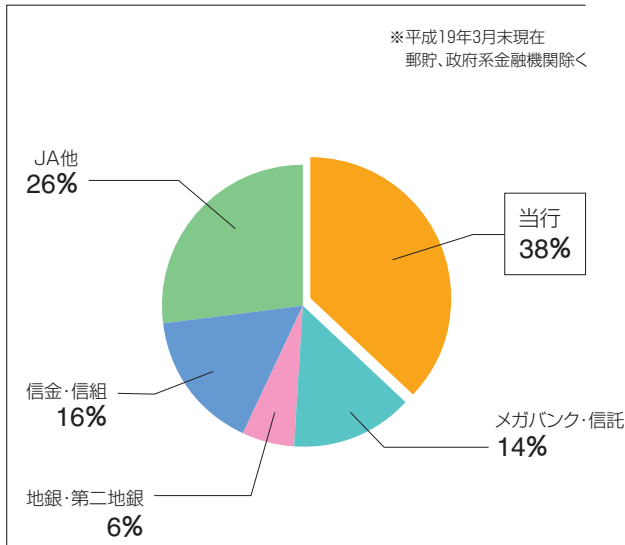


紀陽銀行は明治28年に和歌山県で誕生し、それ以来地域とともに歩み、現在は和歌山県、大阪府の両府県を主要な営業基盤として、地域の皆さまからご愛顧をいただいております。

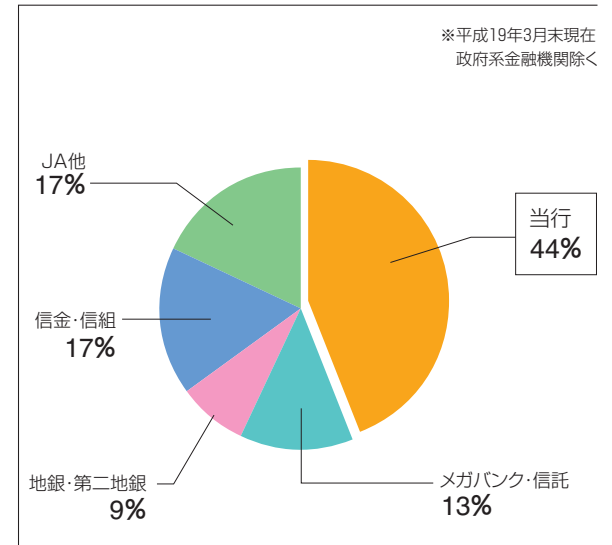
特に和歌山県では、預金・貸出金ともにトップシェアを確保しており、地域のリーディングバンクとしての役割は極めて重要であると認識しております。

### ■預金・貸出金の和歌山県内シェア

和歌山県内預金シェア



和歌山県内貸出金シェア



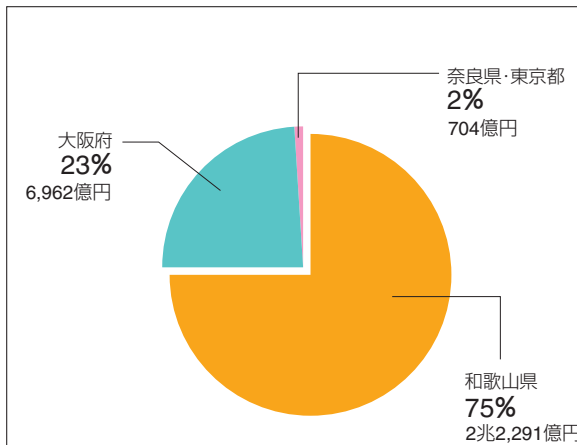
### ■預金・貸出金の地域別構成

紀陽銀行では、地域のお客さまの貯蓄、資産運用に関するニーズにお応えするとともに、企業や個人事業主のお客さまに対する円滑な資金のご提供に努めております。

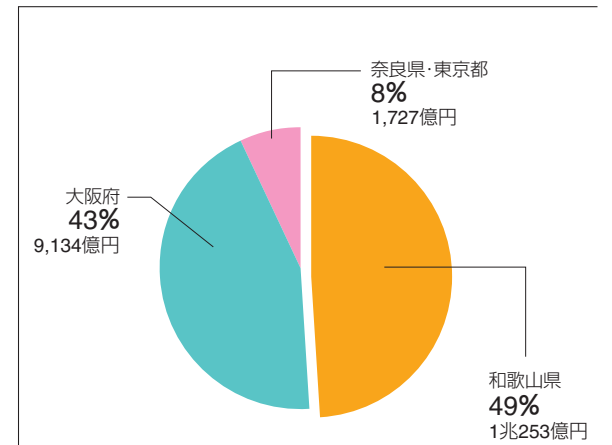
平成19年3月末の預金残高(譲渡性預金を除く)2兆9,956億円のうち、98%の2兆9,253億円を和歌山県、大阪府の店舗でお預かりしております。

