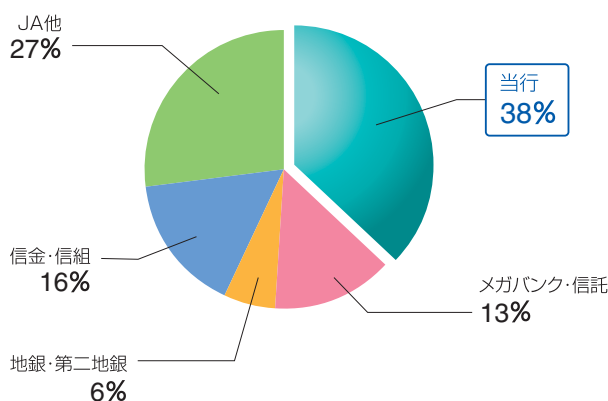


紀陽銀行は明治28年に和歌山県で誕生し、それ以来地域とともに歩み、昭和25年には大阪府にも進出し、現在は和歌山県下に67店舗、大阪府下に34店舗を有し、両府県を主要な営業基盤として、地域の皆さまからご愛顧をいただいております。

特に和歌山県では、預金・貸出金ともにトップシェアを頂戴しており、地域のリーディングバンクとして、皆さまのご信頼、ご期待にお応えし、地域の発展に向けて果たすべき役割は、従来以上に重要であると認識しております。

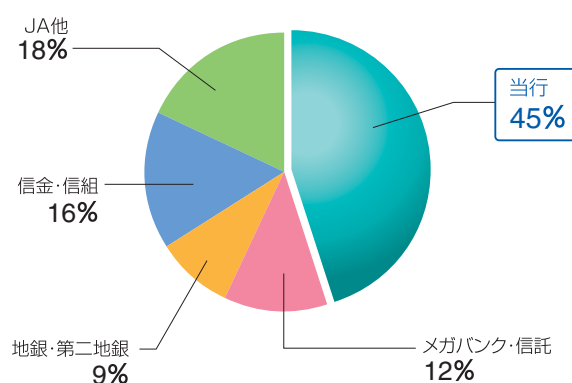
預金・貸出金の和歌山県内シェア

和歌山県内預金シェア



※平成20年3月末現在 ゆうちょ銀行、政府系金融機関除く

和歌山県内貸出金シェア



※平成20年3月末現在 政府系金融機関除く

預金・貸出金の地域別構成

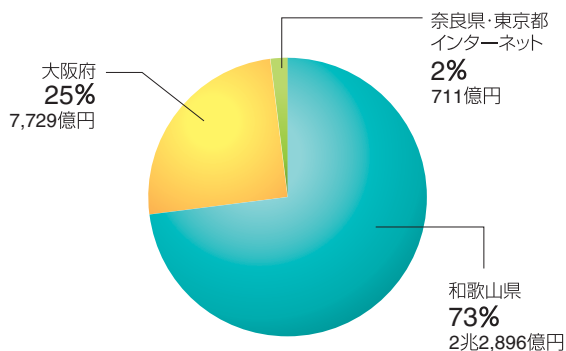
紀陽銀行では、地域のお客さまの貯蓄、資産運用に関するニーズにお応えするとともに、企業や個人事業主のお客さまに対する円滑な資金のご提供に努めております。

平成20年3月末の総預金残高（譲渡性預金を除く）3兆1,337億円のうち、98%の3兆626億円を和歌山県、大阪府の店舗でお預かりしております。

貸出金につきましても、和歌山県、大阪府の店舗での貸出金残高は2兆780億円となっており、貸出金全体の91%を占めております。

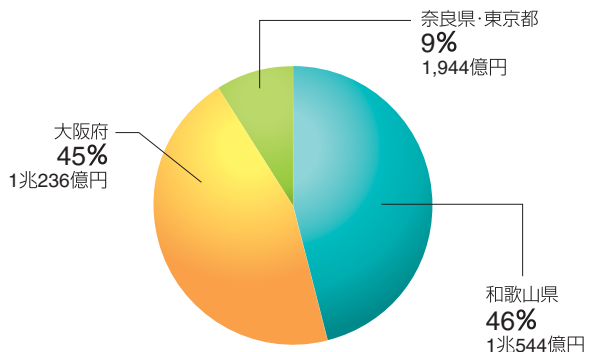
地域金融機関の原点は「地域とともに」ということであり、皆さまから選ばれ続ける銀行であるためにも、より一層の信頼を得られますよう努力してまいります。

