

地域の皆さまとともに

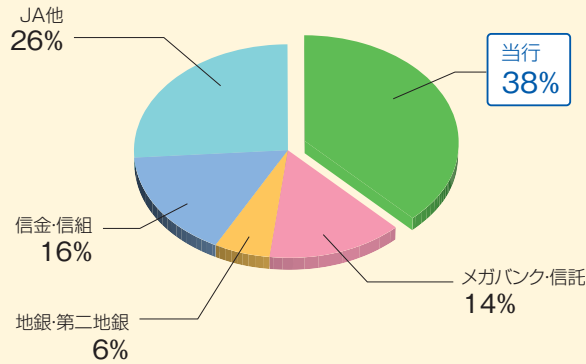
紀陽銀行は明治28年に和歌山県で誕生し、昭和25年には大阪府にも進出し、現在は和歌山県下に70店舗、大阪府下に36店舗を有し、両府県を主要な営業基盤として、地域の皆さまからご愛顧をいただいております。

特に和歌山県では、預金・貸出金ともにトップシェアを頂戴しており、地域のリーディングバンクとして、皆さまのご信頼、ご期待にお応えし、地域の発展に向けて果たすべき役割は、従来以上に重要であると認識しております。

また、大阪府内においても預金・貸出金とも順調に増加しており、今後ますます地域の皆さまに対する役割は増えていくものと考えております。

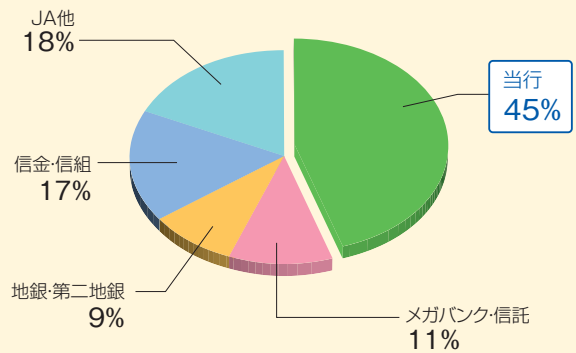
預金・貸出金の和歌山県内シェア

■和歌山県内預金シェア



※平成20年9月末現在 ゆうちょ銀行、政府系金融機関除く

■和歌山県内貸出金シェア



※平成20年9月末現在 政府系金融機関除く

預金・貸出金の地域別構成

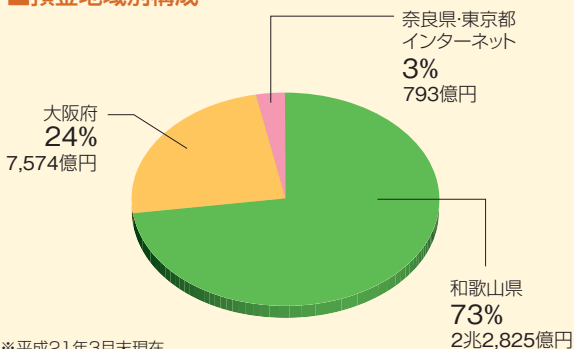
紀陽銀行では、地域のお客さまの貯蓄、資産運用に関するニーズにお応えするとともに、企業や個人事業主のお客さまに対する円滑な資金のご提供に努めております。

平成21年3月末の総預金残高(譲渡性預金を除く)3兆1,193億円のうち、97%の3兆399億円を和歌山県、大阪府の店舗でお預かりしております。

貸出金につきましても、和歌山県、大阪府の店舗での貸出金残高は2兆1,798億円となっており、総貸出金全体の91%を占めております。

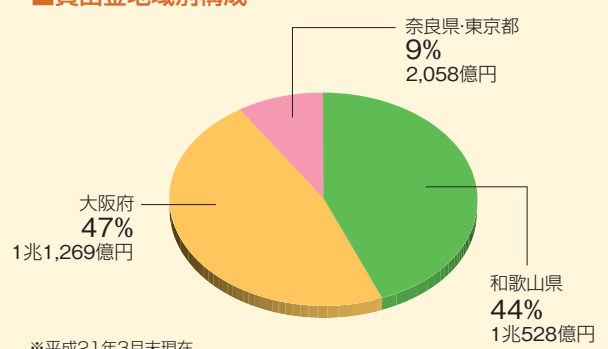
地域金融機関の原点は「地域とともに」ということであり、皆さまから選ばれ続ける銀行であるためにも、より一層の信頼を得られますよう努力してまいります。