また、両府県の店舗での貸出金残高は1兆9,387億円となっており、貸出金全体の92%を占めております。地域金融機関の原点は「地域とともに」ということであり、引き続き皆さまから一層の信頼を確保できますよう努力してまいります。

預金地域別構成(平成19年3月末)



貸出金地域別構成(平成19年3月末)



## ■地域のお客さまへの貸出金の状況

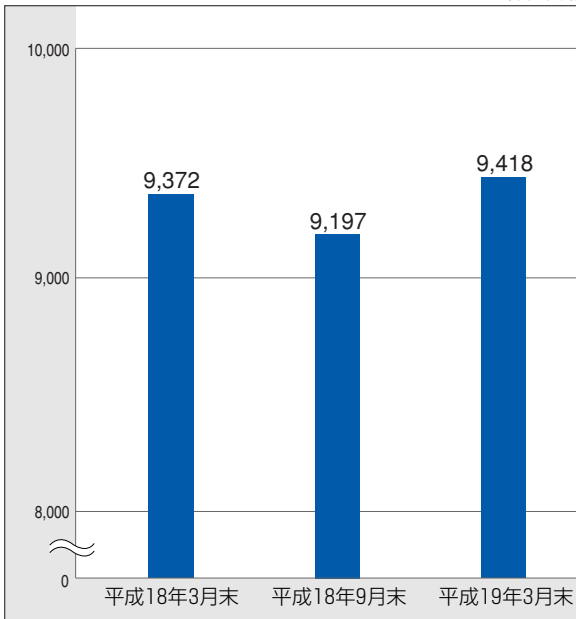
紀陽銀行では、地域の中小企業・個人事業主のお客さまへの円滑な資金のご提供を通じ、地域経済の発展にお役に立つことをめざしております。

中小企業・個人事業主のお客さま向けの貸出金は、平成18年10月の旧和歌山銀行との合併以降、増加基調に転じており、平成19年3月末の残高は前期末比46億円増加し、9,418億円となっております。

また、個人のお客さま向けのローンをあわせると、平成19年3月末の貸出金残高2兆1,114億円のうち、77%にあたる1兆6,232億円を地元の中小企業、個人のお客さまにご利用いただいております。

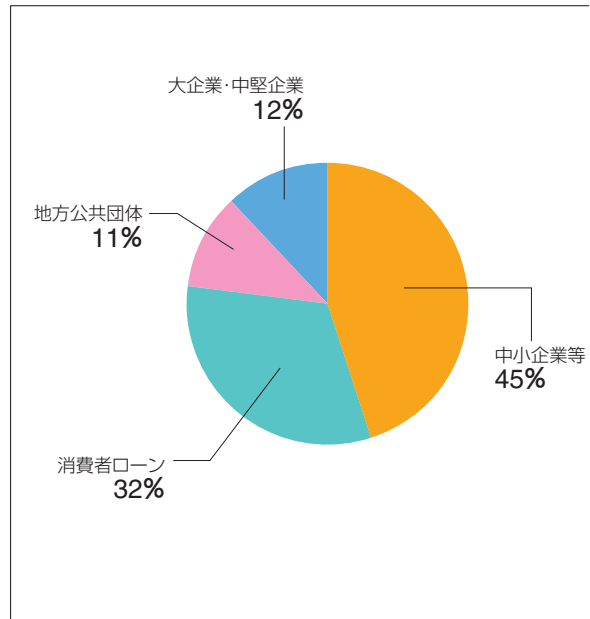
中小企業等貸出金の残高推移

(単位:億円)



※平成18年3月末および平成18年9月末の残高は旧和歌山銀行との合算  
 ※中小企業等貸出金とは、資本金3億円(ただし、卸売業は1億円、サービス業、小売業および飲食店は5千万円)以下の会社または常用する従業員が300人(ただし、卸売業およびサービス業は100人、小売業および飲食店は50人)以下の会社および個人への貸出金から消費者ローンを除いたもの

中小企業・個人のお客さまへの融資の状況(平成19年3月末)