預金地域別構成



※平成20年3月末現在

貸出金地域別構成



※平成20年3月末現在



加茂郷支店（海南市）

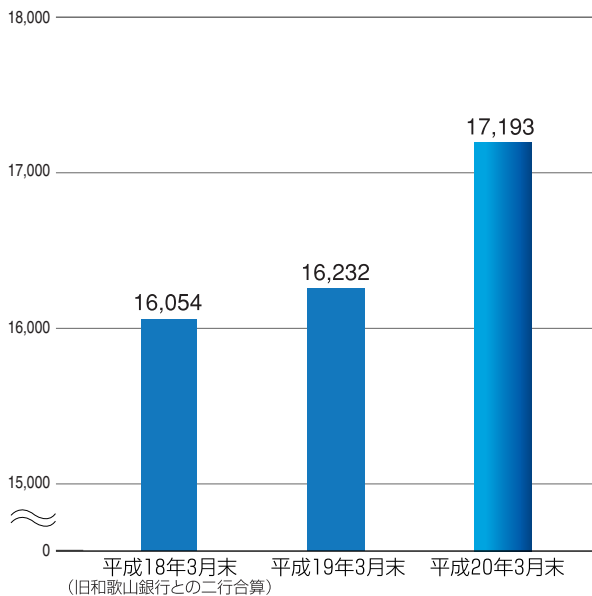
地域のお客さまへの貸出金の状況

紀陽銀行では、地域の中小企業・個人事業主のお客さまへの円滑な資金のご提供を行うため、営業体制の強化や事業性取引特化型店舗の設置等をすすめてまいりました。その結果、和歌山県、大阪府における中小企業等貸出金残高は引き続き増加し、平成20年3月末の中小企業等貸出金残高は前期比961億円増加し、1兆7,193億円となっております。

平成20年3月末の貸出金残高2兆2,725億円のうち、76%を地元の中小企業、個人のお客さまにご利用いただいております。

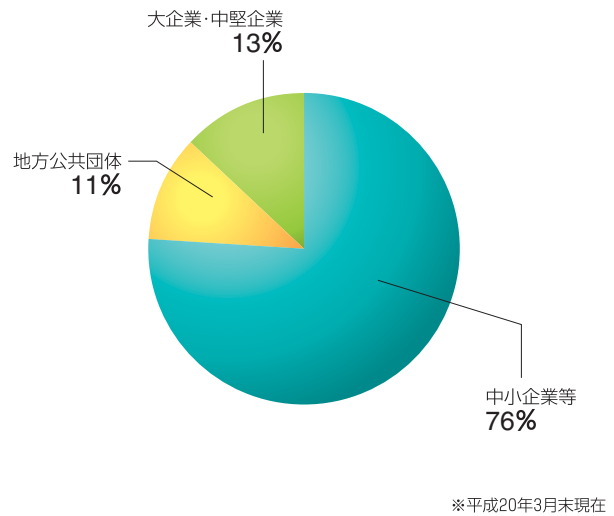
■中小企業等貸出金の残高推移

(単位:億円)



※中小企業等貸出金とは、資本金3億円(ただし、卸売業は1億円、サービス業、小売業および飲食店は5千万円)以下の会社または常用する従業員が300人(ただし、卸売業およびサービス業は100人、小売業および飲食店は50人)以下の会社および個人への貸出金

■中小企業・個人のお客さまへの融資の状況



地域のお客さまへの利便性のご提供

和歌山県下、大阪府下を中心とした店舗網やATMネットワークを通じ、地域のお客さまへの利便性のご提供に努めております。

給与お受け取りに26万口座、年金お受け取りに15万口座、公共料金のお支払いに39万口座と多くのお客さまに家計のメイン口座としてご利用いただいておりますが、引き続き利便性の向上に努め、より多くのご利用をいただけるよう努力してまいります。

※平成20年3月末現在、口座数

	和歌山県内	大阪府・その他	合計
預金口座数	2,516,501	938,977	3,455,478
給与お受け取り口座数	209,270	59,304	268,574
年金お受け取り口座数	117,456	37,237	154,693
公共料金お支払い口座数	305,198	94,167	399,365
税金お支払い口座数	125,114	37,725	162,839