■預金地域別構成



※平成21年3月末現在

■貸出金地域別構成



※平成21年3月末現在

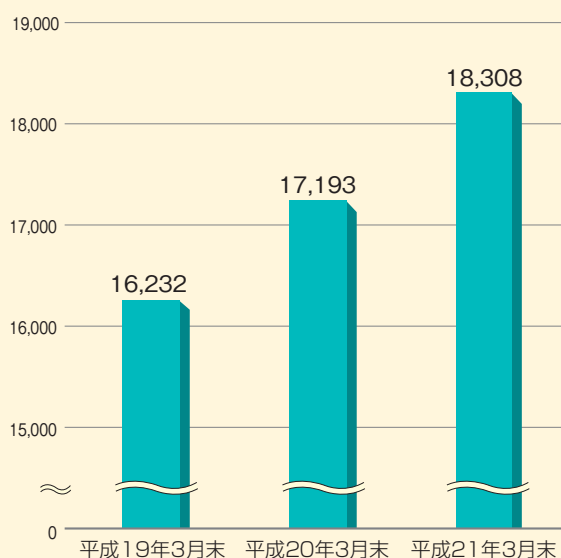
地域のお客さまへの貸出金の状況

紀陽銀行では、地域の中小企業・個人事業主のお客さまの様々な経営課題や資金ニーズに取り組ませていただくため、営業人員の強化や営業拠点の増強を行ってまいりました。その結果、中小企業等貸出金残高は引き続き増加し、平成21年3月末の中小企業等貸出金残高は前期末比1,115億円増加し、1兆8,308億円となっております。

平成21年3月末の貸出金残高2兆3,856億円のうち、77%を地元の中小企業、個人のお客さまにご利用いただいております。

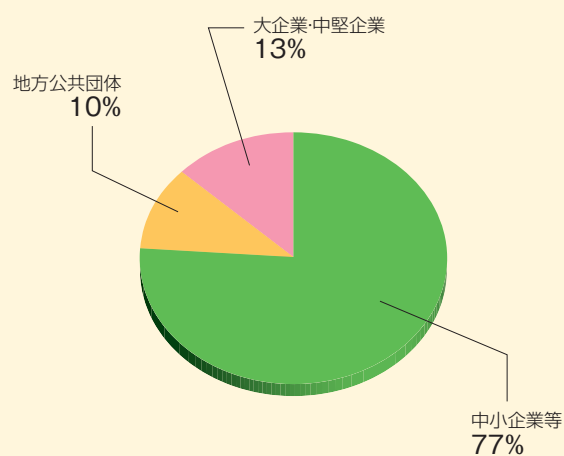
■ 中小企業等貸出金残高の推移

(単位:億円)



※中小企業等貸出金とは、資本金3億円(ただし、卸売業は1億円、サービス業、小売業および飲食店は5千万円)以下の会社または常用する従業員が300人(ただし、卸売業およびサービス業は100人、小売業および飲食店は50人)以下の会社および個人への貸出金

■ 中小企業・個人のお客さまへの融資の状況



※平成21年3月末現在

地域のお客さまへの利便性のご提供

和歌山県下、大阪府下を中心とした店舗網やATMネットワークを通じ、地域のお客さまへの利便性のご提供に努めております。

給与お受け取りに27万口座、公共料金のお支払いに39万口座、また年金のお振込み件数15万件と多くのお客さまに家計のメイン口座としてご利用いただいておりますが、引き続き利便性の向上に努め、より多くのご利用をいただけるよう努力してまいります。

※平成21年3月末現在

	和歌山県内	大阪府・その他	合計
預金口座数	2,475,871	929,305	3,405,176
給与お受け取り口座数	211,125	59,125	270,250
公共料金お支払い口座数	303,515	93,585	397,100
年金お受け取り件数	122,899	36,931	159,830
税金お支払い口座数	125,597	37,238	162,835

地域経済活性化に向けた取り組み

法人・個人事業主のお客さまのために

紀陽銀行の各営業店をはじめ、「ピクシス営業室」や「経営サポート室」、「ビジネスサポートセンター」、及び紀陽フィナンシャルグループ内の各社とも連携し、グループの総力を結集して、企業や個人事業主のお客さまの真のパートナーをめざした取り組みを行っております。