## ■地域のお客さまへの利便性のご提供

和歌山県下、大阪府下を中心とした店舗網やATMネットワークを通じ、地域のお客さまへの利便性のご提供に努めております。

平成19年3月期中には、8カ所の店舗外ATMの稼働時間を延長いたしました。

また、給与お受け取りに26万口座、年金お受け取りに15万口座、公共料金のお支払いに39万口座と多くのお客さまに家計のメイン口座としてご利用いただいておりますが、引き続き利便性の向上に努め、より多くのご利用をいただけるよう努力してまいります。

(平成19年3月末現在、口座数)

	和歌山県内	大阪府・その他	合計
預金口座数	2,560,551	946,979	3,507,530
給与お受け取り口座数	207,374	59,502	266,876
年金お受け取り口座数	114,615	36,418	151,033
公共料金お支払い口座数	303,497	94,287	397,784

■ 中小企業・個人事業主のお客さまのために

紀陽銀行の各営業店をはじめ、本部「ピクシス営業室」や「経営サポート室」、「ビジネスサポートセンター」、紀陽フィナンシャルグループ内の各社とも連携し、グループの総力を結集して、企業や個人事業主のお客さまの真のパートナーをめざした取り組みをおこなっております。

※ビジネスサポートセンター

中小企業等向け貸出金のリモート営業拠点である「ビジネスサポートセンター」では、専門のスタッフが電話、FAX、郵便でご融資のご相談、お申込を受け付けております。平成19年4月には、和歌山県田辺市、大阪府岸和田市に増設、現在4カ所（前記2カ所に加え、本店、堺）で営業をおこなっております。

※ピクシス営業室

グループ内の紀陽リース・キャピタルや外部専門家などと連携し、地元企業の皆さまのさまざまなニーズにお応えしております。また、経営戦略や事業承継をはじめとした資本政策などの経営課題をお客さまと共有し、解決に向けた情報のご提供やご提案をおこなっております。

※経営サポート室

経営内容の改善に取り組まれているお客さまの経営改善計画策定のお手伝いや財務内容の改善に向けたサポートなどに取り組んでおります。

【円滑な資金のご提供に向けた取り組み】

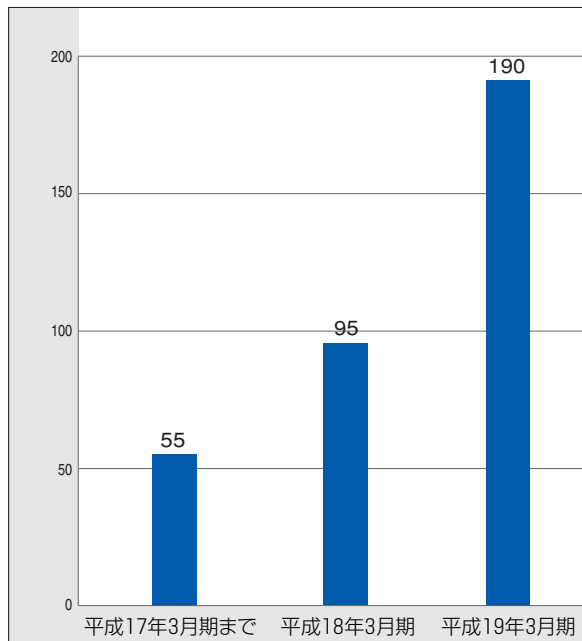
紀陽銀行では、お客さまとの「フェース・ツー・フェース」による接点を強化しております。

中小企業や個人事業主のお客さまに対しましては、法人渉外担当者や法人新規開拓専担者などを増員し、お客さまとのリレーションシップ強化を図っております。お客さまとの接点を強化するなかで、事業内容や経営課題を的確に把握し、運転資金や設備資金ニーズへの迅速な対応に努めております。

また、個人事業主の方にもご利用いただきやすい「地域応援団〈プラス〉」やオリックス株式会社との提携による「スーパー・セーブ」など、スコアリングモデルや当行の内部格付を活用した無担保・第三者保証人不要の融資商品のラインナップの充実にも努めております。

無担保・第三者保証人不要の融資商品への  
取り組み実績

(単位:億円)



地域応援団〈プラス〉

- ・対象は業歴3年以上の法人、個人事業主
- ・最高3,000万円（個人事業主の方は1,000万円）
- ・担保は原則不要
- ・第三者保証人不要

スーパー・セーブ

- ・対象は業歴2年以上の法人、個人事業主
- ・最高3,000万円（個人事業主の方は2,000万円）
- ・担保不要
- ・保証人不要（法人は代表者の方のみの保証）
- ・オリックス株式会社の保証