法人・個人事業主のお客さまのために

紀陽銀行の各営業店をはじめ、本部「ピクシス営業室」や「経営サポート室」、「ビジネスサポートセンター」、及び紀陽フィナンシャルグループ内の各社とも連携し、グループの総力を結集して、企業や個人事業主のお客さまの真のパートナーをめざした取り組みを行っております。

※ビジネスサポートセンター

中小企業等向け貸出金のリモート営業拠点である「ビジネスサポートセンター」では、専門のスタッフが電話、FAX、郵便でご融資のご相談、お申込を受け付けております。平成19年4月には、和歌山県田辺市、大阪府岸和田市に増設、現在4カ所（前記2カ所に加え、本店、堺）で営業を行っております。

※ピクシス営業室

グループ内の紀陽リース・キャピタルや外部専門家などと連携し、地元企業の皆さまのさまざまなニーズにお応えしております。また、経営戦略や事業承継をはじめとした資本政策などの経営課題をお客さまと共有し、解決に向けた情報のご提供やご提案を行っております。

※経営サポート室

経営内容の改善に取り組まれているお客さまの経営改善計画策定のお手伝いや財務内容の改善に向けたサポートなどに取り組んでおります。

【経営課題の解決に向けたご提案やコンサルティング】

営業店と「ピクシス営業室」の連携のもと、当社グループ全体のコンサルティング機能や情報提供機能を活用し、企業・個人事業主のお客さまの様々な経営課題の解決やニーズへの対応策をご提案する「課題解決型営業」に取り組んでおります。

これまでに、販売先・仕入先やコンサルタントなど最適なパートナーをご紹介するビジネスマッチングをはじめ、M&A仲介や株式公開支援、事業承継対策の立案等幅広い分野での実績がございます。また、創業や新事業展開に関するニーズに対して、産（企業）、官（公的機関）、学（大学等）の連携機能を活用し、新たな事業創造に向けた取り組みをご支援しております。

〈ビジネスマッチングへの取り組み〉

当社グループのネットワークを活用し、地域活性化ならびにビジネスマッチングに積極的に取り組んでおります。その一環として、「食材甲子園」を地域の食品・食材企業に紹介することで、地域食材の販路拡大支援や、地域企業の業容拡大・活性化を支援しております。

また、昨年につづいて「第21回 東京ビジネスサミット2007」へ当行お取引先55社の出展をサポートいたしました。



〈創業・新事業展開への支援活動〉

産（企業）、官（公的機関）、学（大学等）のネットワークを活用し、お客さまの創業、新事業展開に対する取り組みを支援しております。

具体的な取り組み事例といたしまして、政府系金融機関との協調融資、地元商工会議所と連携した専門家派遣や新規事業セミナーの開催、新規事業としてFC事業の提案、医院の新規開業支援を行っております。平成19年度の実績としては、政府系金融機関との協調融資8件、創業・新事業支援（医院開業・新事業提案）52件等の取り組みを行いました。

〈事業承継・M&Aの支援〉

経営環境が著しく変化する状況の中、新事業展開に素早く対応したいとお考えのお客さまや、核となる事業に特化し不採算の事業部門を切り離したいと考えているお客さま、さらに経営者の高齢化を背景に後継者問題を抱えているお客さまに対して、経営課題解決支援の一環としてM&A仲介支援及び事業承継対策の提案実施に取り組まれました。

平成19年度の実績（着手件数）は、M&A45件、事業承継28件の取り組みを行いました。

経営相談・コンサルティング活動の実績

ビジネスマッチング（販路・仕入先紹介、新分野進出パートナーご紹介、コンサルタントご紹介 等）

M&A仲介

株式公開支援

事業承継対策

政府系金融機関との協調融資等

等



【経営改善支援への取り組み】

お客さまとの十分なコミュニケーションを通じて、財務内容の改善および適正な事業運営に向けた経営改善計画の策定と実践を本部と営業店が連携してお手伝いしております。

中小企業再生支援協議会、RCC（整理回収機構）などの外部機関や政府系金融機関などとも連携し、紀陽銀行も出資する再生ファンド「くろしお企業支援ファンド」の利用などお客さまに応じた最適な手法を選びながら、お客さまの抜本的な再生に取り組んでいる事例もあります。