【経営課題の解決に向けたご提案やコンサルティング】

営業店と「ピクシス営業室」の連携のもと、当社グループ全体のコンサルティング機能や情報提供機能を活用し、経営課題解決にむけたお手伝いや成長支援、また地域のお客さまの利便性向上にむけた地域密着型金融の推進に取り組んでおります。

また、独自のノウハウに加え外部の専門家（弁護士、税理士、M&A専門業者等）や公的機関（国、府県、政府関連機関等）とのネットワーク活用により、地元企業の成長支援や経営課題解決に、より強力に取り組む体制を構築しています。

〈事業承継サポート〉

外部提携機関との連携による自社株対策提案やM&Aサポートを通じて、お取引先が抱える事業承継問題の解決に積極的に対応しております。

お取引先への支援サービスの一環として昨年9月に和歌山市、今年2月に堺市にて外部機関と連携した「事業承継セミナー」を開催致しました。



〈産学官連携〉

地域経済の活性化と地場産業振興を目的として和歌山県や大学、高専等と産学官連携協定を締結しております。

昨年は12月に国立和歌山工業高等専門学校にて、お取引先と学生との交流を目的に「企業合同説明会」を開催し、県内企業を中心に38社が参加致しました。



また、今年3月には、お取引先の新規事業への進出サポートのため、和歌山県立医科大学と連携した「異業種交流会」を開催致しました。

〈展示商談会〉

お取引先の販路拡大やコスト削減等の経営ニーズに対応するため、ビジネスマッチング業務に積極的に取り組んでおります。

昨年10月にはお取引先34社を取りまとめ、東京で開催された商談会に合同出展いたしました。



また、和歌山県との包括協定により、アジア最大級の食品・飲料展示会「FOODEX JAPAN 2009」の和歌山県ブースへ出展誘致を行いました。

〈確定拠出年金(401K)〉

企業の退職金・年金制度は「適格退職年金制度の廃止」(平成24年3月まで)等大きく環境が変化しています。こうした中で、お取引先が抱えている自社の「退職金・年金問題」を解決するため退職金・年金コンサルティングを実施しております。コンサルティングの内容は、現状分析から、退職給付制度の問題点を抽出し、各社の実状に応じた新たな退職金・年金制度構築・導入までを一環してサポートしております。



ピクシス営業室 グループ内の紀陽リース・キャピタルや外部専門家、外部機関などと連携し、地元企業の皆さまの様々なニーズにお応えするため設置しております。経営戦略や事業承継をはじめとした資本政策などの経営課題をお客さまと共有し、解決に向けた情報のご提供やご提案を行っております。〔ピクシス：ギリシャ語で「羅針盤」の意味〕

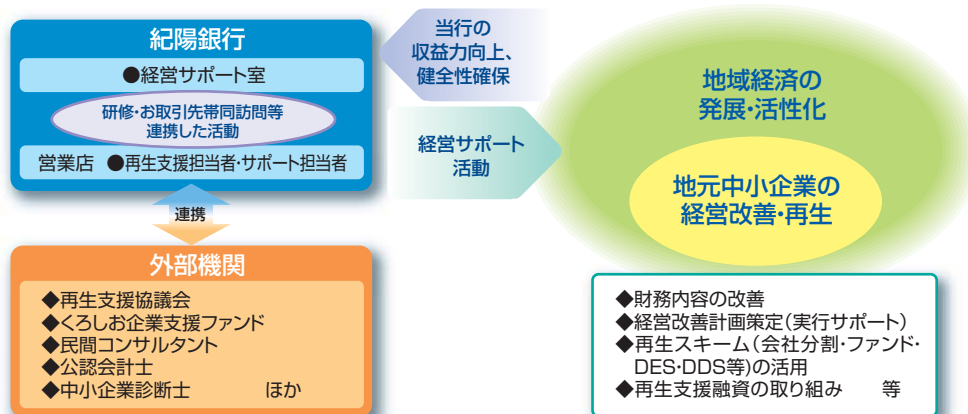
【経営改善支援への取り組み】

厳しい経営環境が続く中、これまで以上にお客さまとのコミュニケーションを深めながら、財務内容の改善や適正な事業運営に向けた経営改善計画の策定についてお手伝いしております。

中小企業再生支援協議会、RCC(整理回収機構)などの外部機関や政府系金融機関などとも連携し、紀陽銀行も出資する再生ファンド「くろしお企業支援ファンド」の利用などお客さまに応じた最適な手法を選びながら、お客さまの抜本的な再生に取り組んでいる事例もございます。