## 【経営課題の解決に向けたご提案やコンサルティング】

営業店と「ピクシス営業室」の連携のもと、グループ全体のコンサルティング機能やネットワークを活用し、企業・個人事業主のお客さまの様々な経営課題の解決やニーズへの対応策をご提案する「課題解決型営業」に取り組んでおります。

これまでに、販売先・仕入先やコンサルタントなど最適なパートナーをご紹介するビジネスマッチングをはじめ、M&A仲介や株式公開支援、事業承継対策の立案等幅広い分野での実績がございます。

また、創業や新事業展開に関するニーズに対して、産学官連携機能などを活用した支援活動をおこなっております。

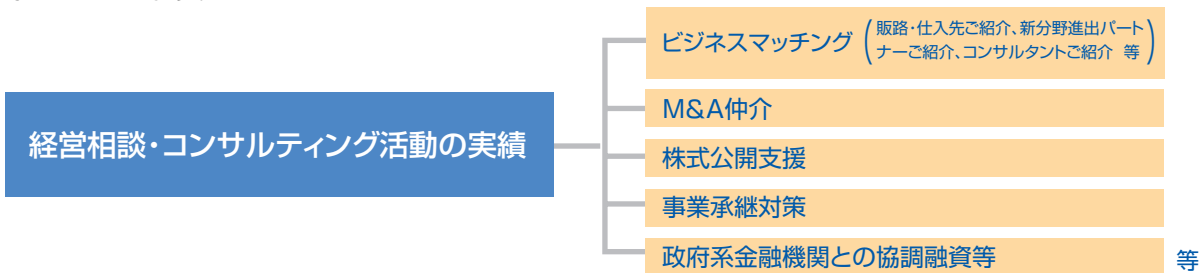
### 〈ビジネスマッチングへの取り組み〉

平成18年11月に、株式会社ベンチャー・リンクが主催する「東京ビジネス・サミット2006」への当行お取引先24先の出展をサポートいたしました。全国規模での販路等の開拓が可能であり、今年度につきましても、約50社の地元企業が出展を予定しております。

### 〈創業・新事業展開への支援活動〉

産(企業)、学(大学等)、官(公的機関)のネットワークを活用し、お客さまの創業、新事業展開に対する取り組みを支援しております。

具体的な取り組み事例といたしまして、政府系金融機関との新規開業に係る協調融資や地元商工会議所と連携した専門家派遣、国立大学法人和歌山大学と連携したCI(コーポレート・アイデンティティ)構築に向けた共同研究などがございます。



## 【経営改善支援への取り組み】

融資部「経営サポート室」と営業店が連携し、お客さまの財務内容や経営内容の改善に向けた最適な経営改善計画の策定を支援するとともに、実施状況を検証するなかで随時アドバイスをおこなっております。

こうした取り組みを通じ、平成19年3月期は、20社の債務者区分がランクアップ<sup>(※)</sup>いたしました。

中小企業再生支援協議会やRCC(整理回収機構)などの外部機関とも連携しながら事業再生計画の実現に取り組んでいる事例や、紀陽銀行も出資する再生ファンド「くろしお企業支援ファンド」など様々な手法を活用して抜本的な再生に取り組んでいる事例もあります。

### ※債務者区分ランクアップ

ご融資先を財務内容などにより、正常先、要注意先、破綻懸念先、実質破綻先、破綻先の5段階に区分し、経営改善や事業再生などにより上位のランクに引き上げること



【事業のお役に立つための情報のご提供】

〈財務診断サービス〉

お客さまの決算データに基づき作成する「財務診断サービス」を無料でご提供しております。

業界平均値との比較や財務面での「強みと弱み」に関する情報をご提供し、企業のお客さまの経営改善や財務内容の改善にお役立ていただくことを目的としております。

〈R&I中堅企業格付け〉

平成18年11月より「R&I 中堅企業格付け」紹介業務の取扱いを開始いたしました。

「R&I中堅企業格付け」は、日本最大の格付機関である、株式会社格付投資情報センター（略称R&I）がノウハウを活用して、全国の中堅・中小企業向けに開発した企業格付サービスであります。紀陽銀行では、本業務への取り組みにより、お客さまの信用力や知名度向上、取引先の拡大を側面支援し、中小企業のお客さまのビジネスの活性化をご支援してまいります。