こうした取り組みを通じ、平成20年3月期は35先の債務者区分がランクアップ^(※)いたしました。

※債務者区分ランクアップ

ご融資先を財務内容などにより、正常先、要注意先、破綻懸念先、実質破綻先、破綻先の5段階に区分し、経営改善や事業再生などにより上位のランクに引き上げること



【円滑な資金のご提供に向けた取り組み】

中小企業や個人事業主のお客さまに対しましては、営業担当者の増強はもちろんのこと、事業融資にお応えする専用窓口として新たなスタイルの営業拠点である「ビジネスサポートセンター」を4ヵ所（本店、田辺、岸和田、堺）に設置し、専門スタッフが電話やFAXで融資のご相談を受け付けております。お客さまとの接点を強化していくなかで、事業内容や経営課題を的確に把握し、運転資金や設備資金ニーズへの迅速な対応による円滑な資金のご提供に努めております。

また、個人事業主の方にもご利用いただきやすい「地域応援団<プラス>」や上場金融会社との提携による「スーパーセーブC」など、無担保・第三者保証人不要の融資商品のラインナップの充実にも努めております。

地域応援団<プラス>	スーパー・セーブC
<ul style="list-style-type: none"> ・対象は業歴3年以上の法人、個人事業主 ・最高3,000万円(個人事業主の方は1,000万円) ・担保は原則不要 ・第三者保証人不要 	<ul style="list-style-type: none"> ・対象は業歴2年以上の法人、個人事業主 ・最高500万円 ・担保不要 ・保証人不要(法人は代表者の方のみの保証) ・上場金融会社の保証

■ビジネスサポートセンター

●紀陽ビジネスサポートセンター（本店自動サービスコーナー2階）	073(426)7117
●紀陽田辺ビジネスサポートセンター（田辺支店北隣り）	0120(331)209
●紀陽岸和田ビジネスサポートセンター（JR東岸和田駅前）	0120(221)603
●紀陽堺ビジネスサポートセンター（紀陽堺ビル4階）	0120(191)560

【持続可能な地域経済への貢献】

地元経済の活性化に貢献できるよう和歌山県との連携協力に関する協定を、平成20年2月に締結いたしました。域内市場の活性化を図り、雇用創出、中小企業振興、企業誘致、観光振興等県内資本の空洞化に対し、和歌山県と協働して課題解決にむけ取り組んでいきます。

また、平成20年3月には和歌山工業高等専門学校とも連携協力に関する協定を締結しました。本協定の締結を契機に、地域におけるお互いの情報及びノウハウを結びつけることなどを通じて連携を強化し、地域経済の活性化に貢献したいと考えております。

【事業のお役に立つための情報のご提供】

〈財務診断サービス〉

お客さまの決算データに基づき作成する「財務診断サービス」を無料でご提供しております。

業界平均値との比較や財務面での「強みと弱み」に関する情報をご提供し、企業のお客さまの経営改善や財務改善にお役立ていただくことを目的としております。

〈紀陽インターネットFB／外国為替取引サービス〉

平成20年4月より、インターネットバンキング（法人向け）において、法人・事業性個人のお客さま向けにオフィスのパソコンから「外国送金」や「輸入信用状の開設・条件変更」をご依頼いただける、外国為替取引サービスを開始いたしました。

〈R&I中堅企業格付け〉

「R&I中堅企業格付け」紹介業務の取扱いを行っております。

「R&I中堅企業格付け」は、日本最大の格付機関である、株式会社格付投資情報センター（略称R&I）が、全国の中堅・中小企業向けに開発した企業格付サービスです。当行では、本業務への取り組みにより、お客さまの信用力や知名度向上、取引先の拡大を側面支援し、地元の中小企業のお客さまのビジネスの活性化をご支援してまいります。

〈紀陽ビジネスクラブ〉

中小企業や個人事業主のお客さまを対象にした会員組織である「紀陽ビジネスクラブ」は、各界の著名人による講演会や、財務、税務、人事制度、法律などの経営実務に直結した各種セミナー、また、新入社員の方や営業担当の方など従業員の皆様を対象とした合同研修などの開催を通じて、会員企業の皆さまに様々な情報をご提供しております。