こうした取り組みを通じ、平成21年3月期は70先の債務者区分がランクアップ^(*)いたしました。

※ご融資先を財務内容などにより正常先、要注意先、破綻懸念先、実質破綻先、破綻先の5段階に区分し、経営改善や事業再生などにより上位のランクに引き上げること



経営サポート室

経営内容の改善に取り組まれているお客さまの改善計画策定や財務内容の改善に向けたお手伝いをするため、専門部署として経営サポート室を設置しております。

お客さまにふさわしい改善方法をご提供できるよう、営業店と一体となって取り組んでおります。



【円滑な資金のご提供に向けた取り組み】

中小企業や個人事業主のお客さまの事業融資にお応えする専用窓口として、新たなスタイルの営業拠点である「ビジネスサポートセンター」を4ヵ所(本店内、田辺、岸和田、堺)に設置し、専門スタッフが電話やFAXで融資のご相談を受け付けております。

お客さまの資金需要に的確に対応し、事業に即した資金を円滑にご提供するため、これからも融資手法の多様化に取り組んでまいります。

地域応援団〈プラス〉	スーパーセーブS
<ul style="list-style-type: none"> ・対象は業歴3年以上の法人、個人事業主 ・最高3,000万円(個人事業主の方は1,000万円) ・担保は原則不要 ・第三者保証人不要 	<ul style="list-style-type: none"> ・対象は業歴2年以上の法人、個人事業主 ・最高500万円 ・担保不要 ・保証人不要(法人は代表者の方のみの保証) ・上場金融会社の保証

■ビジネスサポートセンター

●紀陽ビジネスサポートセンター(本店自動サービスコーナー2階)	073(426)7117
●紀陽田辺ビジネスサポートセンター(田辺支店北隣り)	0120(331)209
●紀陽岸和田ビジネスサポートセンター(JR東岸和田駅西側・サバービア岸和田2階)	0120(221)603
●紀陽堺ビジネスサポートセンター(紀陽堺ビル4階)	0120(191)560

※紀陽岸和田ビジネスサポートセンターが移転いたしました。詳しくはホームページをご覧ください。

地域経済活性化に向けた取り組み

【事業のお役に立つための情報のご提供】

〈財務診断サービス〉

お客さまの決算データに基づき作成する「財務診断サービス」を無料でご提供しております。

業界平均値との比較や財務面での「強みと弱み」に関する情報をご提供し、企業のお客さまの経営改善や財務改善にお役立ていただくことを目的としております。

〈紀陽インターネットFB／外国為替取引サービス〉

平成20年4月より、インターネットバンキング(法人向け)において、法人・事業性個人のお客さま向けに、オフィスのパソコンから「外国送金」や「輸入信用状の開設・条件変更」をご依頼いただける、外国為替取引サービスをおこなっております。

〈R&I中堅企業格付け〉

「R&I 中堅企業格付け」紹介業務の取扱いを行っております。

「R&I中堅企業格付け」は、日本を代表する格付機関である、株式会社格付投資情報センター(略称R&I)が、全国の中堅・中小企業向けに開発した企業格付サービスです。当行では、本業務への取り組みにより、お客さまの信用力や知名度向上、取引先の拡大を側面支援し、地元の中小企業のお客さまのビジネスの活性化をご支援してまいります。

〈紀陽ビジネスクラブ〉

中小企業や個人事業主のお客さまを対象にした会員組織である「紀陽ビジネスクラブ」は、各界の著名人による講演会や、財務、税務、人事制度、法律などの経営実務に直結した各種セミナー、また、新入社員の方や営業担当の方など従業員の皆さまを対象とした合同研修などの開催を通じて、会員企業の皆さまに様々な情報をご提供しております。

