221
紀陽堺住宅ローンセンター(堺支店内)	大阪府堺市	072-222-9322

※平日のご相談については、お取引店、各住宅ローンセンターの営業時間内にて承っております。

また、ご相談受付専用フリーダイヤルも設置しております。

●電話番号 0120-760892

●受付時間 平日 9:00~19:00 土日祝 10:00~16:00

ハローサービスセンター

お客さまのお役に立つ情報を発信するコールセンターです。さまざまな商品・サービスやキャンペーン、年金相談会などのご案内を行っております。給与振込や住宅ローンなどのお取引をいただいているお客さまで、日頃、営業時間中に窓口にお越しいただけないお客さまにも電話を通じてご用件をお伺いしております。

お客さまからのご質問や無担保ローンの電話受付も行っており、各種商品・サービスのご質問からモバイル・インターネットバンキングの操作方法や資料請求など気軽にお問い合わせいただけます。無担保ローンの電話受付につきましては、毎日7:00から23:00まで(年末・年始の銀行窓口休業日を除く)受付しております。



商品・サービスのお問い合わせ	0120 (037) 389	(9:00~17:00 銀行窓口休業日を除く)
テレホンバンキングの受付(会員の方のみ)	0120 (237) 300	(9:00~19:00 銀行窓口休業日を除く)
無担保ローンの受付	0120 (600) 964	(7:00~23:00 年末・年始の銀行窓口休業日を除く)

お客さまの利便性をより向上させた「紀陽ONE da FULLカード」

平成21年5月より、1枚のカードに生体認証機能付きICキャッシュカード機能、クレジットカード(VISA)機能、後払い電子マネー「iD™」を搭載する一体型カード『紀陽ONE da FULLカード』の取扱いを開始いたしました。お客さまにご満足いただけるよう、日常生活のさまざまなシーンで役に立つ機能を豊富に取り揃えております。



ゴールド



クラシック

紀陽ハートフルプラザ

ご預金や資産運用のご相談に関する利便性の向上を目指し、個人のお客さま専用の店舗として設置しております。和歌山県内では、和歌山市内に2か店と橋本市内に1か店、大阪府下では堺市と泉大津市に各1か店、合計5か店出店しております。今後も、お客さまのニーズにお応えできるようサービスの拡充を図ってまいります。



販路拡大支援

商談会やビジネスマッチングの機会を活用し、お取引先の販路拡大を支援しております。「堺ものづくり取引拡大商談会」、「自社商品売込み商談会in堺」、「Foodex Japan」、「わかやま産品商談会in和歌山」等の商談会に、お取引先をご案内し販路拡大を支援しております。

その他にもインターネットを活用し、商品に適した販路拡大の支援を行っております。具体的には、大阪府の「B2Bネットワーク」や全国銀行協会の「e-ビジネスマーケット」などを活用し、商品に最適な販路拡大支援を行っております。



関西国際空港出張所での外貨両替相場割引

関西国際空港出張所にて「外貨両替相場割引」を実施しております。米ドル、ユーロ、カナダドル、オーストラリアドル、人民元、ウォン等16通貨について、円から両替される際、紀陽カード・紀陽キャッシュカードまたは営業店等に備え付けの割引券をご提示いただければ、所定の相場から割引させていただきます。

また、JALマイレージバンク会員の方が、同出張所で外貨キャッシュを購入(両替)される場合、ご購入10,000円ごとに5マイルが積算されます。(マイル積算には両替時に所定のお申込みが必要となります。)

お客さま満足度向上に向けた取り組み

「お客さまから選ばれ続ける銀行」を実現するため、CS(お客さま満足度)向上を経営の重要課題のひとつとして活動を展開しております。

お客さまからのご要望やご意見を頂戴するために、全営業店に「ご意見箱」を設置しております。また、銀行統一の「CS向上宣言」と営業店独自の「私たちの宣言」を記載したCSポスターを掲示し、お客さま満足度向上に取り組んでおります。