また、幅広い業種、地域の方々にご参加いただき、会員企業の皆さまの交流の場としてもご利用いただいております。

個人のお客さまのために

個人のお客さまのライフプラン、ライフステージに応じた幅広いニーズにお応えするために、様々な商品のご提供やサービスの充実に努めております。

【資産運用に関するニーズへの対応】

お客さまの多様な資産運用ニーズにお応えするために、定期預金をはじめ、投資信託、個人年金保険など幅広い商品ラインナップを取り揃えております。

また、資産運用に関するご提案を専門に行う資産運用アドバイザーを51カ店に配置し、ゆっくりとご相談いただける専用ブースを設置いたしました。

また、6月30日に和歌山中央ビル4Fに「紀陽お城の前の相談室」を開設し、土日も含めていつでもご相談いただける体制をとっております。

〈定期預金〉

退職金をお預け入れいただいたお客さま専用の「退職金専用定期預金」、紀陽銀行での年金受取を指定（予約）いただいたお客さまへの「年金定期預金（プレ年金定期預金）」や、投資信託購入と同時に預け入れいただいた際に特別金利を適用する「プレミアムパック」など多様な商品を取扱っております。



※どちらもお取り扱い期間や預入金額、その他預かりに際して条件がございます。



御坊支店(御坊市)

〈投資信託〉

お客さまの多様なニーズにお応えし、投資目的等に応じて最適な商品をご選択いただけるよう、多くのファンドをご用意しております。

〈個人年金保険・がん保険〉

お客さまのライフプランや運用方針に応じてご利用いただけるよう、契約時に年金受取額が確定する「定額年金保険」、運用実績に応じて年金受取額が変動する「変額年金保険」、契約時に外貨建で年金受取額が確定する「外貨建定額年金保険」等様々な商品をご用意しております。また、がんへの備えとして「がん保険」も一部の店舗でご利用しております。

〈資産運用セミナーの開催〉

営業エリア内の各地区で様々な「資産運用セミナー」を開催し、お客さまへの情報の提供に努めております。

事業性取引特化型店舗

法人・事業主のお客さま専用の新たな形態の店舗として、平成20年1月に「大阪東支店」、平成20年2月に「大阪北支店」を開設いたしました。事業性取引特化型店舗は、お客さまのビジネスパートナーとなれるよう、ご融資をはじめ、「ビジネスマッチング・事業継承・M&A等」、幅広い金融サービスをご提供をしております。



【資金ニーズへのご対応】

お客さまのライフステージにおける様々な資金ニーズにお応えするために、カードローンやマイカーローン、学資ローン、住宅ローン等のローン商品をご用意しております。

〈住宅ローン〉

最長25年間固定金利でお借り入れいただける長期固定金利型商品や、三大疾病保障特約付商品など多様な商品を取り揃えております。

また、12カ所の紀陽住宅ローンセンターでは、専門のスタッフがお客さまからのご相談やお申込に対し、スムーズでスピーディな対応を行っております。

■住宅ローンセンター

★日曜オープン	●紀陽住宅ローンセンター(本店南館1階)	073(426)7155
★日曜オープン	●紀陽二色の浜住宅ローンセンター	072(433)4741
★日曜オープン	●紀陽東岸和田住宅ローンセンター(東岸和田支店2階)	072(428)0540
	●紀陽光明池住宅ローンセンター(槌屋ビル3階)	0725(56)0221
	●紀陽狭山住宅ローンセンター(狭山支店2階)	072(368)7200
★日曜オープン	●紀陽堺住宅ローンセンター(紀陽堺ビル3階)	072(222)9322
	●紀陽藤井寺住宅ローンセンター(藤井寺フコク生命ビル5階)	072(937)5601
	●紀陽西田辺住宅ローンセンター(帝塚山クレバービル2階)	06(6694)9801
	●紀陽堂島住宅ローンセンター(堂島グランドビル5階)	06(6343)1251
	●紀陽鶴見住宅ローンセンター(尾本ビル5階)	06(6934)9600
	●紀陽江坂住宅ローンセンター(太陽生命江坂ビル9階)	06(6380)9701
	●紀陽大和高田住宅ローンセンター(岡本ビル3階)	0745(53)3541

★日曜オープン 印は日曜日も営業(午前10時から午後4時まで)しております。

より便利に、安全にご利用いただくために

【インターネット支店】

平成19年6月より、インターネット支店を当行ホームページ上に開設しております。

口座の開設は郵送によるお取扱いとなりますが、窓口足を運んでいただくことなく、パソコンを通じて定期預金のお申込を年中無休で受け付けております。

インターネット支店専用定期預金をご用意し、当行の営業エリア内外からご預金をお預かりしております。また、セキュリティ面では、ワンタイムパスワードを採用する等犯罪防止対策を強化しております。