また、幅広い業種、地域の方々にご参加いただき、会員企業の皆さまの交流の場としてもご活用いただいております。

個人のお客さまのために

個人のお客さまのライフプラン、ライフステージに応じた幅広いニーズにお応えするために、様々な商品のご提供やサービスの充実に努めております。

【資産運用に関するニーズへの対応】

お客さまの多様な資産運用ニーズにお応えするために、定期預金をはじめ、投資信託、個人年金保険など幅広い商品ラインナップを取り揃えております。

また、資産運用に関するご提案を専門に行う資産運用アドバイザーを56カ店に配置し、ゆっくりとご相談いただける専用ブースを設置いたしました。

また、平成20年6月に和歌山中央ビル4階に「紀陽お城の前の相談室」を開設し、土日も含めていつでもご相談いただける体制をとっております。

〈定期預金〉

退職金をお預け入れいただいたお客さま専用の「退職金専用定期預金」、紀陽銀行での年金受取を指定(予約)いただいたお客さまへの「年金定期預金(プレ年金定期預金)」や、投資信託購入と同時に預け入れいただいた際に、特別金利を適用する「プレミアムパック」など期間限定の商品も含め、多様な商品を取扱っております。



※どちらもお取扱い期間や預入金額、その他預かりに際して条件がございます。

〈投資信託〉

お客さまの多様なニーズにお応えし、投資目的等に応じて最適な商品をご選択いただけるよう、多くのファンドをご用意しております。

〈個人年金保険・がん保険〉

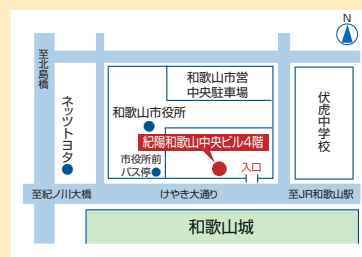
お客さまのライフプランや運用方針に応じてご利用いただけるよう、契約時に年金受取額が確定する「定額年金保険」、運用実績に応じて年金受取額が変動する「変額年金保険」、契約時に外貨建で年金受取額が確定する「外貨建定額年金保険」等様々な商品をご用意しております。また、がんへの備えとして「がん保険」も一部の店舗をご用意しております。

〈資産運用セミナーの開催〉

営業エリア内の各地区で様々な「資産運用セミナー」を開催し、お客さまへの情報の提供に努めております。

「紀陽 お城の前の相談室」

お客さまの多様化するニーズや、ご家庭の資産に関するご相談にお応えする店舗として、平成20年6月にオープンいたしました。社会保険労務士による「年金相談会」や各種無料相談会、無料セミナー等を開催しております。平日は19時まで、土日とも17時まで営業しておりますので、お仕事帰りや休日にもお気軽にご相談いただけます。



「資金ニーズへのご対応」

お客さまのライフステージにおける様々な資金ニーズにお応えするために、カードローンやマイカーローン、学資ローン、住宅ローン等のローン商品をご用意しております。

〈住宅ローン〉

最長25年間固定金利でお借り入れいただける長期固定金利型商品や、八疾病保障特約付商品など多様な商品を取り揃えております。

また、11カ所の紀陽住宅ローンセンターでは、専門のスタッフがお客さまからのご相談やお申込に対し、スムーズでスピーディな対応を行っており、4カ所は日曜日にも営業しております。

■住宅ローンセンター

★日曜オープン	●紀陽住宅ローンセンター(本店南館1階)	073(426)7155
★日曜オープン	●紀陽二色の浜住宅ローンセンター	072(433)4741
★日曜オープン	●紀陽東岸和田住宅ローンセンター(東岸和田支店2階)	072(428)0540
	●紀陽光明池住宅ローンセンター(榎屋ビル3階)	0725(56)0221
	●紀陽狭山住宅ローンセンター(狭山支店2階)	072(368)7200
★日曜オープン	●紀陽堺住宅ローンセンター(紀陽堺ビル3階)	072(222)9322
	●紀陽藤井寺住宅ローンセンター(藤井寺フコク生命ビル5階)	072(937)5601
	●紀陽西田辺住宅ローンセンター(帝塚山クレーパービル2階)	06(6694)9801
	●紀陽堂島住宅ローンセンター(堂島グランドビル5階)	06(6343)1251
	●紀陽鶴見住宅ローンセンター(尾本ビル5階)	06(6934)9600
	●紀陽大和高田住宅ローンセンター(岡本ビル3階)	0745(53)3541

★日曜オープン 印は日曜日にも営業(午前10時から午後4時まで)しております。

より便利に、安全にご利用いただくために

【インターネット支店】

インターネット支店を当行ホームページ上に開設しております。

口座の開設は郵送によるお取扱いとなりますが、窓口に足を運んでいただくことなく、パソコンを通じて定期預金のお申込を年中無休で受け付けております。

インターネット支店専用定期預金をご用意し、当行の営業エリア内外からご預金をお預かりしております。また、セキュリティ面では、ワンタイムパスワード*を採用する等犯罪防止対策を強化しております。