〈紀陽ビジネスクラブ〉

中小企業や個人事業主のお客さまを対象にした会員組織である「紀陽ビジネスクラブ」は、各界の著名人による講演会や、財務、税務、人事制度、法律などの経営実務に直結した各種セミナー、また、新入社員の方や営業担当の方など従業員の皆さまを対象とした合同研修などの開催を通じて、会員企業の皆さまに様々な情報をご提供しております。

■ 個人のお客さまのために

個人のお客さまのライフプラン、ライフステージに応じた幅広いニーズにお応えするために、様々な商品のご提供やサービスの充実に努めております。

【資産運用に関するニーズへの対応】

お客さまの多様な資産運用ニーズにお応えするために、定期預金をはじめ、投資信託、個人年金保険など幅広い商品ラインナップを取り揃えております。

また、各営業店の窓口では、お客さまの投資経験や投資方針に応じたご説明とご提案を実施しておりますが、平成19年1月には、資産運用に関するご提案を専門におこなう資産運用アドバイザーを31カ店に配置いたしました。

〈定期預金〉

平成18年10月の旧和歌山銀行との合併に際し取扱いをおこなった「合併記念定期預金」の後継商品である「バリューアップ定期預金」や、投資信託購入と同時に預け入れいただいた際に特別金利を適用する「プレミアムパック」など多様な商品を取扱っております。

〈投資信託〉

お客さまの投資目的等に応じてご選択いただけるよう平成19年5月31日現在、毎月分配型ファンドやリスク軽減型ファンド、運用重視型ファンド等39銘柄のファンドをご用意し、また、随時新商品の取扱いをおこなっております。

平成18年11月には、和歌山県及び大阪府南部に関わりの深い企業の株式と外国債券に投資する「地域株式・外債バランスファンド〈愛称:ベストハーモニー〉」の取扱いを開始いたしました。



※平成19年6月25日現在、300万円以上お預けいただいた場合の利率です。

※お取り扱い期間は平成19年8月31日まで。募集総額に到達次第終了いたします。







## 〈個人年金保険〉

お客さまのライフプランや運用方針に応じてご利用いただけるよう、契約時に年金受取額が確定する「定額年金保険」、運用実績に応じて受取年金額が変動する「変額年金保険」、契約時に外貨建てで年金受取額が確定する「外貨建て定額年金保険」等様々な商品をご用意しております。

## 〈資産運用セミナーの開催〉

営業エリア内の各地区で「資産運用セミナー」を開催、お客さまへの情報のご提供に努めております。



## 紀陽ハートフルプラザ

個人のお客さま専用の新たな形態の店舗として、平成19年4月に「紀陽ハートフルプラザ」第1号店、西脇支店を開設いたしました。また、平成19年5月には第2号店として、泉大津支店を開設しております。

紀陽ハートフルプラザは、資産運用相談専用のブースを設けるなど、ご来店いただいたお客さまにゆったりとご相談いただける店舗としております。また、入出金やお振り込みなどのお取扱いもおこなっており、お客さまの利便性向上も図っております。



## 【資金ニーズへのご対応】

お客さまのライフステージにおける様々な資金ニーズにお応えするために、カードローンやマイカーローン、学資ローン、住宅ローン等のローン商品をご用意しております。

## 〈住宅ローン〉

最長25年間固定金利での借入れが選択いただける長期固定金利型商品や、三大疾病保障特約付商品など多様な商品を取り揃えております。

また、12カ所の紀陽住宅ローンセンターでは、専門のスタッフがお客さまからのご相談やお申込に対し、スムーズでスピーディな対応をおこなっております。

### ■住宅ローンセンター

★日曜オープン	●紀陽住宅ローンセンター(本店南館1階)	073(426)7155
★日曜オープン	●紀陽堺住宅ローンセンター(紀陽堺ビル3階)	072(222)9322
★日曜オープン	●紀陽二色の浜住宅ローンセンター	072(433)4741
	●紀陽西田辺住宅ローンセンター(帝塚山クレバービル2階)	06(6694)9801
	●紀陽藤井寺住宅ローンセンター(藤井寺フコク生命ビル5階)	072(937)5601
★日曜オープン	●紀陽東岸和田住宅ローンセンター(東岸和田支店2階)	072(428)0540
	●紀陽鶴見住宅ローンセンター(尾本ビル5階)	06(6934)9600
	●紀陽八尾住宅ローンセンター(イースタンビル2階)	072(924)9820
	●紀陽江坂住宅ローンセンター(太陽生命江坂ビル9階)	06(6380)9701
	●紀陽堂島住宅ローンセンター(堂島グランドビル5階)	06(6343)1251
	●紀陽狭山住宅ローンセンター(狭山支店2階)	072(368)7200
	●紀陽大和高田住宅ローンセンター(岡本ビル3階)	0745(53)3541