■紀陽インターネット支店の概要

支店名	インターネット支店
開店日	平成19年6月18日(月)
ご利用いただける方	日本国内に居住する満20歳以上の個人のお客さま (但し、事業性個人や屋号付個人のお客さまはご利用いただけません)
営業日・営業時間	インターネットからのアクセスは原則365日、24時間可能です。
ご利用手段	ブラウザ搭載のパソコンのみ
お申込方法	口座開設は郵送にておこないます。 定期預金へのお預け入れはパソコンを通じておこないます。
通帳	発行いたしません
キャッシュカード	ICキャッシュカードを発行いたします。 紀陽銀行のATMやローソン・セブン銀行・ゆうちょ銀行のATMまたは 提携金融機関のATMにてご利用いただけます。
取扱商品	①インターネット支店専用定期預金 預入金額:10万円以上(1円単位) 期 間:1年、3年、5年 ②インターネット支店専用普通預金 公共料金や税金、クレジットカード等の決済機能はございません。 また給与や年金等のお受け取り口座にはご指定いただくことはできません。

【生体認証ICキャッシュカード】

偽造・盗難キャッシュカードによる不正引き出し被害を防止するため、平成19年3月より「指静脈」方式による「生体認証ICキャッシュカード」の取扱いを開始しております。

ATMでご出金される場合、一人ひとり異なる「指静脈」パターンでご本人を確認し、より厳格な本人認証が可能となります。



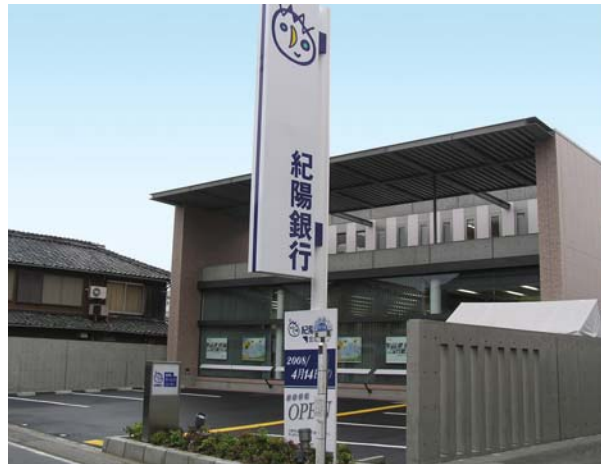


田辺支店(田辺市)

【金屋支店新築移転】

平成20年4月、お客さまにより快適に当行をご利用いただくため、金屋支店を新築移転いたしました。新店舗は、お客さまにゆったりと座っていただき、金融資産運用に関するご相談にお応えするための「資産運用相談専用ブース」を設置し、また全自動貸金庫も新設しお客さまの大切な財産や貴重品を災害等から守る新たなサービスを提供しております。

さらに、ATMコーナーの営業日につきましても、従来の平日、土曜日に日曜・祝日を追加し、お客さまの利便性向上をはかっております。



【セブン銀行との提携】

平成19年7月より、セブン銀行とのATM利用提携を開始しております。全国のセブン-イレブン等に設置されているセブン銀行ATMで、当行キャッシュカードがご利用いただけます。

従来ローソンATMとも提携しコンビニATMを展開しておりましたが、今回の提携により全国12,000台以上のセブン銀行ATMネットワークの利用が可能となります。



【関西国際空港出張所での外貨両替相場割引】

平成20年9月30日まで、関西国際空港出張所にて「外貨両替相場割引」を実施しております。

円から、米ドル、ユーロ、カナダドル、オーストラリアドル、人民元、ウォンに両替される際、所定の相場から割引いたします。

また、JALマイレージバンク会員の方が、同出張所で外貨キャッシュを購入(両替)される場合、ご購入10,000円ごとに5マイルが積算されます(マイル積算には所定の申込書が必要となります)。

【お客さま満足度向上に向けた取り組み】

「お客さまから選ばれ続ける銀行」を実現するため、CS(お客さま満足度)向上を経営の重要課題のひとつとして活動を展開しております。

お客さまからのご要望やご意見を頂戴するために、全営業店に「ご意見箱」を設置しております。いただいたご意見をもとに、これまでに店舗外ATMの稼働時間延長(平成19年度3カ所)やメンテナンスの実施などの取り組みを行っております。