*お客さまの携帯画面上に表示された一度限りのパスワードを利用して、インターネットバンキングの本人認証を行います。万一パスワードが不正行為により盗まれたとしても、1分後にはそのパスワードは無効となることから「本人なりすまし」による不正取引など、金融犯罪への対策として、きわめて有効な手段となります。

■紀陽インターネット支店の概要

支店名	インターネット支店
ご利用いただける方	日本国内に居住する満20歳以上の個人のお客さま (但し、事業性個人や屋号付個人のお客さまはご利用いただけません。)
営業日・営業時間	インターネットからのアクセスは原則365日、24時間可能です。
ご利用手段	ブラウザ搭載のパソコンのみ。振込、残高・明細照会等は携帯電話からも可能。
お申込方法	口座開設は郵送にておこないます。 定期預金へのお預け入れはパソコンを通じておこないます。
通帳	発行いたしません
キャッシュカード	ICキャッシュカードを発行いたします。 紀陽銀行のATMやローソン・セブン銀行・ゆうちょ銀行のATMまたは提携金融機関のATMにてご利用いただけます。
取扱商品	①インターネット支店専用定期預金 預入金額:10万円以上(1円単位) 期 間:1年、3年、5年 ②インターネット支店専用普通預金 公共料金や税金、クレジットカード等の決済機能はございません。 また、給与や年金等のお受け取り口座には、ご指定いただくことはできません。

アドレス <http://www.kiyobank.co.jp/net/>

キョーワンダフル 【紀陽ONE da FULLカード】

平成21年5月より、1枚のカードに生体認証機能付きICキャッシュカード機能、クレジットカード(VISA)機能、後払い電子マネー「iD™」を搭載する一体型カード「紀陽ONE da FULLカード(キョーワンダフルカード)」の取扱いを開始いたしました。お客さまにご満足いただけるよう、日常生活のさまざまなシーンで役に立つ機能を豊富に取り揃えております。



ゴールド



クラシック

【紀陽ハートフルプラザ】

個人のお客さま専用の新たな形態の店舗として、和歌山市内に2カ所（西脇支店、高松中央支店）、橋本市内に1カ所（橋本彩の台支店）、大阪府下に2カ所（泉大津支店、北野田支店）、合計5カ所に開設しております。

紀陽ハートフルプラザは資産運用相談専用ブースを設けるなど、ご来店頂いたお客さまにゆっくりとご相談いただける店舗としております。また、入出金やお振込などのお取扱いもを行っており、お客さまのニーズにお応えできるようサービスの拡充を図ってまいります。



【コンビニATMとの提携】

全国のローソンATM及びセブン-イレブン等に設置されているセブン銀行ATMで、当行キャッシュカードがご利用いただけます。

全国20,000台以上のコンビニATMネットワークの利用が可能となっております。

■ご利用時間

平日	お引出し 7:00~23:00	お預入れ 7:00~21:00
土・日・祝日	お引出し 9:00~20:00	お預入れ 9:00~20:00

平成21年5月末現在 セブン銀行ATM 13,915台(県内42台)
ローソンATM 6,258台(県内106台)



【関西国際空港出張所での外貨両替相場割引】

平成21年9月30日まで、関西国際空港出張所にて「外貨両替相場割引」を実施しております。

米ドル、ユーロ、カナダドル、オーストラリアドル、人民元、ウォン等16通貨について、円から両替される際、紀陽カード・紀陽キャッシュカードまたは営業店等に備え付けの割引券をご提示いただければ、所定の相場から割り引きいたします。

また、JALマイレージバンク会員の方が、同出張所で外貨キャッシュを購入（両替）される場合、ご購入10,000円ごとに5マイルが積算されます。（マイル積算には両替時に所定のお申込みが必要となります。）

【お客さま満足度向上に向けた取り組み】

「お客さまから選ばれ続ける銀行」を実現するため、CS（お客さま満足度）向上を経営の重要課題のひとつとして活動を展開しております。

お客さまからのご要望やご意見を頂戴するために、全営業店に「ご意見箱」を設置しております。また、銀行統一の「CS向上宣言」と営業店独自の「私たちの宣言」を記載したCSポスターを掲示し、お客さま満足度向上に取り組んでおります。