★日曜オープン 印は日曜日も営業(午前10時から午後4時まで)しております。

■より便利に、安全にご利用いただくために

【インターネット支店】

平成19年6月、インターネット支店を当行ホームページ上に開設いたしました。

口座の開設は郵送によるお取扱いとなりますが、窓口に足を運んでいただくことなく、パソコンを通じて定期預金のお申込を年中無休で受け付けております。

インターネット支店専用定期預金をご用意し、当行の営業エリア内外からご預金をお預かりいたします。

紀陽インターネット支店の概要

支店名	インターネット支店
開店日	平成19年6月18日(月)
ご利用いただける方	日本国内に居住する満20歳以上の個人のお客さま (ただし事業性個人や屋号付個人のお客さまはご利用いただけません)
営業日・営業時間	インターネットからのアクセスは原則365日、24時間可能です
ご利用手段	ブラウザ搭載のパソコンのみ
お申込方法	口座開設は郵送にておこないます 定期預金へのお預け入れはパソコンを通じておこないます
通帳	発行いたしません
キャッシュカード	ICキャッシュカードを発行いたします 紀陽銀行のATMやローソン・セブン銀行・郵貯のATMまたは提携金融機関のATMにてご利用いただけます
取扱商品	①インターネット支店専用定期預金 預入金額:10万円以上(1円単位) 期 間:1年、3年、5年 ②インターネット支店専用普通預金 公共料金や税金、クレジットカード等の決済機能はございません また給与や年金等のお受け取り口座にはご指定いただくことはできません

【生体認証ICキャッシュカード】

偽造・盗難キャッシュカードによる不正引き出し被害を防止するため、平成19年3月より「指静脈」方式による「生体認証ICキャッシュカード」の取扱いを開始いたしました。

ATMでご出金される場合、一人ひとり異なる「指静脈」パターンでご本人を確認し、より厳格な本人認証が可能となります。

また、安全性の高い生体認証ICキャッシュカードを幅広くご利用いただくため、平成19年9月28日まで、カード発行(切替)手数料を無料とするキャンペーンを実施しております。



### 【加茂郷支店新築移転】

平成19年5月、お客さまにより快適に当行をご利用いただくため、加茂郷支店を新築移転いたしました。

新店舗は、従来の狭隘な店内を改善し、ロビーおよびATMコーナーに十分なスペースを確保するとともに、金融資産運用に関するご相談にお応えするための「資産運用相談専用窓口」を設置しております。

さらに、ATMコーナーの営業日につきましても、従来の平日、土曜日に日曜・祝日を追加し、お客さまの利便性向上を図っております。



### 【セブン銀行との提携】

平成19年7月より、セブン銀行とのATM利用提携を開始いたしました。全国のセブン-イレブン等に設置されているセブン銀行ATMで、当行キャッシュカードがご利用いただけます。

当行では、従来ローソンATMとも提携しコンビニATMを展開しておりましたが、今回の提携により全国12,000台以上のセブン銀行ATMネットワークの利用が可能となります。



### 【関西国際空港出張所での外貨両替相場割引キャンペーン】

平成19年9月30日まで、関西国際空港出張所にて「外貨両替相場割引キャンペーン」を継続中であります。

円から、米ドル、ユーロ、カナダドル、オーストラリアドル、人民元、ウォンに両替される際、当行所定の相場から割引いたします。

また、JALマイレージバンク会員の方が、同出張所で外貨キャッシュを購入(両替)される場合、ご購入10,000円ごとに5マイルが積算されます(マイル積算には所定の申込書が必要となります)。

### 【お客さま満足度向上に向けた取り組み】

当行がめざす「お客さまから選ばれ続ける銀行」を実現するため、CS(お客さま満足度)向上を経営の重要課題のひとつとして活動を展開しております。

お客さまから当行へのご要望やご意見を頂戴するために、全営業店に「ご意見箱」を設置いたしました。いただいたご意見をもとに、これまでに店舗外ATMの稼働時間延長やATMへの通帳繰越機能追加などの取り組みをおこなっております。